



خبرنامه داخلی

انجمن صنفی کارفرمایان توزیع کننده گاز مایع ایران

- ۱ و ۲
- ۳
- ۴
- ۵ و ۶
- ۷
- ۸

برگزاری روز ملی کیفیت
راهبردهای پیشگیرانه برای کاهش حوادث
در ضرورت همکاری مشترک اتاق و دولت
اخبار صنعت گاز مایع
توانمند سازی تشکل ها
زبان بدن
دانستنی هایی درباره گاز مایع
گوناگون

فهرست

کیفیت، زیر بنای موفقیت پایدار



برگزاری روز ملی کیفیت

اقتصادی تأثیرگذار است بلکه در نابودی فقر نیز نقش به سزاوی دارد.

● صنعت با وجود آن که اهداف بلند پروازانه ای نداشته است اما به کندی پیش رفته که یکی از علل آن، ناکارآمدی ناشی از عدم رعایت استانداردها در تمام سطوح بوده است.

● تا می توانیم باید استاندارد و کیفیت را رعایت کنیم تا قدم ها را سریع تر برداریم.

● آن چه در این زمینه در ایران از جمله نقاط ضعیف به شمار می آید، مکانیزم اطلاعات و پیش سنجی اطلاعات است که اگر به آن توجه نشود، تنها اسم کیفیت باقی می ماند.

● سازمان ملی استاندارد ایران باید از فعالیت های اجرایی فاصله بگیرد تا بتواند در مسیر ارزیابی و کنترل کیفیت، گام بردارد.

ادامه در صفحه بعد

مراسم روز ملی کیفیت و اختتامیه یازدهمین دوره ارزیابی ملی کیفیت ایران و تقدیر از سازمان های برتر، با حضور معاون محترم اجرایی ریاست جمهور، وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، رئیس کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی، اساتید دانشگاه و جمعی از تولیدکنندگان و صنعتگران در مرکز همایش های بین المللی صدا و سیما برگزار شد.

طی این مراسم، مقامات شرکت کننده ذیربطر هر یک به نوبه خود مطالبی در خصوص اهمیت موضوع کیفیت در جهان امروز، بیان داشتند که به فرازهایی از آن ذیلا اشاره می گردد:

۱-جناب آقای شریعتمداری معاون محترم اجرایی ریاست جمهور

● امروزه کیفیت و استاندارد نه تنها در سودآوری بنگاه های



۲- جناب آقای دکتر هاشمی، وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

- کاهش مصرف نمک، مواد قندی، روغن و بهبود وضع زندگی، از سر فصل های برنامه بهبود کیفیت مواد غذایی است.
- برای بهبود کیفیت وضعیت هوا، آب و جاده ها، به همکاری سازمان ملی استاندارد ایران نیاز است.
- اخلاق مداری و رعایت حقوق شهروندان، برای کیفیت سلامت مردم از ضروریات است.
- برای بررسی کیفیت خدمات و محصولات خود، باید آن ها را به کشورهای خارج صادر کنیم تا در یک بازار رقابتی، محک زده شوند.
- تولید ملی در گروی افزایش کیفیت است.

۳- سرکار خانم مهندس نیره پیروز بخت ریاست محترم سازمان ملی استاندارد ایران

- توسعه کیفیت، وظیفه و رسالت همه سازمان ها و دستگاه هاست.
- قرن بیست و یکم به عنوان قرن کیفیت مطرح شده و از مفهوم بهرهوری فراتر رفته است و این سازمان به تنهایی نمی تواند به بحث کیفیت بپردازد.
- جامعه از سازمان ملی استاندارد ایران، علاوه بر موضوع استاندارد، انتظار دارد موضوع کیفیت را هم مدیریت و ارزیابی کند و به همین علت، معاونت ارزیابی کیفیت با اهداف جدید در این سازمان ایجاد شده است.
- در یک سال اخیر، مفهوم کیفیت در اجزاء و حاکمیت در حال نهادینه شدن است. اما برای اهتمام به کیفیت به رویکردهای جدیدی نیاز است و در شرایط فعلی، کیفیت از محدوده بنگاه های اقتصادی خارج شده و در همه اجزاء جامعه جریان پیدا کرده است.

وزیر نفت:
اعمال راهبردهای پیشگیرانه برای کاهش حوادث



علیرغم تمام دستاوردهای درخشان و ارزشمند در حوزه HSE ، باید بپذیریم که این حوزه، همسو با سایر مؤلفه های صنعتی، رشد و کسرش پیدا نکرده است و بروز حوادث در طی سالیان گذشته شاهدی بر این مدعای است لذا برای بقا و پیشرفت خود، باید متفاوت از قبل عمل کرد و با انتخاب راهبردهای پیشگیرانه، نرخ وقوع حوادث را به حداقل ممکن، کاهش داده و به دور از شعار، مسیری روشن برای HSE ایجاد کنیم که در آن، ارزش ها، باورها، آرمان ها و نیازهای مشترک تمام ذینفعان به صورت جمعی و به نحو مطلوب مورد توجه قرار گیرد.

نقل از نشریه مشعل وزارت نفت

وزیر محترم نفت در پیامی به مناسبت روز ملی ایمنی و آتش نشانی با تأکید بر این که حوزه HSE، همسو با سایر مؤلفه های صنعتی رشد نیافرته است گفت: باید با انتخاب راهبردهای پیشگیرانه، نرخ وقوع حوادث را در صنعت نفت به حداقل ممکن کاهش دهیم. در متن پیام جناب آقای بیژن زنگنه آمده است:

در اقتصاد رقابتی امروز که با شتابی روز افزون، گذر از جامعه صنعتی به جامعه اطلاعاتی و دکرگونی اقتصاد ملی به اقتصاد جهانی را تجربه می کند، نفت به عنوان موتور توسعه اقتصادی کشور، نقش ارزشمند ای بر عهده داشته و توسعه پایدار آن، فرصت مناسب جهت رشد اقتصاد ملی و افزایش توان راهبردی کشور است. این پیشرفت سریع و همه جانبی، ما را در مسیر توسعه صنعتی و خود کفایی قرار داده اما به موازات خود، مسائل و مشکلات جدیدی را نیز ایجاد کرده است که از مهم ترین آن ها می توان به چالش های ایمنی، بهداشت و محیط زیست اشاره کرد. امروزه این مهم نه تنها در کشور مابلکه در دنیا، به یکی از دغدغه های مهم جوامع بشری مبدل شده است. در این میان با توجه به این که فعالیت های صنعت نفت از اکتشاف و حفاری و تولید نفت و گاز تا تولید فرآورده های پالایشگاهی و محصولات پتروشیمی محتمل است آثار و پیامدهای نامطلوب و اجتناب ناپذیری بر انسان و محیط زیست داشته باشد، لذا ضرورت توجه به این موضوع، جدی تر از گذشته مطرح است..



در ضرورت همکاری مشترک اتاق و دولت و نقش تشکل

محسن خلیلی



از رکود، پرچمدار باشد هر چند کاری است بس دشوار و مستلزم انجام اصلاحات ساختاری درونی و بیرونی. در این چارچوب نهادهای اقتصادی و تشکل‌های آن‌ها نه در ذیل قدرت سیاسی و دولت بلکه مستقل، اما همکار و همراه با آن در فرآیند ایجاد و بازسازی دولت مشارکت خواهند داشت و خود نیز در این جریان ساخته و متعالی می‌شوند. چنان‌که انتخابات گذشته و برگزیده شدن جناب آقای دکتر روحانی به عنوان ریاست جمهوری و آغاز به کار دولت "تدبیر و امید" را می‌توان نمونه‌ای از تأثیرگذاری شایسته و اقدامات فعالان بخش خصوصی و علی‌الخصوص اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و کشاورزی ایران در سرنوشت کشور دانست. دوره‌ای که به سبب گستره عمق مشکلات برجای مانده از گذشته، گفتمان مبتنی بر آشتی و اتحاد و جلوگیری از تندروی را عرضه کرد. چنان‌که این اشتراک راه و مسیر و هدف را در جهت هر چه بازتر شدن فضای اقتصادی سیاسی کاملاً مشهود است. این اشتراک نظر و راه را هم در برنامه‌های ریاست محترم جمهور و عملکرد دولت محترم در طول یک سال اخیر در حوزه‌های مختلف می‌توان مشاهده کرد.

"اتاق" نشان داده است در حرکت رو به جلوی خود در طی یکصد و سی سال عمر ارزشمندش، این دانایی و توانایی را دارد که بار این مسئولیت را بر دوش کشد و با استفاده از تمامی نظرات و دیدگاه‌ها و معطوف به قانون تشکیل، مأموریت‌ها و استراتژی این نهاد فراهم آورنده، موجبات رشد و توسعه اقتصاد کشور از طریق ارائه نظرات مشورتی در مسائل اقتصادی، به قوای سه گانه و نیز کمک به ارتقای بخش خصوصی و حضور مردم در فعالیت‌های اقتصادی باشد. امید که چنین شود.

و ترکیه در برج میلاد تهران برگزار شد، موفق به دریافت نشان ویژه و لوح تقدیر در بخش مدیران ارشد ارتباط گستر، گردیدند. انجمن، این موفقیت ارزنده را به محضر ایشان تبریک عرض نموده، سلامتی و توفیق روز افزون شان را در تمام عرصه‌های زندگی از خداوند بزرگ مسئلت می‌نماید.

این خدمتگزار که تشکل گرایی را ۶۵ سال پیش و با ورود به دانشکده فنی دانشگاه تهران و عضویت در انجمن اسلامی دانشجویان دانشگاه تهران آغاز و با تأسیس تشکل هائی همچون سندیکای توزیع کنندگان گاز مایع ایران، شورای سازندگان و سایل گازسوز، انجمن مدیران صنایع، کنفردراسیون صنعت ایران و... پی‌گرفت. از بدایت توفیق انقلاب اسلامی، افتخار عضویت هیئت نمایندگان اتاق ایران و تهران و عضویت در هیئت رئیسه اتاق ایران در سمت‌های خزانه دار و نایب رئیس اتاق ایران را داشته‌است، بر این باور و اعتقادم که توسعه اقتصادی کشور در گروه‌های و همکاری تمامی فعالان و دلسوزان این حوزه در چارچوب نهادها و تشکل‌های است و بدون قرار گرفتن در این "قالب" یا "فرماسیون" امکان توفیق بسیار اندک است. بر این باور بوده و هستم که تنها با استفاده از خرد جمعی و اتفاق عمومی در حل مشکلات اقتصادی و صنعتی کشور می‌توان به نتیجه رسید، چرا که در فرآیند تشکل گرایی هم شخصیت، ذهنیت و الگوهای رفتاری انسان‌ها دچار تحول مثبت می‌شود و هم تصمیم‌سازی‌ها و تصمیم‌گیری‌ها و بسیج امکانات و هم افزایی نیروها برای تغییر در گستره ملی، فراهم می‌گردد.

امروزه "اتاق" تحت عنوان: "پارلمان بخش خصوصی" مسئولیتی به مراتب فراتر از هر زمان دیگر برای خروج از سخت ترین بحران‌های اقتصادی دهه اخیر کشور، بر عهده دارد که بر این اساس ایجاب می‌نماید، نسبت به گردآوری مجموعه افکار، عقاید و سلائق اقتصادی تشکیلات مربوطه و ارتقاء توانمندی‌های خود در قالب یک الگوی اصیل سازمانی و تشکلی، به دور از هر گونه بروکراسی اداری، در تعامل با دولت محترم، مجدانه تلاش نماید به گونه‌ای که در راستای تحقق بسته سیاسی دولت جهت خروج غیر تورمی

کسب نشان افتخار



به گزارش نشریه مشعل شماره ۷۱۲ وزارت نفت، جناب آقای مهندس سید ناصر سجادی مدیرعامل محترم شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران، در دهمین سمپوزیوم بین‌المللی روابط عمومی، که با حضور استاد علوم ارتباطات و روابط عمومی کشورمان و همچنین استادی از کشورهای آلمان، امریکا، ایتالیا، سوئیس



أخبار صنعت گاز مایع



مورد نیاز مناطق شمالی کشور.

ب- خرابی های متعدد و به دنبال آن نقصان شدید در تحویل گاز مایع از پالایشگاه اراک، به عنوان بزرگ ترین تأمین کننده گاز مایع کشور.

ج- قطع بهره گیری از کشتی حمل گاز مایع به ذخیره سازی بندر عباس، و بروز نارسایی در آن منطقه.

د- کاهش تحویل گاز مایع در پالایشگاه های اصفهان و تهران. و در خاتمه از محضر ایشان استدعا گردید در جهت رفع مشکلات مورد اشاره چاره اندیشی نموده و رهنمودهای لازم به مدیران ذیربسط ارائه فرمایند.



۳- کارفرمایان و روز جهانی حقوق بشر

همه ساله روز جهانی حقوق بشر ملل متحد در دهم دسامبر (۱۹ آذرماه) گرامی شمرده شده و بیانیه ای در این خصوص صادر می گردد. در این روز موضوع حقوق بشر به صورت فرایندی ای در صدر گفتگوهای جهانی قرار گرفته و از کلیه بازیگران اجتماعی دعوت می شود تا در راستای تحقق حقوق بشر به یک واقعیت جهانی، سهم خود را ایفاء کنند و در این ارتباط، کلیه کسبه صرف نظر از اندازه و موقعیت خود، باید به گونه ای عمل کنند که فعالیت های آنان، حقوق دیگران را نقض نکند و ملاک ارزیابی هم در این زمینه "اصول ملل متحد" بوده که شورای حقوق بشر ملل متحد در سال ۲۰۱۱، مفاد آن را به تصویب رسانده است.

سازمان بین المللی کارفرمایان (سبکا) با بیش از ۱۵۰ عضو در سراسر جهان و از جمله ایران، افتخار دارد که با کار گروه ملل متحد در خصوص کسبه و رعایت حقوق بشر در پیشبرد اجرای اصول مورد اشاره، همکاری های لازم را با شرکای اجتماعی به عمل می آورد.

۱- انعکاس تبعات و معضلات ناشی از کمبود گاز مایع

- در مورخ ۱۳۹۳/۷/۲۰ به دنبال عدم تحویل گاز مایع به شرکت های توزیع کننده در برخی مبادی تأمین و کاهش تحویل در برخی مبادی دیگر.

- عدم تحویل گاز مایع در ذخیره سازی های نکاء و سنگ بست کاهش قابل ملاحظه تحویل گاز مایع در پالایشگاه های اصفهان، اراک و بندر عباس

مراتب طی معروضه ای از طریق هیات مدیره انجمن به حضور جناب آقای سجادی مدیر عامل محترم شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران منعکس و اعلام گردید، نارسایی های موجود ضمن اینکه سبب نارضایتی مصرف کنندگان شریف کشورمان در مناطق محروم از گاز طبیعی گردیده، به علاوه موجب نارضایتی مسئولین ذیربسط، ترک کار برخی پیمانکاران و رانندگان حمل و تعطیلی موقت تعدادی از تأسیسات سیلندر پر کنی در سطح کشور شده است و لذا استدعا گردید تدبیر مقتضی و عاجل در جهت رفع این معضل اتخاذ نمایند.

۲- انعکاس بحران منبعث از کم گازی، به وزیر محترم نفت

در مورخ ۱۳۹۳/۹/۱۰ موضوع تداوم نابسامانی های موجود در امر توزیع گاز مایع در اقصی نقاط مملکت طی معروضه ای به محضر وزیر محترم نفت منعکس گردید و به استحضار رسانید هر چند گاز مایع بخش کوچکی از سبد انرژی کشور را پوشش می دهد ولیکن عدم عرضه به موقع و مطلوب آن، بازتاب بسیار گسترده ای به بار خواهد آورد و متأسفانه با توجه به مشکلات مشروطه زیر، شرکت های توزیع کننده در امر توزیع گاز مایع با نارسایی های بی شماری روبرو شده اند و روز به روز دامنه نارضایتی آن دسته از مصرف کنندگانی که از نعمت گاز طبیعی محروم می باشند، گسترده تر و بغرنج تر گردیده است:

الف- عدم واردات گاز مایع از آسیای میانه جهت تأمین گاز مایع





توانمندی سازی تشکل ها



با دولت ها واقع شوند. آن ها حرف خودشان را زده و دولت ها هم معمولاً به تشخیص خود عمل کرده اند و کمتر مسئله ای با تفاهم طرفین به نتیجه رسیده است و لذا سعی بر آن است، مقوله سه جانبه گرائی (دولت، کارفرمایان و کارگران)، به کرسی نشسته و نهادینه گردد و دولت ها متقادع شوند که بدون مشارکت بخشی خصوصی، توسعه کشورها تحقق نخواهد یافت.

لازم به ذکر است در خصوص تقویت کانون عالی کارفرمایان ایران در سطح ملی و منطقه ای، با دبیر کل سازمان بین المللی کار رایزنی های متعددی صورت گرفته و در این ارتباط، سازمان مذکور آمادگی همه گونه حمایت و پشتیبانی خود را اعلام داشته است. سر فصل هایی که جهت حفظ و جذب هرچه بیشتر عضو برای کانون ها باید مورد توجه واقع گردد عبارتست از:

- برگزاری دوره های آموزشی مورد نیاز جهت بهبود شرایط سازمان های زیر مجموعه.
- داشتن سیاست های شفاف توأم با دموکراسی و محیطی که بتوان بهترین خدمات را به متقاضیان عرضه نمود.
- همبستگی بین کارفرمایان از اهمیت خاصی برخوردار بوده که همواره باید ترویج پیدا کند.
- اعتماد سازی باید در سر لوحه کارها قرار گیرد به گونه ای که کارفرمایان احساس امنیت کنند و کانون را خانه خود بدانند.
- مؤلفه هایی که یک کانون ایده آل با توجه به زمینه ها و سیاست های موجود دولت ها و حکومت های مربوطه باید اعمال کند شامل:
- توسعه فضای کسب و کار، تأمین امنیت سرمایه گذاری و شغل، ارائه خدمات مشاوره ای و حمایتی در زمینه های فنی، حقوقی، تجاری و ...

در آذرماه سال جاری کانون عالی انجمن های صنفی کارفرمایان ایران با دعوت از ۲ نفر استاد سازمان بین المللی کار به شرح زیر:

(الف) جناب آقای دکتر آرنوت دوکستر (اهل بلژیک) رئیس مرکز آموزش بین المللی کارفرمایان (ITC) واقع در دانشگاه تورین ایتالیا.

(ب) جناب آقای گوتابایا (اهل سریلانکا) کارشناس ارشد فعالیت های کارفرمایی در منطقه جنوب شرقی آسیا (ILO) مستقر در دهلی نو. تدارک برگزاری یک کارگاه آموزش تحت عنوان "توانمند سازی تشکل ها" از طریق حفظ و گسترش اعضای کنونی و جذب اعضای جدید را در تاریخ های سه شنبه ۱۸ و چهارشنبه ۱۹ آذرماه سال جاری فراهم آورده و از تشکل های عضو و از جمله این انجمن دعوت نمود تا در این کارگاه آموزشی شرکت نمایند.

مهم ترین ویژگی این کارگاه دو روزه این بود که بهترین تجربه های موفق ترین تشکل های کارفرمایی جهان برای شرکت کنندگان، تجزیه و تحلیل و ارائه گردید.

در زیر چکیده ای از مطالب ارائه شده طی دوره مذکور، به آگاهی همکاران گرامی می رسد. بدواً لازم می داند به تعریف کانون عالی انجمن های صنفی کارفرمایی ذیلاً اشاره نماید:

۱- کانون عالی انجمن های صنفی کارفرمایی ایران از ترکیب عضویت انجمن های صنفی کارفرمایی و از جمله این انجمن، تشکیل یافته است و جناب آقای مهندس خلیلی نیز از اعضای هیئت مدیره آن می باشند. کانون مذکور در رأس هرم تشکیلات کارفرمایی کشور قرار داشته و در راستای حمایت از کارفرمایان بخش های مختلف اقتصادی، به عنوان تنها نماینده بخش خصوصی کارفرمایی در مذاکره با دولت، سازمان های داخلی و مراجع بین المللی مرتبط با حقوق و قوانین کار و تأمین اجتماعی و همچنین سایر مسایل مرتبط با منافع و مصالح کارفرمایان، فعالیت می نماید و هدف از تشکیل آن، حفظ حقوق و دفاع قانونی و مشروع از کلیه تشکل های کارفرمایی کشور و هماهنگ ساختن فعالیت های مرتبط با بخش های مختلف صنعت، حرف و خدمات و همچنین ایجاد زمینه های مطلوب برای همکاری و تبادل نظر، انتقال فن آوری و تجربیات لازم به منظور دستیابی به توسعه پایدار در کشور است.

۲- خلاصه مطالب ارائه شده در کارگاه آموزشی: تا کنون آن گونه که انتظار می رفته است تشکل های کارفرمایی، توفیق نیافته اند به عنوان یک ارگان رسمی، طرف واقعی مذاکره



- تمركز روی تجارت آزاد و بر اساس آن، محیط را برای کارکرد بیشتر شرکت‌ها مهیا ساختن.
- کانون‌ها می‌بایست از دبیرخانه توامند و مقدری برخوردار باشند تا بتوانند هماهنگی‌های لازم را بین اعضاء به وجود آورند.
- موضوع تبلیغات و اطلاع رسانی به موقع از طریق رسانه‌های گروهی و دستگاه‌های ارتباط جمعی از جایگاه ویژه‌ای برخوردار است.
- با وجود کانون‌های قوی کارگری، اطمینان حاصل است که کانون کارفرمایی هم اقتدار بیشتری پیدا خواهد نمود و در موقع بحران از اشتراک نظر با آن‌ها برخوردار خواهد بود.
- در زمینه سیاست‌های اقتصادی، قدرت رایزنی با دولت و مسئولین مملکتی و اتحادیه‌های کارگری از ملزمات است.
- لابی گری نسبت به نیاز اعضاء و انتخاب اعضاء هیئت مدیره، مشاغل حساس، رفع مشکلات قوانین کار و تأمین اجتماعی، از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

جهت مزید آگاهی:

- در کشور هلند رئیس کانون کارفرمایی، سومین نفر تأثیرگذار در سیاست‌های اقتصادی است و در آلمان هشتمین نفر.
- کانون کارفرمایی آلمان با اعتباری معادل ۴۰ الی ۵۰ میلیون دلار اداره می‌شود.
- در کشور ایتالیا ۷۰ الی ۹۰ درصد شرکت‌ها در کانون کارفرمایی عضویت دارند و دارای نشریه یومیه می‌باشند.
- در آفریقا کارفرمایان نماینده اغنية هستند.
- در آسیا تشکل‌ها ضعیف بوده و ناگزیر ایده‌های بازرگانان نمی‌تواند از طریق کانون‌ها به سرانجام برسد.
- در کشور ایران لازم است موقعیت را از جمیع جهات سنجید تا بر اساس آن، ساختار سازمانی و استراتژی خود را تنظیم نمود.

و سرانجام:

باید مدیریت شبکه ایجاد کرد، شرکت‌ها را به هم پیوند زد و قوی شد و آنگاه درب‌ها را گشود، با این امید که مسئولین گوش شنوا دارند.

زبان بدن



محکم و کوتاه دست، می‌تواند نشانه قاطعیت شما و اهمیت مطلب باشد. حرکات پشت سر هم دست نشانه هیجان شما است و بالاخره اشاره دست به سمتی خاص، می‌تواند منظور به خصوصی را تداعی کند.

می‌گویند چشم آینه درون انسان است. از دریچه چشم انسان می‌توان خیلی چیزها را دید، نگاه‌ها همه معنی دارند و ترجمه و تفسیر هر نگاه در هر موقعیت، بستگی به میزان دقیقت و توجه شما به طرف مقابل تان دارد. پس مراقب باشید:

نگاه تان، شمارالونده!

غیر از زبان، خیلی چیزهای دیگر هستند که حرف‌های دل شما را به طرف مقابل تان منتقل می‌کنند. برخی از کارشناسان می‌گویند نقش کلمات در ارتباط، فقط ده درصد است؛ یعنی کسی که حرف می‌زند، تنها ده درصد از حرف‌هایش را با کلمات و بقیه را با روش‌های دیگر انتقال می‌دهد. لحن شما موقع حرف زدن یک عامل تعیین کننده است. انسان بالحن صدایش می‌تواند حساسیت، غم و ناراحتی، اضطراب، خشم، شادی و هیجانش را نسبت به موضوع بیان کند، بنابراین وقتی حرفی به کسی می‌زنید، او از کلمات شما برداشت‌های متفاوتی می‌کند که این می‌تواند به خاطر لحن شما در ادای کلمات باشد.

از سکوت غافل نشوید، گاهی سکوت به جای جواب دادن، می‌تواند خیلی معنی دار باشد. همیشه هم سکوت ناشی از رضا نیست و بلکه ممکن است بر عکس، به نشانه اعتراض و عصبانیت بیش از حد باشد. بنابراین با توجه به فضایی که در آن هستید، می‌توانید سکوت مخاطب را به گونه‌ای تعبیر کنید و یا انتظار داشته باشید که از سکوت تان معنی‌های متفاوتی درک شود.

حرکات بدن به خصوص دست‌ها، پیام‌هایی را در بر دارند که گاهی اوقات جای صد جمله و پاراگراف را پر می‌کنند. یک تکان



دانستنی هایی درباره گاز مایع



تئوری مایع شدن گازها

گازهای در شرایطی به مایع تبدیل می شوند که جاذبه بین مولکول های آن ها زیاد شود. در بین مولکول های غیر قطبی، هیدروکربن های سبک و گازهایی مانند اکسیژن، ازت و هیدروژن، دارای نیروی جاذبه ضعیفی هستند و برای این که جاذبه بین مولکول ها افزایش یافته و بتواند اثرات خود را ظاهر کند، لازم است گاز مورد نظر را علاوه بر سرد کردن، تحت فشار هم قرار داد زیرا این نوع گازها بدون تراکم و با سرد کردن به مایع تبدیل خواهند شد و بلکه تنها جنبش مولکولی آنها کم خواهد شد در حالی که برای مایع شدن گازها لازم است هم جنبش مولکولی کاهش یابد و هم با ازدیاد فشار، نیروی جاذبه کافی بین آن ها برقرار شود تا مولکول ها به یکدیگر نزدیک شوند.

ارزش حرارتی هیدروکربن های نفتی

هیدروکربن های نفتی در حجم مساوی به ترتیب سنگین بودنشان ارزش حرارتی بالاتری دارند. به طور مثال ارزش حرارتی نفت بیش از بنزین و ارزش حرارتی بنزین بیشتر از گاز مایع و ارزش حرارتی گاز مایع بیشتر از گاز طبیعی است. این که در مصارف معمولی، عملاً حرارت بیشتری از گاز مایع نسبت به مواد نفتی سنگین تر می بینیم، بدین علت است که گاز مایع خوب تبخیر می شود و کامل تر می سوزد.

به طور کلی ارزش حرارتی یک حجم عبارتست از: "حرارت حاصل از سوخت کامل هر واحد آن جسم در فشار اتمسفر".

صنعت گاز مایع (LPG) طی سال های ۱۹۱۰ الی ۱۹۲۰ میلادی ایجاد گردیده و امروزه به پیشرفت های بزرگی نائل آمده است. هم اینک میزان عرضه این محصول متجاوز از بیلیون ها کیلوگرم در سال است. یکی از مهم ترین خواص گازهای LP که سبب پیشرفت روزافزون و فوق العاده این صنعت گردیده، با صرفه بودن حمل و نقل آن می باشد و این خصوصیتی است که تنها شرکت های بزرگ تولید کننده و بلکه مؤسسات کوچک مصرف کننده و یا توزیع کننده نیز از آن بهره مند می شوند. هزاران مؤسسه گوناگون و افراد مختلف از این فرآورده بهره برداری می کنند تا جایی که به طور تقریب می توان گفت حدود ۱۶۰۰ مورد، استفاده های گوناگون از گازهای LP وجود دارد. باید دانست بیشترین تلاش در صنعت گاز مایع در زمینه انتقال گاز از مبادی تولید به محل مصرف انجام می پذیرد و از اتصال مسیر جریان تولید به مصرف، چیزی شبیه یک زنجیر حاصل می گردد که در ابتدای آن فعالیت تولید و در انتهای آن نیز مصرف کننده قرار دارد. مهم ترین موضوعی که بین ابتدا و انتهای این زنجیره وجود دارد، انبار کردن و حمل و نقل این فرآورده است. گازهای نفتی که به طور خلاصه گاز LP گفته می شود هم به صورت گاز و هم به صورت مایع وجود دارند و تبدیل آن ها از صورت گاز به مایع و بالعکس، با تغییرات معینی در میزان فشار و درجه حرارت آن ها میسر است. این گونه گازها را هم به صورت مایع و هم به صورت گاز می توان به دست مصرف کننده رسانید.

وقتی این فرآورده به صورت مایع باشد حجم اشغال شده توسط آن معادل $27/1$ حجمی است که همین مقدار فرآورده در حالت گازی اشغال خواهد نمود و چنین ویژگی است که حمل و نقل آن را تسهیل نموده و سبب می شود بتوان آن را به صورت مایع، حمل و به صورت گاز استفاده نمود. گازهای LP در درجه حرارت معمولی محیط خارج، می جوشند و در نتیجه وقتی در یک ظرف محدود شده باشند به جدارهای ظرف فشار وارد می آورند و به همین علت نیز این فرآورده همواره باید در ظرف های مخصوصی که قدرت تحمل فشارهای مربوطه را داشته باشد حمل و نقل و یا انبار شود.

ولدت ۸ ربیع الثانی
حضرت امام حسن عسگری (ع)
مبارک باد.





کمر درد از کجا می آید؟ چه باید کرد؟



- داروهای شل کننده عضلات، هیچ تأثیری بر کمر درد ندارد.
- انجام برخی تمرینات یوگا برای مقابله با عارضه کمر درد، نتیجه‌ای اثبات شده دارد.
- پس از ببودی سعی کنید وزن خود را کاهش دهید.
- ماساژ درمانی اغلب برای درمان دردهای عضلانی مؤثر است زیرا علاوه بر ببود جریان خون و آرامش ماهیچه‌ها میزان اندروفین (مسکن طبیعی بدن) را نیز افزایش می‌دهد.
- آب درمانی هم از طریق شل کردن عضلات و خارج کردن سوم عامل درد از بدن، به کاهش درد منجر می‌شود.



چگونه دعا کنیم؟

پاسخ این پرسش در روایتی به نقل از یکی از اصحاب امام صادق(ع) آمده است که فرمودند:

بعد از ستایش و ثنای خداوند و صلوات بر پیامبر اکرم (ص) عطا یا و نیکی‌های خداوند نسبت به خود را یادآور شده و نعمت‌های او را ذکر کن، آن گاه خدا را ستایش کن و او را بر تمام این امور شکرگزاری کن و بعد به تک تک گناهانت اعتراف و به آن‌ها و یا به هر کدام که به یاد داری اقرار کن و به گناهانی که از یادت رفته و بر تو پوشیده است به صورت اجمالی اقرار کرده و از تمامی گناهانت به درگاه خداوند، توبه کن و تصمیم بگیر که هرگز به سوی آن‌ها باز نگردی و با حالت پشیمانی و نیت صادق و احساس هراس و امیدواری، از تمامی گناهانت طلب آمرزش کن و بخشی از گفتارت این باشد که:

خداوند! از گناهانم به درگاه تو پوزش می‌خواهم و از تو طلب آمرزش و به سوی تو توبه می‌کنم، پس مرا به طاعت و فرمانبرداری از خود یاری فرما و بر هر عمل که باعث خشنودی توست و بر من واجب کرده‌ای، موافق گردان زیرا من هیچکس را ندیده‌ام که به چیزی جز اطاعت نائل شده باشد، مگر این که تو پیش از آن طاعت نعمت را بر او ارزانی داشته‌ای، پس نعمتی را بر من ارزانی دار که به واسطه آن، به خشنودی و بیشتر نائل شوم. سپس بعد از همه این‌ها، خواسته‌های خویش را مسئلت کن.
انشاء... تعالی خداوند تو را محروم بر نگرداند

خبرنامه داخلی

ناشر: دیباخانه انجمن صنفی کارفرمایان توزیع کننده گاز مایع ایران
نشانی: تهران - خیابان دکتر بهشتی - خیابان سرافراز - خیابان هفتمن - پلاک ۱۷
طبقه ۴ - تلفن: ۰۲۱-۸۸۷۷۹۱۹۰ - فکس: ۰۲۱-۸۸۵۴۱۴۹۱
کدپستی: ۱۵۸۶۸۳۵۵۱۱
پست الکترونیک: info@anjomanlpg.ir

در میان افراد میان سال به بالا، کمتر کسی را می‌توان یافت که یک بار گرفتار کمر درد نشده باشد، عارضه‌ای که گاه به صورت دردی خفیف و دائمی بروز می‌کند و گاهی با دردی شدید همراه است به گونه‌ای که توان ایستادن را هم از انسان سلب می‌کند. کمر درد چنان‌چه بر اثر یک تصادم، زمین خوردن، برداشتن جسمی سنگین از روی زمین و یا وارد شدن ضربه به ناحیه کمر و به شکل ناگهانی به وجود آمده باشد کمر درد حاد نامیده می‌شود و دوره درد آن به طور معمول کمتر از ۶ هفته است، اما نوع دیگری از کمر درد هم وجود دارد که در پی افزایش سن و تغییرات تدریجی ستون فقرات ایجاد می‌شود و کمترین زمان ببود آن سه ماه است. از میان عوامل دیگری که باعث کمر درد می‌شوند باید به آرتروز و فتق دیسک کمر اشاره کرد. دیسک بین مهره‌ها، فضای نرمی میان مهره‌ها ایجاد می‌کند که در صورت تورم، به اعصاب نواحی اطراف خود، فشار می‌آورد و معمولاً اعصاب ران را تحت تأثیر قرار می‌دهد.

چند نکته:

- به هنگام بروز کمر درد و پیش از مراجعه به پزشک جهت کاهش درد می‌توانید از راهکارهای زیر استفاده کنید:
 - به پشت بخوابید و یک بالش زیر زانوهای تان قرار دهید (در حالی که زانوهای تان را جمع کرده‌اید) و تا حد ممکن کمتر فعالیت کنید.
 - برای کاهش التهاب، از یخ در موضع درد استفاده کنید و سپس از گرمای موضعی کمک بگیرید.
 - استفاده از داروهای ضد التهاب مانند ایبوپروفن و ناپروکسن هم درد را کاهش می‌دهد. بخار درد داشته باشید داروهای ضد التهاب را حتماً همراه غذا میل کنید که دچار ناراحتی معده نشوید.
 - استامینوفن درد را کاهش می‌دهد و ضمن این که بر روی معده هم تأثیر منفی ندارد، البته در بلند مدت کبد را دچار مشکل می‌کند.