



خبرنامه داخلی

انجمن صنفی کارفرمایان
توزیع کننده گاز مایع ایران

به نام خداوند جان و خرد

کز این برتر اندیشه برنگذرد

شماره ۶۳ شهریور و مهرماه ۱۳۹۰

۱
۲ الی ۵
۵
۶
۷
۷ و ۸

روز جهانی استاندارد
اخبار صنعت گاز مایع
هوش معنوی و کسب و کار
نکته های کاربردی برای مدیریت مطلوب تر
اخلاق حرفه ای
گوناگون

فهرست

۲۲ مهر ماه روز جهانی استاندارد گرامی باد



به مناسبت روز جهانی استاندارد

شیر و سیلندر گاز مایع و کلیه همکاران محترمشان که با بذل رهنمود و حمایت های همیشگی شان توفیق یافته است، ایمنی شیر و سیلندر را در عرصه صنعت گاز مایع، به سطح مطلوبی رسانیده و حوادث این صنعت را به حداقل ممکن برساند، تقدیم داشته توفیق خدمتگزاری هرچه بیشتر آنان را از خداوند بزرگ مسئلت می نماید و در همین ارتباط، فرصت را مغتنم دانسته، به برخی اصطلاحات و تعاریف مربوط به ایمنی و استانداردها در صنعت گاز مایع به شرح زیر اشاره می نماید.

ادامه در صفحه بعد

در سال ۱۹۶۹ میلادی، رئیس وقت سازمان بین المللی استاندارد، روز ۱۴ اکتبر برابر با ۲۲ مهرماه را به عنوان روز جهانی استاندارد پیشنهاد نمود که مورد پذیرش اعضاء قرار گرفت و از آن پس این روز رسمیت یافت.

دبیرخانه انجمن صنفی کارفرمایان توزیع کننده گاز مایع ایران، تبریکات صمیمانه خود را به محضر محترم رئیس، مدیران و کارشناسان ارجمند مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به ویژه جناب آقای مهندس فریدون بلغاری مدیریت محترم نظارت بر اجرای استانداردها و رئیس کمیته نظارت بر بازسازی و جایگزینی

**۱- تعریف استاندارد**

استاندارد در لغت به معنای نظم، قاعده، قانون و مفاهیمی از این قبیل است ولیکن معنای آن در ارتباط با مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران که مسئولیت تهیه و تدوین استانداردهای ملی را به عهده دارد، عبارتست از: "تهیه و تدوین ویژگی های لازم برای تهیه یک محصول و همچنین نحوه انجام یک خدمت."

۲- اهمیت ایمنی و استانداردها

ایمنی و استانداردها در صنعت گاز مایع به لحاظ وجود انبوه میلیونی مصرف کنندگان گاز سیلندری در سراسر مملکت، از اهمیت و جایگاه ویژه ای برخوردار بوده و خوشبختانه از جمله صنایع استثنایی است که از بدو امر، دارای استانداردهای مدون قانونی بوده و دست‌اندرکاران و متولیان مربوطه، خود را همواره ملزم به رعایت مندرجات آن می دانستند.

استانداردهای قانونی و اجباری صنعت گاز مایع عبارتند از:

الف- استاندارد ۴۷۳، مربوط به سیلندرهای گاز مایع که نخستین بار در سال ۱۳۴۶ تدوین شد و به منظور هماهنگی با پیشرفت های ملی و جهانی، طی سال ۱۳۶۸ مورد تجدید نظر قرار گرفته است.

ب- استاندارد ۸۴۱ درباره مقررات حمل و نقل، ذخیره سازی و توزیع گاز مایع تدوین شده که در سال ۱۳۵۲ تهیه و تدوین و آخرین بار در مورخ ۸۸/۵/۲۶ نیز مورد تجدید نظر قرار گرفته است.

ج- استاندارد ۸۴۱-۱ شامل آزمون های سیلندر گاز مایع طی دوره مصرف است که توسط کمیته فنی صنایع مکانیکی و فلز شناسی موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، تهیه و آخرین بار در مورخ ۸۹/۴/۳۰ مورد تجدید نظر قرار گرفته است.

اخبار صنعت گاز مایع**۱- خسارات وارده به شرکتها، ناشی از ناخالصی موجود در گاز مایع تحویلی از پالایشگاه آبادان**

الف- در مورخ ۱۳۹۰/۵/۱۷ طی گزارشی که به شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران ارسال شد ضمن انعکاس نتیجه انجام

آزمایش های کنترل کیفیت و آنالیز گاز مایع پالایشگاه های تبریز، اراک، آبادان، ماهشهر، کرمانشاه و همچنین مبادی تأمین نكء و سنگ بست که حاکی از وجود ئیدروژن سولفور در گاز مایع تحویلی بوده و به علاوه گزارش آزمایش بر روی گاز مایع تحویلی در پالایشگاه آبادان مورخ ۱۳۹۰/۵/۶ که حاکی از وجود ۶۸/۸٪ پروپان در محموله بوده است، متذکر گردید که این امر می تواند در مراحل مختلف حمل، نگه داری در تأسیسات و هنگام مصرف سیلندرها در منازل، باعث باز

خطرناک سوراخ شدن دهها دستگاه تانکر حمل فعال در مسیر پالایشگاه آبادان، ترک خوردن تعدادی از مخازن ثابت تاسیساتی که از پالایشگاه مذکور تغذیه می شدند و شکستن فنر شیرهای اطمینان گردید.

ج- در مورخ ۹۰/۶/۱۰ طی معروضه ای که به محضر مدیر عامل محترم شرکت ملی پخش تقدیم گردید، ضمن انعکاس مراتب ناهنجاری ها و صدمات وارده به شرکت های توزیع کننده، به استحضار ایشان رسانید:

● با توجه به اینکه عرضه گاز مایع در سراسر کشور تعطیل بردار نیست لذا ادامه این روند به تدریج وسایل حمل و ذخیره سازی شرکت های توزیع کننده را از مدار بهره برداری خارج ساخته که می تواند خطرات جانی و کشتارهای جمعی را در بر داشته باشد و لذا یکبار دیگر

هشدار می دهد در اسرع وقت از این ضایعه عظیم که همواره مورد بی توجهی شرکت ملی پخش قرار داشته است جلوگیری گردد و به منظور تأمین خاطر مدیران شرکت های توزیع کننده، نتیجه کار به صورت علمی به اطلاع این انجمن برسد.

د- در مورخ ۹۰/۶/۱۳ در تعقیب معروضات قبلی به عنوان شرکت ملی پخش، مراتب زیر را یادآور نمود:

رها شدن ئیدروژن آزاد به سبب وجود ناخالصی ئیدروژن سولفور در گاز مایع، موجب وارد آمدن خسارت هنگفت به شرکت های توزیع کننده، گردیده است.

شدن شیرهای اطمینان شود و لذا استدعا گردید جهت جلوگیری از بروز هرگونه حوادث ناگوار، در خصوص تحویل گاز مایع بر اساس استانداردهای تعریف شده تأکیدات لازم به مبادی ذیربط به عمل آید.

ب- متأسفانه واقعیت مربوط به وجود ناخالصی در گاز مایع تحویلی، مورد تایید پخش واقع نشد که این امر منجر به تبعات



● کوتاه مدت هیچگاه میسر نیست و به لحاظ وجود بعد مسافت، به نارسایی مقطعی در امر تامین گاز منجر خواهد شد.

● تجربیات تلخ نارسایی های مکرر گاز مایع تا قبل از واردات از شمال کشور، حاکی از آن است که این اقدام ارزنده تا چه حد در راستای تحقق منافع اقتصاد ملی، تامین رضایت مصرف کنندگان و سرافرازی شرکت ملی پخش و شرکت های توزیع کننده قرار داشته است و لذا با حذف آن شاهد مشکلاتی خواهیم بود که هرگز به مصلحت نیست.

● به لحاظ عملیاتی با توجه عدم وجود ذخایر ملی کافی گاز مایع در اقصی نقاط کشور و تکیه صرف به حمل جاده ای این فرآورده، تامین گاز مایع در شمال کشور توجیه منطقی نداشته و مسلماً شاهد نارسایی های مشابه دهه های ۶۰ و ۷۰ خواهیم بود.

● تامین مناسب گاز در سال ۱۳۸۹ که برگرفته از تصمیمات علمی و برنامه ریزی منطقی شرکت ملی پخش بوده است، تجربه مناسبی است که بر اساس آن رضایت مسئولین، رفاه مصرف کنندگان و سرافرازی شرکت محترم پخش را توأمآ فراهم می آورد.

● ناخالصی های بویژه گوگردی پالایشگاههای کشور تا کنون لطمات عظیمی بر شرکت های توزیع کننده وارد آورده و نیدروژن نوزاد حاصله از H_2S بلای تاریخی بر شرکت ها وارد نموده است در این ارتباط تصویر شیرهای خرد شده ضمیمه گردید.

(تصویر زیر)



● مقامات محلی شهرستان اندیمشک مرکب از فرماندار، دادستان، مقامات سپاه پاسداران و اطلاعات، سازمان آتش نشانی و شرکت پخش منطقه همگی ناظر بر این ضایعه غیر قابل انکار قرار گرفته اند.

● همکاران آن شرکت محترم تکلیف نموده اند، گاز مایعی که تا کنون مخرب تمامی تاسیسات شرکت ها بوده است، به پالایشگاه آبادان برگشت داده شود که این دستور با توجه به آنچه تا به حال رخ داده، به مصلحت نمی باشد و در حالی که انتقال این گاز به ظروف تحت فشار، ضایعات جدیدی در بر خواهد داشت.

● طبق تخمین اولیه کارشناسان، خسارات وارده به شرکت های توزیع کننده به ۵ میلیارد تومان بالغ می گردد.

- گازهای آلوده H_2S قابل برگشت به پالایشگاه نمی باشد و ضروریست برای خطر زدایی از آن، چاره اندیشی شود.

- با توجه به از مدار خارج شدن پالایشگاه آبادان به ازای گاز مایع از مدار خارج شده هرچه سریعتر از سایر مبادی گاز مایع شرکت ها تامین شود. در خاتمه اطمینان داده شد که در صورت مساعدت شرکت ملی پخش، شرکتهای توزیع کننده زیان دیده، به نوبه خود تمامی مساعی را به کار خواهند برد تا وقفه ای در امر گازرسانی ایجاد نشود.

۲- **سواپ گاز مایع، تجربه ای منطقی و کارآمد جهت تامین کمبودها**

در مورخ ۹۰/۶/۸ در ارتباط با نامه مورخه ۹۰/۶/۷ مدیر محترم تامین و توزیع شرکت ملی پخش مبنی بر تامین گاز مایع مناطق شمالی کشور از مبادی جنوبی، طی معروضه ای که به عنوان مدیر عامل محترم شرکت ملی پخش تقدیم داشت، عنوان نمود:

● جهت تحقق خواسته فوق حداقل به ۱۷۰ دستگاه مخزن دار و کشنده نیاز دارد که انجام آن با توجه به محدودیت های مالی کنونی، در

واردات گاز مایع در سال ۱۳۸۰، حاکی است که این اقدام ارزنده در راستای منافع اقتصاد ملی، تامین رضایت مصرف کنندگان و مسئولین و همچنین سرافرازی شرکت ملی محترم پخش بوده است.

● هرچند آزمایشات صورت گرفته بر روی گاز مایع کل مبادی تامین و همچنین گاز وارداتی، حاکی از ناخالصی هایی است که باید مورد عنایت واقع شود و لیکن زیر سؤال بردن قطعی موضوع واردات، امریست که باید با دقت نظر بیشتری مورد توجه قرار گیرد.

● سرمایه گذاری های گسترده آن شرکت محترم در رابطه با ایجاد ذخیره سازی های سنگ بست، نكء و ری آنگونه که مورد انتظار بوده است طی سال جاری مورد بهره برداری قرار نگرفته و درحالی که اسناد و مدارک توجیهی، ایجاد چنین سرمایه گذاری در جهت رفاه مردم شریف کشورمان، موید صحت این معروضات بوده که باید به آن توجه خاص مبذول گردد.

در خاتمه متذکر گردید که شرکتهای توزیع کننده حداکثر تلاش خود را مصروف خواهند داشت تا با توجه به امکانات محدود خود،



کارشناسی، بررسی های لازم و عاجل مبذول گردیده و تدابیری اتخاذ شود تا از بروز نارسایی های قابل پیش بینی جلوگیری به عمل آید.

۴- تقاضای اختصاص سهمیه گاز مایع متناسب با تقاضای مصرف از شرکت ملی پخش

در مورخ ۱۳۹۰/۵/۲۶ طی معروضه ای که به حضور جناب آقای سالاری مدیر عامل محترم شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران تقدیم شد، عنوان گردید:

تعیین سهمیه های نازل در مرداد ماه و به علاوه عدم امکان تحویل همان سهمیه ها هم در مبادی تأمین، موجبات نارضایتی مصرف کنندگان و مسئولین را توأمآ فراهم آورده است و این نگرانی وجود دارد که ادامه این روند در لیالی قدر که به لحاظ طبع نذورات، مصرف گاز مایع افزایش می یابد، نارضایتی ها را مضاعف نماید و این در حالی است که معمولاً همه ساله در ماه مبارک رمضان مصرف گاز مایع ده درصد نیز افزایش می یابد و لذا استدعا گردید در خصوص تأمین گاز مایع در روزهای آتی ماه مبارک رمضان و به ویژه اختصاص سهمیه متناسب با تقاضای بازار مصرف در شهریور ماه، با توجه به امکانات مبادی تأمین، چاره اندیشی گردد و همچنین استدعا نمود چنانچه امکان تأمین گاز مایع متناسب با تقاضا وجود ندارد قبلاً مراتب را به مدیران مناطق پخش و سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولیدکنندگان منعکس نمایند تا مسئولین محترم ذیربط با وقوف کامل نسبت به نارسایی های موجود، آگاهانه بر فرآیند آن مدیریت فرمایند.

**شرکت های توزیع کننده تقاضا دارند
مشکلات موجود در امر تأمین گاز مایع،
به مدیران محترم مناطق پخش و
سایر مسئولین ذیربط منعکس شود
تا با وقوف کامل از نارسایی های موجود،
آگاهانه بر آن مدیریت کنند.**

۵- هشدار سازمان حمایت درباره عواقب شارژ غیر مجاز سیلندر سایر شرکت ها

اطلاعیه مورخ ۱۳۹۰/۵/۲۶ مدیر کل محترم دفتر نظارت بر خدمات بازرگانی سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان حاکی است، بر اساس گزارشات واصله از برخی استان ها، تعدادی تأسیسات سیلندر پر کنی به ویژه تأسیسات مردمی، مبادرت به

بخشی از گاز مایع مورد نیاز استانهای شمالی را، از مبادی دیگر تأمین کنند که مسلماً موجب بروز نارسایی در سایر استانها خواهد شد و لذا استدعا دارد واقعیت های امر به کلیه مدیران مناطق شرکت ملی پخش منعکس تا مسئولین استانها، از علت نقصان در عرضه گاز مایع آگاه شده و با موضوع، برخورد منطقی و منصفانه ای به خرج دهند.

**متاسفانه در سال جاری، ملت شریف ایران
انگونه که شایسته بوده از سرمایه گذاری
قابل ملاحظه ذخیره سازی های
سنگ بست، نکاء و ری،
بهره مند نشده است.**

۳- انعکاس عوارض زیانبار ناشی از جابه جایی سهمیه ها در مبادی تأمین، به شرکت ملی پخش

در مورخ ۹۰/۵/۴ طی نامه ای که به حضور جناب آقای سالاری مدیر عامل محترم شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران معروض شد، عنوان گردید:

- کاهش سهمیه ها در ذخیره سازی ۸ هزار تنی بندر عباس، به لحاظ حذف کشتی های در سرویس، باعث نارسایی گاز مایع در استان های جنوبی کشور شامل: کرمان، سیستان و بلوچستان، یزد، فارس و خراسان جنوبی می گردد.

- اختصاص سهمیه بیشتر در آبادان به انگیزه جبران کمبود گاز مایع در بندر عباس نیز با تعارضاتی به شرح زیر روبرو است:

- ترکیب جاری ناوگان حمل و نقل شرکت ها که با پیمانکاران محلی جریان دارد.

- واکنش پیمانکاران غیر بومی در مسیر آبادان.
- امکانات محدود تحویل گاز مایع در پالایشگاه آبادان و جاده های مواصلاتی به گونه ای که در ابتدای مرداد ماه جاری، به علت گرمای شدید نیمی از سهمیه ها تحویل نگردید.

با این ترتیب نه تنها مشکلات شرکت های توزیع کننده حل نخواهد شد و بلکه هزینه های اضافه نیز به آن ها تحمیل می گردد.

- اشاره به کمبود میزان ذخیره سازی گاز مایع در کشور که تأمین این فرآورده را منحصراً متکی به نظام حمل جاده ای نموده است و تنها تکیه بر پالایشگاه آبادان، مشکلی را حل نخواهد کرد.

- اشاره به اهمیت تأمین گاز مایع در بندر عباس از طریق کشتی که پس از بررسی های طولانی، در دهه ۶۰ بر آن وقوف یافت.

در خاتمه استدعا گردید که در خصوص استمرار تأمین گاز مایع در مبادی مختلف، همچنان بر اساس تجربیات گذشته با انجام کار



هماهنگی با شرکت ملی پخش منطقه ذیربط، میزان تخصیص سهمیه به آن ها نیز مورد تجدید نظر قرار خواهد گرفت. دبیرخانه انجمن با اعتقاد کاملی که نسبت به رعایت ضوابط ایمنی و مندرجات استانداردها دارد، در مورخ ۱۳۹۰/۰۶/۲ اطلاعیه فوق الذکر را به کلیه نمایندگی های انجمن در استان ها و همچنین شرکت های توزیع کننده، منعکس نمود و یک بار دیگر ضمن تأکید بر اهمیت مندرجات این دستورالعمل، انتظار دارد همکاران محترم تمامی مساعی خود را مصروف آن دارند تا انشا... از رقابت های ناسالم و اقداماتی که سبب لوث شدن مسئولیت ایمنی سیلندر شرکت ها می گردد، جلوگیری به عمل آید.

شارژ غیر مجاز سیلندر شرکت هایی می نمایند که طرف قرار داد آن ها نمی باشند و در این ارتباط، کلیه وجوه مربوط به سپرده بازسازی آن را که در حال حاضر مبلغ ۱۰۰۰ ریال به ازای فروش هر کیلوگرم گاز مایع است، از مصرف کنندگان، رأساً دریافت می دارند و در حالی که مسئولیت های ایمنی و هزینه ای مربوطه به بازسازی و جایگزینی این دسته از سیلندرها متوجه شرکت مالک اصلی سیلندر می باشد و لذا طی همین دستورالعمل رؤسای محترم بازرگانی استان ها ملزم گردیده اند به ویژه بر عملکرد تأسیسات مردمی تحت پوشش استان مربوطه، نظارت کامل مبذول داشته و با تأسیسات متخلف برخورد قانونی به عمل آورند و همچنین ضمن

هوش معنوی و کسب و کار



SQ

یکی از ابعاد ۱۲ گانه هوش معنوی (Spiritual Quotion)، دگرخواهی (Compassion) می باشد.

دگرخواهی، داشتن عشقی عمیق در دل نسبت به همه موجودات جهان و درک رنج تک تک افراد است. مهم نیست انسانی که کمک می خواهد سفید است یا سیاه، ثروتمند است یا فقیر، بهره هوشی بالایی دارد یا از عقب ماندگی ذهنی رنج می برد. دگرخواهی یعنی همدلی عمیق برای همه موجودات داشتن، یعنی در مقابل مشکلات دیگران، بدون هیچگونه خودخواهی، احساس مسئولیت کردن و برای کمک به آن ها تلاش کردن. دگرخواهی تنها آگاهی از احساسات دیگران نیست بلکه حس کردن احساسات آن هاست. بنابراین احساس فعالی است که الزام به مشارکت و حساسیت و واکنش نسبت به مشکلات دیگران را به همراه می آورد، و بی رحمی، خودخواهی و بی تفاوتی را در فرد، از بین می برد. احساسی عمیق نسبت به همه افراد که موجب می شود، درد، رنج یا خشم کسانی که کاملاً مخالف شما هستند یا تهدیدی برایتان به شمار می آیند یا حتی دشمنی که مجبور به نابود کردن یا کشتن وی هستید را درک و احساس کنید.

عشق در قلب افراد دگرخواه شامل همه انسان ها، همه موجودات زنده و حتی مادر زمین است. آن ها از صدمه دیدن محیط زیست هم رنج می برند و برای حفظ آن، مبارزه می کنند. دلشان از رنج



حیوانات به درد می آید و برای دفاع از آن ها برمی خیزند. دگرخواهی باعث می شود فرد، دیگران را همان گونه که هستند ببیند و بدون هر گونه قضاوت، دوست بدارد و این شامل حال خودش نیز می شود. او خود را هم همان گونه که هست دوست دارد در حالی که از خودپرستی و خود شیفتگی کاملاً به دور است. هنگامی که خطاها و رفتارهای ناخوش آیند دیگران را می بیند، در دل او احساساتی چون خشم، ترس و نگرانی به وجود نمی آید. هرگز گمان نمی کند دیگران عمداً با وی بد رفتاری کرده اند، بلکه آن را به عنوان رفتاری که دلیل آزرده شدنشان تعبیر می کند. آنان را به راحتی می بخشد و می گذرد. افراد دگرخواه حس عمیقی از همدردی، نسبت به رنج تک تک نیازمندان دارند تا جایی که زندگی خود را وقف خدمت به بیماران، فقرا و دردمندان می نمایند.

شهادت

حضرت امام جعفر صادق (ع)

تسلیت باد





نکته های کاربردی برای مدیریت مطلوب تر



- به افراد در محدوده مشخص، آزادی عمل دهید، مسئولیت و اختیار تصمیم گیری افرادی را که می توانید با چالش های بزرگ تری درگیر شوند، افزایش دهید.
- اگر نمی توانید به اهدافتان برسید، دیگران را مورد سرزنش قرار ندهید. مسئولیت را خود به عهده بگیرید و فشار مداوم وارد نکنید.
- نیروی انسانی معمولاً با ارزش ترین دارایی های یک سازمان محسوب می شوند. کارکنان را تشویق به ابتکار کنید و به آن بها دهید. کاری نکنید که افراد گمان کنند مورد اعتماد نیستند. جاسوسی کسی را نکنید و کسی را غافلگیر ننمایید.
- به عملکرد خوب اعتبار دهید تا شخص انتقاد را هم بپذیرد.
- کارکنان را از انحراف به مشکلات نترسانید. اگر افراد شما را به عنوان فردی عصبانی بشناسند، سعی می کنند اشتباهات را از شما پنهان کنند تا وقتی که به یک بحران تمام عیار تبدیل شود.
- بایگانی را به روز نگه دارید، اگر کنترل نداشته باشید، نمی توانید به طور مؤثر مدیریت کنید.
- اگر بعد از امضاء هر نامه یا گزارشی، متوجه اشتباهی شدید، تنها شما مقصرید.
- برای موفقیت شما نیاز به افراد مناسب در جای مناسب دارید که به دانش و مهارت های مناسب مجهز باشند.
- آموزش کارکنان، یک ضرورت است. آموزش باید به سوی هدف تعریف شده باشد. پیشرفت بدون آموزش غیر ممکن است.
- اگر مدیری امین و عادل باشید، احترام کارمندان را جلب خواهید کرد به طوری که حتی در مسایل غیر مرتبط با کار هم نظر شما را جویا خواهند شد.
- مدیرانی که بدون استفاده از تجربیات دیگران تصمیم می گیرند، فرصتی ارزشمند را از دست داده و معمولاً به عنوان رفتار متکبرانه، با مقاومت کارمندان باهوش مواجه می شوند.
- اگر خیلی تمایل دارید همه کارها را خودتان انجام دهید، احتمالاً به این دلیل است که معتقدید هیچ کس نمی تواند به خوبی شما کار کند. بنابراین فکر اینکه می توانید مدیر موفقی شوید از سر بیرون کنید. اگر بتوانید کارها را با مهارت تفویض کنید، مدیر موفقی خواهید بود.
- به خاطر داشته باشید یک دلیل رایج برای ترک شغل آن است که تمام نیروی کار افراد، به کار گرفته نمی شود.

و سرانجام:

یکی از دانشمندان علم مدیریت می گوید: مدیر بودن یعنی مرتبط بودن، مدیریت و ارتباط به هم گره خورده اند.

- برای کارمندان ایجاد انگیزه کنید. عوامل انگیزه می تواند: شخصیت قائل شدن، امنیت، به بازی گرفتن، شرایط کاری خوب و امکان ترفیع باشد.
- از توانایی کامل افراد استفاده کنید و برای کار، استانداردهای بالاتر قرار دهید تا افراد را به سطح توانایی خود وادار کنید.
- میزان غیبت و استعفای کارمندان را محاسبه کنید. این دو، بهترین شاخص برای تعیین رضایت شغلی است.
- با ایجاد بهره وری و کارایی بیشتر، نیاز به اضافه کاری را کاهش دهید.
- در رفتارتان یکنواخت باشید و تبعیض قائل نشوید.
- همواره کار گروهی و همکاری را تشویق کنید.



- شما به اندازه ای موفقید که جمع افرادتان روی هم موفقند. لذا برای موفقیت لازم است، افراد با استعداد شما را احاطه کنند زیرا که بسیاری از مدیران از زیردستان با کفایت، بیم دارند.
- هنگام برنامه ریزی مشاوره کنید. به خاطر داشته باشید، کارکنان دون پایه نیز به نوبه خود اطلاعات سودمندی دارند.
- برنامه ها را با گروه در میان بگذارید و آن ها را از اهداف سازمان مطلع کنید.
- وقتی را برای فکر کردن بگذارید. یک مدیر به همان اندازه که برای انجام کار با شرکت در جلسات وقت می گذارد، باید برای فکر کردن هم وقت بگذارد.
- از کارمندان تان برای افزایش کارایی، پیشنهاد بخواهید، به ایده های خوب عمل کنید و به پیشنهادهای شان اعتبار دهید.



اخلاق، اخلاق حرفه ای



پیامبر اسلام (ص) رسالت خود را چنین معرفی می فرمایند:

رسالت پیامبرانه من، به کمال رساندن اخلاق نیک بوده است.

همان گونه که در این حدیث آمده، مسئله اخلاق به قدری مهم است که به گونه ای رسالت پیامبر، یک مسئله اخلاقی محسوب می شود. اخلاق و اخلاق گرایی امری فطری است که از دیرباز در فرهنگ های مختلف بشری، مورد توجه متفکران قرار گرفته است به عنوان مثال ارسطو در یکی از کتابهای مشهورش، به این صورت مطرح کرده که خوشبختی نتیجه اخلاق بر پایه رفتار عقلانی و پایبندی به منافع عمومی است، یعنی اخلاق باعث سعادت و خوشبختی انسان ها می شود.

از لحاظ سابقه تاریخی، اخلاق یا فلسفه اخلاقی (Moral Philosophy)، شاخه ای از فلسفه است که درباره اصول و ارزش های اخلاقی بحث می کند. تعاریف مختلفی در این خصوص آمده اما آن چیزی که جنبه کاربردی دارد عبارتست از: "قواعد و معیارهای حاکم بر رفتار و صفات ارادی افراد یا اعضاء یک حرفه یا سازمان و تمایز آن ها از نظر خوبی و بدی، شایستگی و ناشایستگی و برخورداری از بایدها و نبایدهای اخلاقی."

به طور کلی اصول اخلاقی را می توان به سه دسته طبقه بندی کرد:

(۱) اصول اخلاق فردی

(۲) اصول اخلاق حرفه ای

(۳) اصول اخلاق اجتماعی و جهانی

آنچه بیشتر مورد توجه این مقوله است، "اخلاق حرفه ای" است (Professional Ethics).

اخلاق حرفه ای خود به این مفهوم است که در هر شغلی، یک نوع احساس مسئولیت اخلاقی در قبال جامعه وجود داشته باشد و برای پاسخگویی به آن، یک احساس اخلاقی به صورت افتخاری در اختیار جامعه قرار گیرد، بدون آن که به فکر معیشت و درآمد کسب و کار باشد.

برای اخلاق حرفه ای تعاریف زیادی آمده که یکی از آخرین آن ها عبارت است از: "اصول، ارزش ها، معیارها و قواعد رفتاری که با هدایت تصمیم گیری ها روندها و نظامات درونی یک سازمان، منافع اعضای ذینفع و حقوق تمامی افراد ذیربط را تأمین کند."

لازم به ذکر است در هر حرفه، اصول مشترک اختصاصی به خود و اصول مشترک اخلاق حرفه ای به صورت عام وجود دارد که به نمونه هایی از آن ذیلاً اشاره می گردد:

- بی طرفی و واقع نگری.
- صداقت، صراحت و شفافیت.
- رازداری.
- وجدان کاری.
- پایبندی به مسئولیت های حرفه ای.
- پرهیز از تعارض منافع.

گوناگون وزن کمتر، سوخت کمتر



تولید کنندگان خودرو مدت هاست تلاش می کنند خودروهایی سبک وزن بسازند زیرا این امر به معنای کاهش مصرف سوخت است. برای دستیابی به وزن کمتر در بدنه خودروها، استفاده از

پژوهشگران آلمانی در حال حاضر روی فلز آلومنیوم کار می کنند. آن ها با گرم کردن قطعات آلومنیومی روی صفحه یک اجاق برقی، باعث تو خالی و حفره دار ساختمان آن شده و نوعی کف از فلز آلومنیوم تولید می کنند.

پژوهشگران تصمیم دارند در گام بعدی، پودر فلز متخلخل را با کف فلز آلومنیوم مخلوط و آن را به یک توده فشرده تبدیل کنند، این مخلوط حین



ذوب شدن کف می کند و سرد شده آن، کاربردهای زیادی دارد. استفاده از ترکیب فلز متخلخل در ساختمان خودروهای تولیدی، وزن آن ها را تا ۲۵ درصد کاهش می دهد که این امر سبب کاهش قریب ۲۰ درصدی مصرف سوخت آن ها می شود.

فلز متخلخل، یکی از بهترین گزینه ها است. در این ارتباط، انواع مواد پلاستیکی، فلزات سبک و دیگر مواد طبیعی و مصنوعی مورد توجه کارشناسان قرار گرفته است

ولی چند سالی است که کارشناسان انرژی، بر روی مواد تازه ای کار می کنند که فلز متخلخل، از مهم ترین آن ها است. این ماده که در اصل از نوعی کف فلزی سبک وزن تهیه می شود هنوز در ساختمان خودروهای امروزی، به کار گرفته نشده است.



صندلی شما، دشمن شما



می شود و از جمله میزان بیماری های قلبی بالا می رود و به عبارت دیگر نشستن طولانی متابولیسم بدن را مختل می کند. همچنین لازم به ذکر است که با فعالیت ماهیچه ها مواد دیگری هم وارد جریان خون می شوند که در مصرف و ذخیره قند و چربی ها اثرات قابل توجهی دارند و لذا به آنان که به لحاظ شغلی ناگزیر به مدت طولانی، پشت میز بنشینند، توصیه می شود: ترجیحاً از میزی استفاده نمایند که در عین حال بتوان هر از چند گاهی پشت آن ایستاد و کارها را ایستاده انجام داد.

(نقل از هفته نامه سازمان نظام پزشکی)

لطفا این مطلب را ایستاده بخوانید

اگر حتی شما هر روز صبح بدوید یا مرتب ورزش کنید لیکن بقیه روز در دفتر کار یا روی مبل راحتی بی تحرک باشید، خطر چاقی، دیابت، بیماری قلبی و تعدادی از سرطان ها، در شما افزایش خواهد یافت.

نتایج چندین پژوهش ثابت کرده است که نشستن طولانی مدت، منجر به افزایش دور کمر، بالا رفتن فشار خون و افزایش قند خون می شود و برای این ادعا، پاسخ های ذیل وجود دارد:

نشستن در واقع یکی از غیر فعال ترین وضعیت هایی است که بدن می تواند داشته باشد و در این حالت، بدن کالری چندانی نمی سوزاند. حتی ایستادن و آدامس جویدن، انرژی بیشتری نسبت به نشستن مصرف می کند و از آنجا که فرآیند چاق شدن بسیار تدریجی و نامحسوس می باشد کافی است فقط روزانه ۳۰ کالری بیشتر از نیازتان غذا بخورید و اضافه وزن پیدا کنید. خوردن یکی دو لقمه موز یا چند خلال سیب زمینی می تواند این میزان کالری را وارد بدن کند، پس اگر کاری کنیم که روزانه تنها ۳۰ کالری بیشتر بسوزانیم می توانیم بر این چاقی تدریجی، غلبه کنیم و راه آن هم بسیار آسان می باشد، کافی است روزی یکی دو بار به جای آسانسور، از راه پله استفاده کنید و به جای ایمیل زدن به اتاق کناری، شخصاً به آن اتاق مراجعه کنید و بالاخره گاه و بیگاه پشت میزتان بایستید و این پا و آن پا کنید. نشستن طولانی مدت با مکانیسم دیگری هم می تواند به بدنتان آسیب برساند. لیپو پروتئین لیپاز، ملکولی است که نقش اساسی در پردازش چربی در بدن دارد. بافت های زیادی از جمله بافت های عضلانی، این ملکول را می سازند که اگر این ملکول در بدن کم باشد بدن دچار مشکلات

خبرنامه داخلی

ناشر:

دبیرخانه انجمن صنفی کارفرمایان توزیع کننده گاز مایع ایران

نشانی:

تهران - بزرگراه حقانی - بعد از ایستگاه آتش نشانی
جنب پلیس راهنمایی و رانندگی منطقه ۳ - پلاک ۱۱
طبقه سوم غربی

تلفاکس: ۰۹۳۰۸۸۸۸ - ۸۸۷۷۰۸۸۸



"کلام بزرگان"



شادی ها را هدیه کن حتی به کسانی که آن را از تو گرفته اند!

عشق بورز به آن ها که دلت را شکسته اند!

دعا کن برای آنان که نفرینت کرده اند!

بهار شو و بخند که خدای آسمان ها آن بالا همیشه با ماست!

