



خبرنامه داخلی

انجمن صنفی کارفرمایان
توزیع کننده گاز مایع ایران

به نام خداوند جان و خرد

کز این برتر اندیشه برنگذرد

شماره پنجاه و سوم دی و بهمن ماه ۱۳۸۸

۱
۲۰۲
۳
۴
۵۰۶
۶
۷
۷
۸

پیشگفتار
گاز مایع و روند کنونی مصرف آن
اخبار صنعت گاز مایع
تدابیر وزارت نفت درباره سوخت رسانی
درباره لایحه هدفمند کردن یارانه ها
ارتباطی عاری از خشم و خشونت
مهندسی معکوس
گام دیگر ایران به سوی WTO
گونگون

فهرست



اعمال مدیریت ایمنی به عنوان یک مسئولیت همگانی

پیشگفتار

میباشد، صنعتی است کاملاً تخصصی که خوشبختانه با اعتقاد و بینش پایه گذاران و متولیان مربوطه از همان بدو امر به معیارها و استانداردهای معتبر متکی و همواره نیز در زمینه به روز نمودن نظامهای مدیریت ایمنی، پیشگام بوده است و بر همین اساس حداکثر توان خود را برای ایجاد محیطی سالم و ایمن در راستای تحقق اهداف مربوطه که در رأس آن ارائه خدمات با کمترین حادثه به میلیونها مصرف کننده در سراسر میهن عزیز است، به کار بسته و هم اینک نیز، تمام مساعی مدیران و کارکنان شرکتهای توزیع کننده در جهت ایمن سازی شیر و سیلندر گاز مایع در قالب وجوه سپرده بازسازی، تحت نظارت مؤسسه محترم استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصروف می گردد.

امروزه گسترش فعالیتهای خدماتی در قالب فن آوریهای نوین، گرچه بر میزان رفاه افزوده است لیکن به موازات آن، مخاطرات جدیدی را پیش روی مصرف کنندگان قرار داده که غلبه بر آنها، نیازمند احساس مسئولیت همگانی در اجرای برنامه های ایمنی از جمله محافظت از جان انسانها، حفظ محیط زیست و سرمایه های ملی است. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل حوادث، تبیین نقاط ضعف، بررسی فرصتها و تهدیدها و همچنین فرهنگ حاکم بر ساختارهای موجود، بیانگر ضرورت ساماندهی نظامی است که در آن، سلامت انسانها، ایمنی صنعت و محیط زیست را مدیریت کند. در این میان صنعت گاز مایع با بیش از ۵۰ سال تجربه، به دلیل داشتن ماهیت ویژه که مسائل ایمنی در سطوح مختلف آن مطرح



درباره گاز مایع و روند کنونی مصرف آن بدانیم



با ترکیب مساوی بوتان و پروپان معادل ۲۱۵۰۰ بی تی یو است که این حدوداً بین ۱۰/۵ تا ۱۷/۵ درصد بیش از ارزش حرارتی انواع نفت خام: ۸/۶ درصد بیش از نفت سفید، ۱۲ درصد بیش از نفت گاز، ۱۷/۵ درصد بیش از نفت کوره و حدود ۵ درصد بیشتر از بنزین است و این مسئله خود به خود این موضوع را روشن می‌سازد که استفاده از گاز مایع به جای دیگر فرآورده‌ها، صرفه جویی انرژی مفیدی را بین ۵ تا ۱۷/۵ درصد موجب می‌گردد.

- در مقایسه با سایر فرآورده های میان تقطیر به ویژه وسائل نفت سوز، احتراق گاز مایع کامل و از بازدهی حرارتی دو برابر برخوردار است. بهره گیری از گاز مایع برای سوخت در سیستم حمل و نقل شهری به دلیل عدم وجود مواد هیدروکربورهای نسوخته، اکسید کربن، اکسید گوگرد و مواد سربی (موجود در بنزین)، موجب کاهش آلودگی هوا و سالم سازی محیط زیست می‌گردد.

• در حال حاضر به طور متوسط ماهیانه ۲۰۰ هزار تن گاز مایع در کشور توزیع میشود که ۱۷ هزار تن آن توسط شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران بین جایگاههای گاز مایع اتومبیل، توزیع شده و بقیه توسط شرکتهای توزیع کننده گاز مایع به مصرف کنندگان در سراسر کشور عرضه می‌گردد.

• مصارف گاز مایع به صورت ۹۰ درصد سیلندری و ۱۰ درصد بالک (مصارف عمده) می باشد که در بخش اول، گاز مایع توسط ۶۶ شرکت توزیع کننده، ۴۰۰ تأسیسات و حدود ۴۰۰۰ نماینده و متصدی توزیع از طریق انواع سیلندرها (۲۵، ۳۳، ۱۱، ۲، ۵۰ کیلویی) شارژ و عرضه می شود و در بخش بالک نیز گاز مایع با کامیونهای مخزن دار، به محل مصرف حمل و در مخازن بین ۲۵۰ کیلویی تا ۶۰ تنی، تخلیه می‌گردد.

• به رغم توسعه بیش از ۹۰ درصدی شبکه لوله کشی گاز طبیعی، معذالک گاز مایع به علت پاکیزگی، سهل الوصول بودن، قیمت ارزان، توسعه راهها، ارتقاء فرهنگ مردم و بالاخره افزایش سطح آگاهی و بهداشت عمومی که به موجب آن، اکثراً در روستاها تنورهای گاز سوز جانشین تنورهایی که با چوب و فضولات حیوانی روشن می‌شد گردیده و همچنین گرمابه های عمومی، به حمام های خانگی گازسوز تبدیل شده است، از یک رشد مصرفی سالیانه ۵ درصد برخوردار می باشد.

• مصارف گاز سیلندری در زمینه های مختلف به طور متوسط در عرض یک ماه، به شرح زیر برآورد گردیده است:

- ۱/۵ عدد گاز سیلندر برای پخت و پز آن دسته از خانواده هایی که هنوز از نعمت گاز طبیعی برخوردار نشده اند.

• گاز مایع عبارتست از گازهای نفتی که در دمای ۲۱ درجه سلیوس و تحت فشار ۸ کیلوگرم بر سانتیمتر مربع "۸ اتمسفر" در پالایشگاهها، به مایع تبدیل می شود که همین خصوصیت سهولت حمل و نقل آن را به صورت متراکم فراهم می‌سازد.

• گاز مایع از یک یا چند گاز تشکیل شده که هیدروکربورهای این گاز عبارتند از پروپان، بوتان، ایزو و بوتان نرمال و مختصر پروپیلن، پوتیلن و یا مخلوطی از آنها که به صورت مایع درآمده باشند.

• نقطه جوش بوتان ۰/۶ درجه سانتیگراد و پروپان ۴۲ درجه سانتیگراد است و درصد اختلاط پروپان و بوتان در فصول مختلف سال به علت اختلاف در نقطه جوش، متغیر است به طوری که در زمانهای گرم سال، متوسط پروپان بین ۱۰ تا ۲۰ درصد و متوسط درصد بوتان بین ۸۰ تا ۹۰ درصد می باشد. این نسبت در فصول سرد سال تا ۵۵ درصد پروپان قابل افزایش است.

• هرچند این گاز تحت فشار به زودی تبدیل به مایع میشود ولی به مجرد اینکه فشار از روی آن برداشته شود فوراً تبدیل به بخار می‌گردد که حجم بخار تولید شده در حدود ۲۷۰ برابر حجم مایعش می باشد. بخار این گاز از هوا سنگین تر بوده و حداقل قابلیت انفجار مخلوط آن با هوا، از گاز طبیعی پایین تر است.

• هنگامی که گاز مایع در پالایشگاهها تولید می شود بی بو است که آنرا با موادی از قبیل اتیل مرکپتان (تیوفان)، تیوفین و یا امیل مرکپتان، بودار می کنند. مقدار افزودنی این ماده به گاز مایع به اندازه‌های است که اگر غلظت گاز در هوا به ۱/۵ حداقل قابلیت انفجار آن برسد، بوی آن به خوبی احساس شود.

• گاز مایع در مخازن تحت فشار مخصوصی که دارای ظرفیتهای مختلف است نگهداری می شود. آلیاژ ورق به کار رفته در این مخازن باید با مشخصات آخرین تجدید نظرهای انجام شده در بخش ۸ استاندارد ASME کاملاً مطابقت داشته باشد و درصد کربن آلیاژ این ورقها نباید بیش از ۲۵ درصد باشد.

• مزایای نسبی گاز مایع در مقایسه با سایر فرآورده های میان تقطیر به شرح زیر است:

- کلاً چون اکتان گاز مایع به نسبت سایر سوختها، نسبتاً زیاد است و این سوخت به خوبی می تواند با هوا مخلوط گردیده و به راحتی و به طور کامل بسوزد، لذا از تخریب محیط زیست از طریق احتراق ناقص، جلوگیری به عمل می‌آورد.

• ارزش حرارتی گاز مایع در مقایسه با سایر فرآورده های میان تقطیر زیادتر است به گونه ای که حدوداً ارزش حرارتی گاز مایع



به لحاظ پاکیزگی گاز مایع و یا گاز طبیعی الزاماً مورد استفاده قرار می گیرد و مصارف عمومی نیز که غالباً برای آشپزخانه های مجتمع های مسکونی، بیمارستانها، پادگانها، دانشگاهها و غیره و... مورد مصرف قرار می گیرد.

• مصارف گاز مایع معمولاً در فروردین و مرداد ماه به حداقل رسیده و در دیماه به بالاترین حد خود بالغ می گردد که تفاوت حداقل و حداکثر مصرف این فرآورده ۲۴ درصد است.

در پایان ذکر این نکته ضروری است که گاز مایع بهترین جانشین فرآورده های میان تقطیر بوده و یقیناً مصرف کنندگان به غیر از گاز طبیعی، هیچ فرآورده دیگری را جایگزین آن نخواهند کرد.

۶- عدد گاز سیلندر برای آب گرم کن های گاز مایع سوز.

۱۰- عدد گاز سیلندر برای بخاری های گاز مایع سوز.

- صرفنظر از موارد بالا، به علت نازل بودن فشار گاز طبیعی، بسیاری از اصناف همچون چلوکبابی ها، قهوه خانه ها، قنادی ها، همزمان با استفاده از گاز طبیعی، ناگزیر از استفاده گاز سیلندری میباشند و در بسیاری از کارگاههای ساختمانی و عملیات عمرانی نیز از گاز سیلندری برای گرمایش و پخت و پز استفاده به عمل می آید.

• مصارف گاز بالک در دو بخش انجام میگیرد، مصارف صنعتی که عمده آن در صنایع سرامیک (کاشی و چینی بهداشتی) است که

اخبار صنعت گاز مایع



جهت اجرایی کردن سیاست جایگزینی گاز مایع به جای بنزین، (در صورت تخصیص گاز مایع در سبد سوخت)، اعلام می نمایند و قادر خواهند بود جهت حصول هرچه بهتر نتیجه، تمامی مساعی خود را به کار برند.

۲- انعکاس مشکلات مربوط به کارت تردد رانندگان گاز کش در پالایشگاهها

در مورخ ۸۸/۱۰/۱۷ طی نامه ای به عنوان جناب آقای آقایان معاونت محترم تامین و توزیع شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران، در خصوص موانع مربوط به تردد رانندگان گاز کش در پالایشگاهها، مکاتبه ای به شرح زیر به عمل آمد:

الف - در حال حاضر هر کشنده گاز کش منحصراً با راننده ای که کارت تردد برایش صادر گردیده مجاز به بارگیری است و لذا در مواقعی که راننده به مناسبت های مختلف همچون بیماری، سفر، مراسم عزا و شادی و... از مرخصی استفاده می کند کشنده مربوطه بلااستفاده می ماند.

ب - درخواست کارت تردد مجدد حتماً می بایست دو ماه پس از تاریخ صدور کارت تردد اولیه انجام گیرد.

ج- به هنگام انجام تعمیرات بر روی کشنده ها، راننده ای که کارت تردد دارد، بدون کار مانده و از آنسو در مواقعی که راننده ای قبل از دو ماه از تاریخ صدور کارت تردد خود، شرکت را ترک کند، این بار کشنده ملکی عاطل می ماند.

و در خاتمه اضافه نمود که مجموعه عوامل محدود کننده مورد اشاره سبب گردیده است، ناوگان حمل شرکتها، همواره با ۲۰ درصد کاهش ظرفیت روبرو باشد و لذا استدعا گردید به منظور ارتقاء سطح بهره وری و در راستای اصلاح الگوی مصرف، مراتب را مورد رسیدگی قرار داده و تدابیر لازم در این زمینه اتخاذ نمایند.

۱- انعکاس آمادگی شرکت های توزیع کننده در طرح جایگزینی گاز مایع به جای بنزین سوخت خودروها

در مورخ ۸۸/۹/۸ طی نامه ای که به عنوان جناب آقای سردار رویانیان ریاست محترم ستاد حمل و نقل و سوخت کشور ارسال شد، توانمندی های شرکت های توزیع کننده به شرح زیر انعکاس یافت:

- وجود ۶۷ شرکت بزرگ و کوچک توزیع کننده، ۴ هزار نمایندگی، ۴۰۰ تاسیسات ذخیره سازی و سیلندر پرکنی و بیش از ۲۰ هزار نفر به صورت مستقیم و ۱۰ هزار نفر به صورت غیر مستقیم که در صنعت گاز مایع مشغول فعالیت می باشند.

- داشتن دانش فنی و وقوف کامل به رعایت اصول ایمنی و استانداردها و مجهز به تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری مربوطه.

- قادر بودن به نصب دیسپنسر و کیت مربوطه در بیش از ۴۰۰ تاسیسات طی کوتاه ترین مدت در سراسر کشور.

- امکان تحویل سوخت گاز مایع به خودروها از طریق سیلندرهای قابل تعویض.

- داشتن امکانات لازم جهت گاز مایع سوز کردن بیش از یک میلیون خودرو در سال و ایجاد تمامی تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری مورد نیاز.

در خاتمه اضافه داشت با توجه به اینکه در چشم انداز ۲۰ ساله، قرار است حدود ۹۵ درصد جوامع شهری و ۴۰ درصد جوامع روستایی زیر پوشش گاز طبیعی قرار گیرند، طبعاً صنعت گاز مایع با رکود مواجه شده و عملاً سرمایه گذاری های موجود بلا استفاده و از حیز انتفاع خارج خواهد شد و از طرفی به دنبال سهمیه بندی بنزین با شرایطی روبرو هستیم که عده ای افراد سودجو با نصب غیر ایمن سیلندرهایی گاز مایع متحرک، حوادث نا ایمن و دهشتناکی را به بار می آورند و لذا شرکت های توزیع کننده آمادگی خود را



تدابیر وزارت محترم نفت درباره سوخت رسانی در زمستان ۱۳۸۸



است و با توجه به بهره برداری از ۴ نیروگاه جدید، مخازن ذخیره سازی نیروگاه ها در سال ۸۸ حدود ۸۰۰ میلیون لیتر افزایش یافته است.

جناب آقای مهندس آقایان، معاون تأمین و توزیع فرآورده های نفتی شرکت ملی پخش هم در این خصوص اعلام کردند: به طور کلی دو نوع سوخت نفت کوره و نفت گاز در نیروگاهها مصرف می شود. در حال حاضر دو میلیارد و ۸۰ میلیون لیتر نفت کوره و همچنین از ابتدای سال جاری تاکنون یک میلیارد و ۸۶۱ میلیون لیتر نفت گاز در مخازن نیروگاهها ذخیره شده است. وی اضافه کرد از مهمترین اقدامات شرکت ملی پخش در زمینه سوخت رسانی تأمین سوخت واحدهای صنعتی و کارخانه ها بوده و طبق گزارشات ارائه شده تاکنون بیش از ۵۲۰ میلیون لیتر نفت کوره به صنایع سیمان تحویل داده شد، و مخازن سوخت آنها پر شده است. حجم ذخائر سوخت مایع موجود در حال حاضر یک میلیارد و ۷۱۰ میلیون لیتر نفت سفید و ۲ میلیارد و ۵۸۰ میلیون لیتر نفت گاز است و طبق پیش بینی های دست اندرکاران با توجه به افزایش مصرف نفت گاز در فصل زمستان، در مدت باقیمانده سال جاری، به واردات روزانه ۱۸ میلیون لیتر نفت گاز نیاز داریم.

یکی از مهمترین اقدامات انجام گرفته در خصوص تأمین سوخت مورد نیاز کشور در فصل سرما، تشکیل کار گروه ویژه تأمین سوخت زمستانی در وزارت محترم نفت بوده است. جناب آقای دکتر سید مسعود میرکاظمی وزیر محترم نفت که در رأس این کمیته قرار دارند اعلام نمودند: اگر شرایط برودتی کشور مانند سال گذشته باشد، برای تأمین سوخت به ویژه گاز با مشکلی روبرو نخواهد بود اما اگر سرما در حد سال ۱۳۸۶ باشد، قاعدتاً باید سوخت بخش هایی را پائین آورده و بیشتر گاز را به شبکه خانگی تزریق کرد. همچنین ذخیره سازی سوخت مایع برای صنایع پرمصرف در حال اجرا است و تمهیداتی اندیشه شده که حداکثر گاز تولیدی کشور در زمستان، به شبکه خانگی تزریق شود.

مهندس شهنازی زاده، معاون محترم وزیر و مدیر عامل شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران نیز در خصوص سوخت رسانی در زمستان امسال اظهار نمود: تأمین سوخت زمستانی، ذخیره سازی و تجهیز ناوگان حمل و نقل و افزایش ذخیره نیروگاهها، از ضرورت های مورد توجه است. به گفته ایشان هماهنگی و انسجام میان مدیران و مسئولان، از عوامل حیاتی در زمینه سوخت رسانی مناسب بوده و لذا برنامه ریزی در فعالیتهای و کنترل فرآیند از سوی مدیران مناطق، ضروری است.

همچنین به گفته جناب آقای مهندس فرید عامری مدیر عامل محترم شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران، مصرف گاز طبیعی با شروع سرما، نسبت به سال گذشته افزایش خواهد یافت و بنظر میرسد بیشترین مصرف آن در بخش خانگی و تجاری باشد و شرکت ملی پخش به عنوان متولی سوخت رسانی در کشور در فصل سرما تعهدات کلانی در این خصوص دارد که مهم ترین آن، تأمین سوخت نیروگاهها است که عمده ترین مصرف کنندگان سوخت در کشور محسوب می شوند و شرکت ملی پخش در حال حاضر وظیفه تأمین سوخت ۷۰ نیروگاه در سراسر کشور را عهده دار





نکاتی چند درباره لایحه هدفمند کردن یارانه ها



- هم اکنون به هر ترتیب و در هر جا که یارانه به طور غیر مستقیم داده می شود، در آن فساد وجود دارد.
- اگر می توانستیم اصلاح قیمت یارانه ها را یکباره و یکجا انجام دهیم بهترین کار ممکن بود هر چند بدو باعث ایجاد شوک می گردید و بعد از آن شاهد یک آرامش کامل بودیم و لیکن، آستانه تحمل مردم هم اجازه نمی دهد چنین شوکی یکباره وارد شود و لذا دوره اصلاح را پنج ساله در نظر گرفتیم.
- در بحث آب و برق یک کف مصرفی در نظر گرفته شده که خانواده های ضعیف اگر زیر آن مصرف کنند، آب و برق شان رایگان خواهد بود.
- برای مناطق سردسیر که از گاز بیشتری استفاده می کنند، استانداردهای مصرف متناسب با همان مناطق در نظر گرفته شده و همچنین در مناطق گرمسیر که برق بیشتری مصرف می نمایند ملاحظات منطقه ای پیش بینی شده است.
- نیمی از درآمد اصلاح قیمتها بین خانوارهای کشور به تناسب درآمد توزیع میشود یعنی هرکس درآمد کمتری دارد، بیشتر دریافت می کند و بالعکس. این پرداختها در کارتهایی اعمال می شود که از سه ماه قبل به سرپرست خانواده داده می شود که پس از اجرایی شدن لایحه، برداشت از آن ممکن خواهد بود. به تولیدکنندگانی که از راه تقسیم حامل های انرژی ضرر می کنند هم توجه گردیده و خسارت هایشان جبران می شود بدین صورت که به آنها تسهیلات واگذار می شود که بتوانند فناوری خود را تغییر دهند.
- کاهش وابستگی بودجه دولت به نفت، از جمله این آثار است چرا که نفت سرمایه ملی است و باید روی آن سرمایه گذاری کرد.
- افزایش بهره وری انرژی، کاهش اتلاف منابع گاز، برق و آب و نان، افزایش سرمایه گذاری تولید و اشتغال و افزایش رفاه طبقات کم درآمد و متوسط جامعه از دیگر آثار طرح هدفمند کردن یارانهها خواهد بود که در این ارتباط کمکهای غیر نقدی و نقدی مورد توجه

جناب آقای غلامرضا مصباحی مقدم ریاست محترم کمیسیون هدفمند کردن یارانه ها در مجلس شورای اسلامی، مطالبی در خصوص این لایحه مطرح نموده اند که ذیلاً اشاره می گردد:

- لایحه مذکور سه هدف عمده را دنبال میکند که اصلاح ساختار تولید اولین هدف آنست. در کشور ما تولید چه در صنایع و چه در کشاورزی و حتی در حمل و نقل، بر اساس انرژی ارزان قیمت شکل گرفته و اتخاذ چنین روندی باعث گردیده است تا کارخانجات از رده خارج آلمانی، ایتالیایی و انگلیسی به کشور ما راه بیابند و هم اکنون نیز کارخانجاتی که در کشورمان راه اندازی می شود غالباً دست دوم بوده و چنین کارخانجاتی به خاطر اینکه انرژی زیادی مصرف می کنند، در کشورهای خود مورد بهره برداری قرار نمی گیرند.
- در مقایسه با میانگین جهانی، ما سه برابر از آنها بیشتر انرژی مصرف می کنیم و بناست که اصلاح این ساختارها در بحث هدفمند کردن یارانه ها طی ۵ سال انجام گیرد.
- روش تولیدی در کشور ما روش امروزی و متناسب برای توسعه کشور نیست.
- مدیریت مصرف انرژی از دیگر اهداف هدفمند کردن یارانه ها است. اصولاً مقدار مصرف انرژی در کشور ما بسیار بیشتر از آن چیزی است که در سطح جهان انجام می گیرد. به اندازه کشور چین، بنزین، به اندازه ترکیه که کشور نیمه صنعتی است گازوئیل و به اندازه ۲۷ کشور اروپایی گاز مصرف می کنیم. در حال حاضر ۱۲ میلیون تا ۱۴ میلیون تن گندم مصرف می کنیم. وقتی گندم به آرد تبدیل می شود این آرد قاچاق می شود. قیمت آرد ۳۲۰ تومان است که به قیمت حدود ۷ تومان به نانوائی ها می دهیم و معلوم نیست مابه التفاوت آن به جیب چه کسانی می رود. در حال حاضر ۳۰ درصد آرد و نان در کشور ما تلف می شود.
- اصلاح پرداخت یارانه ها هدف سوم این طرح است. بارها این مطلب از سوی مقامات ذیربط تأکید گردیده که بنا نیست یارانه از نظام اقتصادی کشور حذف شود بلکه در نظر است درست توزیع گردد. در همین راستا، همه کسانی که از حامل های انرژی بهره می برند باید پولش را بپردازند که این پولها جمع میشود و ۵۰ درصد آن بین خانواده ها توزیع خواهد گردید و آن هم منوط بر اینست که خانواده ها فرمهای اقتصادی را پر کرده باشند.
- اگر این کار انجام نشود دیر یا زود به بن بست می رسیم و توجه نکردن به این مسئله سبب می شود که همه فرآورده های نفتی خود را در داخل مصرف کنیم و چیزی برای صادر کردن نداشته باشیم و الزاماً فقط به وارد کردن بپردازیم.



بازنشستگی رسیدند از حقوق بازنشستگی برخوردار گردند و همچنین در بحث بیماری های خاص، پرداخت هزینه درمان مورد توجه قرار خواهد گرفت.

قرار می گیرد و از جمله تلاش بر آنست که همه خانوارهای کشور تحت پوشش بیمه خدمات درمانی و تأمین اجتماعی قرار گیرند و به خانوارها دفترچه تأمین اجتماعی داده شود که وقتی به موعد

اطلاعاتی درباره روش (NVC) ارتباطی عاری از خشم و خشونت

(مدرک: کتاب زبانی برای زندگی تألیف دکتر روزنبرگ)



قسمت اول



و تمایز مشاهده از ارزیابی است. به ویژه در مواردی که قصد داشته باشیم احساس و نظر خود را آشکارا و با صداقت نسبت به فرد دیگری اعلام نمائیم. در چنین مواردی چنانچه مشاهده را با ارزیابی شخصی خود ترکیب کنیم. میتوان انتظار داشت که مخاطب خود را مستعد شنیدن یک انتقاد کرده ایم. فراموش نکنیم که ارزیابی کردن فرآیندی است که محدود به یک عمل مشخص در یک زمان معین و شرایط خاص است و از آنجا که ارزیابی، خود یک کلی نگری ثابت است لذا در روابط مبتنی بر اصول NVC پذیرفتنی نیست.

یکی دیگر از اجزاء NVC شناخت ریشه و اساس احساساتمان است یعنی اینکه نسبت به احساساتمان مسئول باشیم و پیاموزیم که رفتار و گفتار دیگران تنها میتواند محرکی برای احساسات ما باشد نه دلیلی برای آنها. NVC به ما کمک می کند که چه چیزی را از دیگران درخواست کنیم تا زندگیمان بهتر شود و به علاوه چگونه درخواست هایمان را مطرح نمائیم تا دیگران را نسبت به ارائه واکنشها و پاسخ محبت آمیز به نیازهایمان ترغیب کنیم و در این ارتباط لازم است از بیان جملات مبهم، دو پهلو و غیر قابل لمس بپرهیزیم و خواسته های خود را در قالب جملات مثبت که قادرند خواسته ی قلبی ما را به مخاطبان منتقل کنند، مطرح نمائیم.

(دنباله در شماره بعد)

روش NVC (Non Violent Communication) عبارتست از روش ارتباطی عاری از خشم و خشونت که تبادل اطلاعات و حل صلح آمیز اختلافات را تحلیل می کند. NVC بر ارزشهای انسانی، نیازهای درونی و عزت نفس تأکید دارد و به انسان کمک میکند تا از احساسات ناخوش آیندی نظیر ترس، گناه، عذاب وجدان و شرم، دور بماند. NVC به ما کمک می کند که نحوه بیان احساسات خود را در قالب عبارتها و چگونگی گوش سپردن به سخنان دیگران دگرگون کنیم. به جای آنکه انسانهای شرطی شده باشیم و همواره واکنشهای ناخواسته ای که به انجام آنها عادت کرده ایم از خود بروز دهیم، واژگان جاری شده بر زبان ما باید پاسخ هایی آگاهانه باشد و از درک آنچه دیده ایم، حس کرده ایم و یا می خواهیم، نشأت بگیرد. ضرورت دارد تا همواره توجهی توأم با احترام و دلسوزی به اطرافیان و مخاطبین، از خود بروز دهیم. نظرات خود را با صداقت و به وضوح و در قالب گزاره های دل پسند، بر زبان آوریم. باید بتوانیم در هر تعامل و ارتباط، به نیازهای عمیق تر خود و دیگران توجه کنیم. یکی از انواع روابطی که فرد را از زندگی دلسرد میکند قضاوت متعصبانه است که آن دسته از ویژگیهای افراد را که مطابق با ارزشهای فردی ما نباشد، به عنوان خصائصی غلط یا بد بشناسیم. سرزنش، توهین، انتقاد، بی اعتنائی، مقایسه و برجسب زدن به دیگران همگی جزء انواع قضاوتهای متعصبانه به شمار می روند. معمولاً برای همه ما در زندگی ویژگیهایی وجود دارند که به آنها بها می دهیم و در موردشان قضاوت و ارزش گذاری شخصی می کنیم. حال چنانچه دیگران مطابق و همخوان با قضاوتهای شخصی و داوریهای ارزشی و فردی ما رفتار نکنند، درباره آنها قضاوت متعصبانه بروز میدهیم. اگر ما آموخته باشیم که چگونه در سخن گفتن از عبارات محبت آمیز و دلسوزانه استفاده کنیم، میدانیم که چگونه باید به جای اشاره به میزان بدی و ناپسندی یک عمل و رفتار، به گونه ای منطقی نیازها و عقاید ارزشی خود را به صراحت بیان کنیم. یکی از مهمترین اجزای NVC تأکید بر جداسازی



درباره "مهندسی معکوس" بدانیم



به فناوری حاضر و محصولات موجود است. در این روش، متخصصین رشته های مختلف علوم پایه و کاربردی مانند مکانیک، فیزیک، اپتیک، شیمی پلیمر، متالوژی، الکترونیک و... جهت شناخت کامل نحوه عملکرد یک محصول که الگوی فناوری مذکور می باشد، در قالب گروه تخصصی، با تجهیزات پیشرفته و دستگاه های دقیق آزمایشگاهی و همزمان سازماندهی مناسب (توسعه و تحقیق)، سعی در بدست آوردن مدارک و نقشه های آن محصول را دارند تا پس از مرحله نمونه سازی (prototyping) و در صورت لزوم ساخت نیمه صنعتی (pilot plant) تولید محصول را طبق استاندارد فنی آغاز کنند. شایان ذکر است استفاده از روش مهندسی معکوس برای کشورهای در حال توسعه روش بسیار مناسبی جهت دسترسی



به فناوری، رشد و توسعه آن می باشد زیرا از این طریق میتوانند اطلاعات و دانش فنی محصولات موجود را همراه با مکانیزم عملکرد و هزاران اطلاعات مهم دیگر بازیابی نموده و در کنار آن با روشهای مهندسی مستقیم (Forward Engineering) و روشهای ساخت قطعات و استفاده از تجهیزات و دستگاه های کنترل، نسبت به ایجاد کارخانه جات پیشرفته و مجهز جهت تولید محصولات مزبور اقدام نمایند و سرانجام می توان گفت گرچه مهندسی معکوس ممکن است یک کاربرد غیر معقول و نامناسب از هنر و علم مهندسی به نظر آید لیکن بدون تردید یک حقیقت از زندگی روزمره ما به شمار میرود.

با یک بررسی اجمالی بر روی تحولات صنعتی بسیاری از کشورهایی که امروزه به پیشرفتهای شگفت آوری نائل آمده اند، به این نتیجه دست می یابیم که هرچند خود فاقد ابداعات فناوری بوده اند لیکن در تمام زمینه ها با پیروی از کشورهای غربی و به عبارت دیگر کپی برداری از روی محصولات دیگران به این توفیقات دست یافته اند از جمله کشور ژاپن که همه مردم دنیا کیفیت تولیدات آنها را تحسین میکنند، از این مقوله مستثنی نمی باشد که به طور مثال به چند نمونه از تولیدات آن کشور در بخش صنعت خودرو ذیلا اشاره می نماید:

- سال ۱۹۲۰ میلادی قبل از جنگ جهانی دوم، تولید انبوه مدل ژاپنی فورد امریکا.
- سال ۱۹۳۲ تولید انبوه خودرو تویوتا با موتور کرایسلر امریکا.

• سال ۱۹۳۴ تولید خودرو با موتور شورلت امریکا

آنها طی سالهای بعد نیز با کپی برداری از اتومبیل های امریکایی و اروپایی مانند پاکارد، بیوک، رولزرویس، مرسدس بنز و فیات، اتومبیل های دیگری تولید کرده اند و بالاخره ادامه این روند، زمینه ساز گسترش فعالیت خودروسازی در ژاپن گردید و سرانجام در دهه ۱۹۶۰ پس از صرف مساعی فراوان، اولین اتومبیل تمام ژاپنی که دارای استاندارد جهانی بود تولید و به بازار مصرف عرضه گردید.

گفتنی است در تمام موارد ذکر شده فوق، رد پای یک شگرد خاص و ارزشمند، به چشم میخورد که مهندسی معکوس (Reverse Engineering) نامیده می شود. مهندسی معکوس روشی آگاهانه برای دستیابی

گام دیگر ایران به سوی WTO



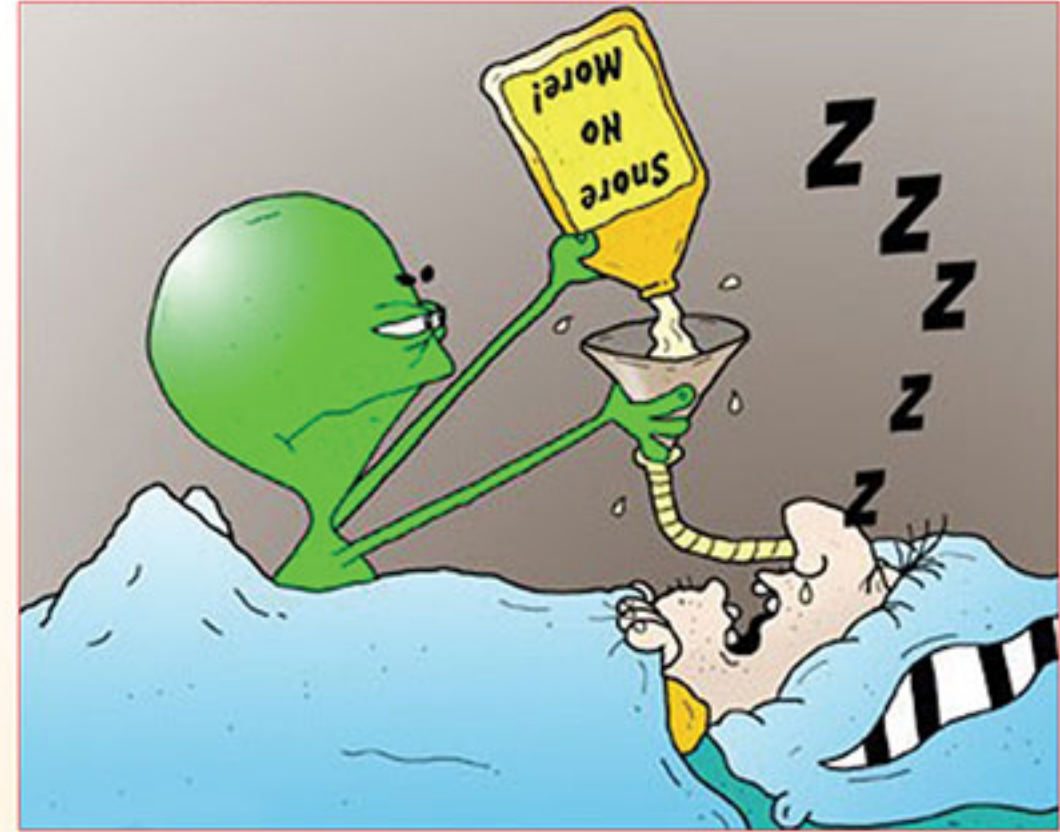
کشورهای مالزی، اندونزی، عراق و شیلی داشت و به علاوه در نشست کشورهای عضو نظام ترجیحات تجاری بین کشورهای در حال توسعه (GSTP) که با شرکت وزرای بازرگانی آرژانتین، برزیل، هند، مصر و الجزایر برگزار می شد، شرکت نمود. بر این اساس وزیر بازرگانی ایران، خواستار تعیین هرچه سریع تر گروه کاری بررسی کننده الحاق جمهوری اسلامی ایران به WTO گردیده و اظهار امیدواری نمود که طی این مسیر طولانی و پیچیده، شاهد حمایت ها و همکاری های تمامی کشورهای عضو باشد.

برای نخستین بار وزیر محترم بازرگانی ایران، در اجلاس وزیران سازمان جهانی تجارت (WTO) شرکت نمود تا با اعلام مواضع ایران در زمینه اقتصاد جهانی و دیدار با مقامات کشورهای دیگر، زمینه الحاق ایران به این سازمان را فراهم آورد. وزیر محترم بازرگانی که شاید مهمترین هدف حضورش در هفتمین نشست وزیران سازمان تجارت جهانی در ژنو، فراهم کردن مقدمات الحاق ایران به این سازمان بود، در این اجلاس ضمن اجرای یک سخنرانی، دیدارهایی نیز با مدیر کل سازمان جهانی تجارت و وزرای بازرگانی



خروپف

شایع ترین دردسر هنگام خواب



خروپف یا خُرْخُر، شایع ترین دردسری است که هنگام خواب وجود دارد، که نه تنها اطرافیان بیمار آزرده می گردند، بلکه خود فرد نیز خجالت زده می شود. اگر بافت نرم پشت گلو بیش از حد رها باشد، مسیر حلق را می بندد، هوای خروجی سعی می کند این مانع را کنار بزند، بنابراین بافت میلرزد و به دنبال آن، صدای "خروپف" بلند می شود. بر اساس آمارهای موجود، ۴۵ درصد بزرگسالان گاه گاه خروپف می کنند و ۲۵ درصد نیز خروپف کننده دائمی هستند. متخصصان بر این اعتقادند که مشکل خروپف در مردان و اشخاص چاق شایع تر است و معمولاً با بالا رفتن سن، بدتر می شود. افرادی که گردنهای کوتاه و پهن دارند بیشتر از بقیه خُرْخُر می کنند. لوزه های متورم کودکان و نیز انسداد مجاری بینی افرادی که مجرای بینی شان تنگ است از دیگر علل خروپف محسوب می شود.

خروپف شدید می تواند باعث مشکلات طولانی مدت و مضر برای سلامتی مانند وقفه تنفس انسدادی در هنگام خواب شود که این امر سبب کاهش سطح اکسیژن خون گردیده و عملکرد قلب را دچار اشکال می نماید. به گفته متخصصان، افرادی که خروپف شدید می کنند باید معاینه پزشکی شوند تا اطمینان حاصل گردد وقفه تنفسی هنگام خواب وجود ندارد. افرادی که خروپف می کنند باید شیوه زندگی سالم همراه با ورزش داشته باشند تا قدرت انقباضی ماهیچه هایشان افزایش و وزنشان کاهش یابد. برای کم کردن خروپف نباید قبل از خواب، از آرام بخشها، قرصهای خواب آور و آنتی هستامین ها استفاده کرد. افرادی که خروپف می کنند بهتر است حداقل سه ساعت قبل خواب، از خوردن غذای سنگین پرهیز کنند و به جای به پشت خوابیدن، به پهلو بخوابند و علاوه بر آن، زیر سر خود را حدود ۱۰ سانتیمتر بالاتر از تخت قرار دهند. وجود هوای مرطوب در اتاق خواب و ریختن چند قطره اکالیپتوس روی بالش، به باز شدن مجاری بینی فرد، کمک می کند و از خروپف می کاهد.

"هوالعظیم"

در این جهان خودت را با هیچ کس مقایسه نکن، چون در این صورت خود را تحقیر کرده ای.

هیچ کس قفل بدون کلید نمی سازد. خداوند نیز هیچ مشکلی را بدون راه حل نمی گذارد.

وقتی تو دلگیری زندگی تو را ریشخند می کند، آنگاه که تو خوشحالی زندگی به تو لبخند می زند...، زندگی به تو تعظیم می کند... هرگاه که دیگران را شاد کنی.

انسان موفق داستان زندگی پر رنجی دارد. هر زندگی پر محنتی را پایانی است موفقیت آمیز. سختی ها را بپذیر و برای موفقیت آماده شو.

اشتباهات دیگران را قضاوت کردن آسان است، پذیرفتن خطاهای خود چه مشکل. پوشیدن کفش راحت تر از فرش کردن کل زمین است.

هیچ کس نمی تواند شروع بد گذشته را تغییر دهد، ولی همه می توانند برای پایانی موفقیت آمیز، شروع جدیدی داشته باشند. اگر مشکلی قابل حل است نگرانی وجود ندارد، اگر مشکلی قابل حل نیست نگرانی چه حاصلی دارد.

اگر فرصتی را از دست دادی اشک در چشمانت حلقه نزند، چرا که باعث می شود فرصتهای بهتر پیش رویت را نبینی.

تغییر چهره چیزی را عوض نمی کند، ولی دگرگونی درون همه چیز را تغییر می دهد.

از دیگران شکایت نکن، اگر طالب آرامشی خودت را تغییر بده. اشتباهات هنگام وقوع دردناکند، ولی بعدها اشتباهات، خود تجربه اند و راهنمای موفقیت.

وقت شکست شجاع باش و هنگام پیروزی متین.

طلای گداخته جواهر می گردد، مس چکش خورده سیم و سنگ حجاری شده مجسمه. بنابراین رنج بیشتر در زندگی تو را ارزشمند می کند.

فرستنده: ابوالفضل نادری

خبرنامه داخلی

ناشر:

دبیرخانه انجمن صنفی کارفرمایان توزیع کننده گاز مایع ایران

نشانی:

تهران - بزرگراه حقانی - بعد از ایستگاه آتش نشانی
جنب پلیس راهنمایی و رانندگی منطقه ۳ - پلاک ۱۱
طبقه سوم غربی

تلفاکس: ۸۸۸۸۰۹۳۰ - ۸۸۷۷۰۸۸۸