



به نام خداوند جان و خرد  
کز این بزرانیدیشه برگدزد

**فهرست مطالب**

انجمن صنفی کارفرمایان  
توزیع کننده گاز مایع ایران



شماره سی ام اسفند و فروردین ماه سال ۸۴ و ۱۳۸۵

صفحات

۱ و ۲	پیشگفتار
۳	نرخ منصفانه فروش گاز مایع
۳ و ۴	مطالب اساسی درباره انتقال گاز
۴	جلوگیری از انبساط گاز توسط مایع
۵	مقررات وسیله نقلیه سیلندر گاز مایع
۵	سیاستهای کارساز درباره حامل های انرژی
۶	تحقیق و توسعه در صنعت
۶	انرژی های تجدید پذیر
۷	مدیریت بهینه زمان
۷	مشتری محوری از طریق توانا سازی کارکنان
۸	گوناگون

فهرست مندرجات

# تعالیه و اصلاح

## یائبر لکهنه و لهنه

### یحول لحوال و حلال

### حوال صلت لحوال

سال نوبهارک

### همکاران گرامی

سپاس بیکران خداوند بزرگ را که توفیق خدمت در سالی دیگر را نصیب ما ساخت تا با پیگیری برنامه ها در راستای نیل به اهداف عام المنفعه خویش همچنان گام برداریم. طی سال ۱۳۸۴ در سایه توانمندی و تلاش مجدانه همکاران عزیز، صنعت گاز مایع از این آزمون یکساله، با کارنامه ای موفق بیرون آمد.

عملکرد صنعت گاز مایع را در طول سالی که گذشت در مجموع دست آوردهای زیر، یادآور می گردد:

۱- برگزاری نشست توفیق آمیز در تاریخ ۲۷ فروردین ماه ۱۳۸۴ با مشارکت هیئت مدیره انجمن و مدیران دفاتر مرکزی شرکتها و حضور پربرکت جناب آقای خاکی معاونت محترم سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و فراهم آمدن فرصت مغتنمی جهت بررسی موضوع نامتناسب بودن آخرین افزایش قیمت گاز

مایع در برابر ارتقاء هزینه ها و روبرو بودن شرکتها با بحرانهای نقدینگی که به دنبال ارائه معضلات صنعت گاز مایع و شرکتهای توزیع کننده توسط هیئت مدیره انجمن، نهایتاً در خصوص افزایش منطقی قیمت فروش گاز مایع به راهکارهای اصولی و تفاهمات اولیه دست یافت.

۲- به پیروی از اصول حرفه ای و نظام گرایی در جهت توانمندسازی و تداوم تشکیلی فراگیر، در تاریخ ۲۹ فروردین ماه ۱۳۸۴ همایشی با مشارکت نمایندگان انجمن استانها، در کنار هیئت مدیره انجمن و حضور گرامی سرکار خانم مهندس پیروزبخت مدیرکل محترم مکانیک و فلزشناسی موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران برگزار شد و بر نکات زیر تأکید به عمل آمد:

الف- لزوم هماهنگی و نظارت هرچه بیشتر جهت ارائه خدمات

مبرم ترین مسؤلیت شکل ها، خلق مشروعیت اجتماعی است که آنها تنها از طریق پایبندی به معیارهای اخلاق حرفه ای، میسر می شود.



شایسته و ایمن به مصرف کنندگان.

ب- اهمیت روحیه گروهی و توجه به اهداف مشترک، برنامه ریزی و دوراندیشی.

ج- رسیدن به تعالی فردی از طریق افزایش آگاهی و انگیزه های اجتماعی.

د- تأکید بر اهمیت رعایت استانداردهای مدون و ملزم شدن شرکتها به بازسازی و جایگزینی شیر و سیلندر تحت نظارت کمیته بازسازی.

۳- در جهت تحکیم مشارکت و همبستگی هرچه بیشتر شرکتهای توزیع کننده گاز مایع کشور، مجمع عمومی عادی سالیانه در تاریخ ۱۰ خرداد ۱۳۸۴ با حضور مدیران عامل شرکتها، برگزار شد و طی آن گزارش عملکرد یکساله انجمن، برنامه ها و خط مشی های آینده انجمن ارائه گردید و ترازنامه مالی سال ۱۳۸۴ مورد تأیید قرار گرفت و در دنباله جلسه سخنرانی های ارزنده ای توسط رئیس و یکی از اعضای هیئت مدیره ایراد و به اهمیت سرفصل های زیر تأکید شد:

الف- تشکل گرایی، کاهش تصدی گری دولت و واگذاری مسئولیتها به بخش خصوصی.

ب- آزادسازی نرخ و واگذاری آن به مکانیسم عرضه و تقاضا و موضوع ماده ۷۰ قانون بخشی از مقررات مالی دولت.

ج- مسئولیت شرکتهای توزیع کننده در قبال بازسازی و جایگزینی شیر و سیلندر.

د- ضرورت تخصیص مبالغی در ترکیب اجزاء متشکله نرخ فروش گاز مایع، بابت بازسازی و جایگزینی مخازن ذخیره سازی در جهت جلوگیری از حوادث منجر به از میان رفتن جان انسانهای بیگناه.

۴- به دنبال پیگیریهای انجام شده از سوی انجمن و تفاهات حاصله با سازمان محترم حمایت و برخورداری از بذل حمایت معاون اول ریاست محترم جمهور، سرانجام ستاد بررسی و کنترل قیمتها در جلسه مورخ ۹ مرداد ماه ۱۳۸۴ نرخ خدمات گاز مایع را با افزایش حداکثر ۱۳/۳۵ درصد نسبت به سال قبل، مورد تصویب قرار داد و به علاوه ستاد مذکور بر نکات مهمی به شرح زیر تأکید و صحه گذاشت:

الف- انجام تبلیغات و اطلاع رسانی هرچه بیشتر در جهت ارتقاء سطح ایمنی.

ب- تفویض مسئولیت به سازمان حمایت به منظور پیگیری موثر هزینه کرد وجوه سپرده بازسازی و تأکید بر اینکه شرکتهایی که تا آخر آذرماه ۱۳۸۴ با رعایت حد نصابهای مقرر توسط کمیته بازسازی، نسبت به جذب وجوه سپرده بازسازی اقدام نکرده باشند، ضمن هماهنگی با شرکت محترم ملی پخش فرآورده های نفتی ایران، وجوه باقیمانده آنها به هنگام خرید حواله گاز به حساب مخصوصی که توسط کمیته بازسازی تعیین

می گردد، واریز شود.

ج- تفویض اختیار به کمیته بازسازی مبنی بر اینکه وجوه سپرده شرکتهاى متخلف را که تا پایان سال ۱۳۸۴ نسبت به جذب آن (براساس حد نصابهای تعیین شده)، اقدام نکرده باشند به شرکتهایی که بیش از سقف وجوه مربوطه هزینه کرده اند، با رعایت درصد سهمیه گاز مایع آنها، اختصاص دهند.

۵- کمیته بازسازی و جایگزینی شیر و سیلندر براساس رسالتی که در خصوص ایمن سازی شیر و سیلندرهاى در چرخه توزیع بر دوش دارد جلسات متعددی را در طول سال برگزار و در راستای ارتقاء سطح ایمنی شیر و سیلندر به اخذ تصمیمات و مصوبات اثرگذاری به شرح زیرنائل آمد:

الف- شرکتها مجاز گردیدند فقط ۳۰ درصد وجوه سپرده ها را جهت جایگزینی شیر سیلندر، هزینه کنند و در موارد استثناء کسب مجوز از کمیته بازسازی الزامی خواهد بود.

ب- هنگام اجرای تست های گوناگون در فرآیند بازسازی، منحصراً ۵ درصد از مجموعه سیلندرهاى بازسازی شده، به عنوان ضایعات سیلندر، پذیرفته می شود.

ج- بازدیدهای اولیه و ثانویه شیر و سیلندرهاى از رده خارج در محل تأسیسات و یواحد های تولیدی تعمیراتی انجام گرفته و تنظیم صورتهای توسط کمیته های استانی، به استثناء ذوب شیر که فقط توسط نمایندگان کمیته بازسازی در تهران صورت می پذیرد.

د- تولیدکنندگان سیلندر ملزم شدند جهت ساخت بدنه سیلندر منحصراً از ورق فولادی به مشخصات SG۲۵۵ کارخانه فولاد مبارکه استفاده کنند.

ه- در خصوص عدم افزایش سهمیه شرکتهاى متخلف از طریق شرکت ملی پخش، تأکید به عمل آمد.

و- ادارات استاندارد و بازرگانی و نمایندگان انجمن در استانها ملزم شدند با توسعه اقدامات نظارتی و دقت نظر بیشتر، از ذوب شیرهای غیرایمن که بعضاً از کشورهای همسایه وارد شده است، جلوگیری نمایند.

به یقین سالی که پیش رو داریم سالی پر بارتر برای صنعت گاز مایع بوده و در سایه همت بی دریغ و همدلانه کلیه همکاران، دست آوردهای بزرگتری نصیب شرکتهاى توزیع کننده خواهد گردید. ضمن تقدیر و سپاس از زحمات و کوشش های مجدانه ای که در مسیر تحقق اهداف به عمل آمده است، برای تمامی همکاران گرامی و خانواده های محترم، از درگاه خداوند سبحان، آرزوی سلامت و توفیق روزافزون داریم.

**دبیرخانه انجمن**

**استفاده از نظر دیگران، زمینه را برای مشارکت و کار گروهی فراهم می سازد.**



## نرخ منصفانه فروش گاز مایع، ضامن تداوم خدمات مطلوب و ایمن



شرکتهای توزیع کننده گاز مایع با داشتن مسئولیت تأمین گاز مایع ۷ میلیون خانوار مصرف کننده که مستلزم توزیع سالیانه ۲ میلیون تن گاز مایع به ۲۸ میلیون نفر از جمعیت کشور در اقصی نقاط مملکت است، همواره به علت نامتناسب بودن قیمت گاز مایع در مقابل ارتقاء هزینه ها، در راستای عرضه خدمات عام المنفعه خویش، با مشکلات بسیار جدی تأمین نقدینگی روبرو بوده اند معذک در جهت تأمین رفاه و ایمنی انبوه میلیونی مصرف کنندگان، از هیچگونه کوششی فروگذار نکرده است. شایان ذکر است در هر یک از سالهای ۸۲ و ۸۴ که نرخ تورم حدود ۱۵ درصد بود، شرکتهای توزیع کننده به علت تأخیر در تصویب و همچنین ابلاغ قیمت و نازل بودن آن، به طور متوسط از ۶ و ۸ درصد افزایش قیمت برخوردار شده اند که منحصراً پاسخگوی ۵۰ درصد تورم سالهای مورد اشاره بوده و این سبب گردیده است همچنان بر مشکلات شرکتهای افزوده شود و ایفای تعهدات آنها با معضل روبرو گردد لذا هیئت مدیره انجمن ضمن انجام بررسی و کارشناسی های لازم اقدامات و مکاتباتی را انجام داده است و به موجب آن بخشی از معضلات و ضایعات صنعت را به شرح زیر به استحضار مقامات و مسئولین ذیربط رسانیده:

صنعت گاز مایع که نیمی از آن، متعلق به شرکتهای سرمایه گذاری صندوق بازنشستگی کشوری و تأمین اجتماعی است که لزوماً باید پاسخگوی تأمین حقوق بازنشستگان و مستمری بگیران باشند، از دیگر معضلات بازدارنده ای است که پیشروی شرکتهای توزیع کننده قرار داشته و لازم است، به هنگام بررسی نرخ های جدید مورد عنایت قرار گیرد.

و در خاتمه استدعا گردیده است با توجه به سهم ناچیز خدمات گاز مایع در سبد خانوار (حدود ۱۱٪ درصد) سازمان محترم حمایت هنگام بررسی نرخ، به موارد معروضه عنایت داشته باشد و انشاء... به اتخاذ تصمیمات منطقی و منصفانه ای دست یابند تا ارائه خدمات ایمن و شایسته به میلیونها مصرف کننده در سراسر کشور کماکان میسر گردد.

الف- انعکاس حاصل بررسی های انجام شده بر روی ۲۰۰ دستگاه مخزن حمل مبنی بر اینکه ۳۲ درصد آنها به علت آسیب های ناشی از خوردگی، می بایست از سرویس خارج و تعمیرات اساسی شوند که انجام آن، به میلیاردها ریال هزینه نیاز دارد و لذا ضرورت ایجاب می کند به هنگام بررسی و تصویب نرخ جدید، مبلغی بابت این مقوله مهم در ترکیب اجزاء متشکله قیمت گاز مایع منظور شود.

ب- بازسازی و نوسازی تأسیسات، تأدیه بدهی بانکها، افزایش هزینه های دستمزد و لزوم پاسخگویی به انتظارات به حق سهامداران

دبیرخانه انجمن

### مطالب اساسی درباره افرادی که

### در زمینه انتقال گاز فعالیت دارند

- گاز LP به سهولت مشتعل می شود و اساساً به لحاظ همین خاصیت هم مورد استفاده قرار گرفته است و لذا به این عامل باید توجه زیادی مبذول شود.

- گاز LP به صورت گاز از هوا سنگین تر است و بدو این تصور پیش می آید که چنانچه در هوا آزاد شود در نقاط کم ارتفاع و گود

کارکنان شرکتهای توزیع کننده که در زمینه انتقال گاز فعالیت دارند، لازم است در مورد خصوصیات و مشخصات گاز LP اطلاعات کافی داشته باشند تا محصول را سالم و بدون خطر حمل کرده و با شناخت هرچه بیشتر از چگونگی ماهیت و تأثیرات آن، محصول را بهتر عرضه کنند به طور مثال:

تداوم ارائه خدمات ایمن و شایسته به انبوه میلیونی مصرف کنندگان سیلندر گاز مایع  
سراسر کشور، در گرو اعمال نرخ های منطقی و منصفانه است.



## مصرف گاز مایع به واسطه بازدهی آن نسبت به سایر سوخت ها، معادل ۴ میلیون و ۵۰۰ هزار نفر ساعت صرفه جویی روزانه دارد.

و بنابراین ظرفیایی که برای نگهداری این فرآورده به کار می رود باید به اندازه کافی محکم و قوی باشد تا بتواند فشار حاصل از درجات مختلف حرارت محیط را تحمل کند و به علاوه اینگونه ظروف مجهز به شیرهای اطمینان بوده تا بتوانند خطرات ناشی از فشارهای بسیار زیاد را برطرف کنند.

جمع خواهد شد، لیکن آزمایشات نشان می دهد که قابلیت رسوخ و نفوذ گاز در هوا بسیار زیاد است و در صورت وجود باد و جریان هوا، نفوذ آن شدیدتر هم خواهد شد.

- هنگامی که گاز LP از حالت مایع به صورت گاز درمی آید، میزان ازدیاد حجم قابل ملاحظه ای خواهد داشت و در عین حال مایعی که به گاز تبدیل می شود، ممکن است با هوا ایجاد یک مخلوط قابل اشتعال نماید و به همین دلیل هم افرادی که با گاز سروکار دارند باید دقت کنند مقدار زیادی گاز در هوا آزاد نگردد.

- موقعی که گاز مایع از محفظه خود خارج می شود، به هنگام تبخیر و تبدیل شدن به گاز، به میزان قابل ملاحظه ای حرارت محیط را جذب می کند و چنانچه نقاطی از بدن انسان در معرض برخورد با آن، قرار گیرد، دچار سرمازدگی بسیار شدید خواهد شد.

- صرف نظر از موارد فوق، تأکید بر این است افرادی که با گاز LP کار می کنند باید به نسبت به رفتار با گاز در شرایطی که به علل مختلف تحت تأثیر حرارت قرار گیرد، کاملاً وقوف داشته باشند. - به طور کلی ازدیاد درجه حرارت باعث می شود فشاری که از طریق گاز بر دیواره ظرف محتوی آن وارد می شود، افزایش یابد

## جلوگیری از انبساط گاز توسط مایع

زیاد ایجاد خواهد گردید و چنین حالتی را از نظر صنعتی، هیدروستاتیکی می نامند. ظرفهای مخصوص نگهداری گاز LP، به اندازه کافی مستحکم ساخته می شود تا فشارهای بیشتر از آنچه که در اثر مجاورت گاز با درجه حرارت عادی محیط ایجاد می گردد، متحمل باشند ولیکن باید در نظر داشت این ظرفها هرگز قدرت مقاومت در مقابل فشارهایی که در اثر پرکردن بیش از اندازه مجاز مایع در ظرف حاصل می شود را نخواهند داشت، پس باید توجه داشت، همواره به میزانی مایع داخل ظرف تزریق شود که حتی در تحت بیشترین درجه حرارت محیط خارج نیز، انبساط مایع باعث پرشدن کامل ظرف نگردد.

مایع و گاز از نقطه نظر اینکه ازدیاد درجه حرارت سبب افزایش حجم هر دو ماده می گردد، باهم مشابه هستند لیکن اختلاف دیگری در بین خصوصیات آنها وجود دارد که توجه به آن یکی از اساسی ترین اصول صنعت گاز، محسوب می گردد. 'هرگز نباید یک محفظه را آنقدر با گاز LP پرکرد که افزایش حجم مایع در اثر حرارت، باعث گردد تمام حجم محفظه توسط مایع اشغال گردد'. و این یک قاعده بسیار مهم است زیرا مایع در هر درجه حرارتی حجم به خصوص دارد لذا وقتی درجه حرارت به اندازه ای افزایش یابد که حجم حاصل، بیش از گنجایش کلی ظرف محتوی مایع گردد، ظرف هم فاقد شیر اطمینان باشد، منفجر خواهد شد. حال چنانچه ظرف محتوی مقدار زیادی مایع بوده و فضای کمی از آن خالی باشد، تنها با افزایش جزئی درجه حرارت، یک فشار نسبی

### سالگرد ایام سوگواری:

شهادت امام حسن مجتبی (ع)

رحلت حضرت رسول اکرم (ص)

اربعین حسینی

شهادت امام رضا (ع)

### تسلیت باد.

یکی از عوامل حادثه ساز، فرسودگی و غیر استاندارد بودن تاسیسات قدیمی است که الزام دارد به عنوان اولین گام، طرح نوسازی در این زمینه انجام گیرد.



## مقررات مربوط به وسیله نقلیه

### حمل سیلندر گاز مایع

(مدرک استاندارد ۸۴۱)



کف و بدنه وسیله نقلیه در تمام اوقات باید تمیز و عاری از روغن و هرگونه مواد سریع‌الاشتعال باشد.

سیلندرها باید به گونه‌ای بارگیری شود که از جابجا شدن آنها در حین حرکت، جلوگیری به عمل آید و بدین منظور باید آنها را به وسیله زنجیر یا وسایل دیگر محکم نمود و یا از سبدهای مخصوص حمل سیلندر، استفاده کرد.

کلیه وسایل نقلیه مخصوص حمل سیلندر بایستی از نوع روباز بوده و استفاده از هر نوع سرپوش از قبیل چادر برزنتی و امثال آن، ممنوع است.

حمل سیلندر گاز مایع توسط وسایل نقلیه عمومی از قبیل اتوبوس، مینی بوس، قطار و هواپیما ممنوع است.

حمل سیلندرهایی که دارای نشت می‌باشند، ممنوع است.

حمل سیلندرهایی گاز مایع در داخل شهرها باید به صورت ایستاده انجام گرفته و همواره دهانه به قسمت محتوی بخار مرتبط باشد.

پرتاب کردن سیلندر روی کف وسیله نقلیه و یا از وسیله نقلیه بر روی زمین، اکیداً ممنوع است.

سیلندر با ظرفیت آبی کمتر از ۲۵ لیتر را هنگام حمل و نقل در خارج از شهر، می‌توان خوابانید.

#### مقررات عمومی در حین رانندگی

اگر لازم شد وسیله نقلیه در سراسیمی متوقف گردد باید موتور را خاموش و ترمز دستی کشیده شود و وسیله نقلیه در دنده مناسب قرار گیرد و پس از این عمل، حتماً گوه مخصوص زیرچرخهای عقب قرار داده شود.

در صورت متوقف شدن وسیله نقلیه اگر لازم باشد راننده در

اطاق کامیون بماند باید موتور را خاموش کند (خطر مسمومیت در اثر گاز سمی اگزوز)

عبور از روی آتش و یا نزدیکی آن، ممنوع است.

اگر در حین حرکت به خصوص در مکانهای شلوغ، نشتی از منضعات مخزن مشاهده شود، راننده باید فوراً به نزدیکترین تأسیساتی که امکان تخلیه مخزن و یا تعمیر آن وجود دارد، مراجعه کند.

اگر در اثر شلوغی عبور و مرور وسیله نقلیه در حال نشت متوقف گردد، راننده موظف است، جمعیت را از جریان مطلع کرده و از تجمع مردم در اطراف وسیله نقلیه و همچنین نزدیک شدن وسایل نقلیه دیگر به آن، خودداری کند و برای این منظور از مأمورین صلاحیتدار می‌تواند کمک بگیرد.

## سیاستهای کارساز درباره حامل‌های انرژی

ایجاد جایگاهها در تهران و سایر شهرها.

عرضه خودروهای دو سوخته CNG با قیمت و شرایط مناسب. خارج نمودن خودروهای فرسوده از بافت سیستم حمل و نقل شهری.

اصلاح سیاست‌های قیمت‌گذاری فرآورده‌های نفتی.

گسترش شبکه مترو، افزایش اتوبوس‌های درون شهری و وسایل نقلیه عمومی.

از چهار فرآورده اصلی، رشد سه فرآورده: (نفت سفید، نفت گاز و نفت کوره) به دلیل اعمال تغییر الگوی مصرف و جایگزینی آنها با گاز طبیعی، کنترل و حتی در مورد نفت سفید این رشد منفی نیز شده است در حالی که رشد شدید مصرف بنزین کماکان ادامه دارد. تسریع در زمینه‌های زیر می‌تواند این مشکل را نیز مرتفع نماید:

گاز طبیعی سوز نمودن خودروها در سطح گسترده.

صرفه جویی انرژی به اراده و عزم ملی نیاز دارد.



## اهمیت تحقیق و توسعه در صنعت (R&D)

دست اندرکاران فراهم می‌آورد. لازم به ذکر است، هنگامی‌بخش تحقیق و توسعه ارتقاء کیفی حاصل می‌نماید که پیوسته با سایر مراکز تحقیقاتی و دانشگاهی ارتباط برقرار کرده باشد و حتی در سمت و سو گرفتن و کاربردی نمودن تحقیقات به‌سوی صنعت، ایفاء نقش نماید.

بدون شک سودآوری سازمانها در گرو توانمندیهایی است که در پرتو خلاقیت و نوآوری ایجاد شده باشد و سرانجام اینکه، سازمانهایی که دارای بخش توسعه و تحقیق اثربخش و مناسب باشند و بتوانند به موقع به مدیران خود اطلاعات و دانش لازم را در مقاطع تصمیم‌گیری، انتقال دهند، توفیق خواهند یافت احتمال هرگونه خطر، خسارت و زیان را به حداقل ممکن، کاهش دهند.

امروزه بخش خصوصی بدین نتیجه دست یافته است که به موازات جهانی شدن اقتصاد و افزایش رقابت، لزوم سرمایه‌گذاری در بخش تحقیق و توسعه یک امر حیاتی است. در واقع به هر میزان شرایط بازار رقابتی تر شود، مدیران صنعت بیشتر به کسب آگاهی و دانش برای اداره امور سازمان مربوطه، نیاز پیدا می‌نمایند. هم اینک قریب یک دهه است که واحدهای صنعتی کشور در مسیر رقابتی شدن قرار گرفته‌اند و آنچه مسلم است داشتن بخش تحقیق و توسعه فعال در هر سازمان، شرط لازم برای رسیدن به دانایی است.

بخش تحقیق و توسعه در واحدهای صنعتی، دانش مورد نیاز را جهت اتخاذ تصمیمات سودمند و اثرگذار برای مدیران و

## انرژی‌های تجدید پذیر کدامند؟

اکنون انرژی‌های نو از لحاظ اقتصادی مقرون به صرفه نبوده و منطقی هم نیست که از آنها همانند انرژی‌های قدیم استفاده نمود و یا نیروگاههای خورشیدی و بادی را در سطح وسیع دایرکرد و بلکه می‌توان از انرژی‌های نو، به صورت محدود آنهم در سطح مناطقی که امکان برق‌رسانی به آن موجود نیست، استفاده به عمل آورد.

تأمین برق یک شهر از طریق انرژی خورشیدی در حال حاضر غیرقابل تصور است و از لحاظ هزینه و تکنولوژی نیز این کار عملی نیست ولی می‌توان در شهرها یا روستاها با نصب سلول‌های خورشیدی، حداقل آب گرم مورد نیاز بخشی از ساکنین را تأمین کرد و همچنین در بسیاری از شهرها هم می‌توان از طریق سوزاندن زباله‌ها، مجدداً انرژی بدست آورد و آنرا حداقل در تصفیه خانه‌های آب مورد استفاده قرار داد و به علاوه از گاز متان حاصل از سوزاندن زباله‌ها برای تأمین برق کارخانه‌ها و یا در مصارف آشپزخانه استفاده به عمل آورد. این کار هزینه بسیار کمی دارد در حالیکه نیازمند تکنولوژی بالایی هم نیست. متأسفانه هم اینک در بسیاری از روستاهای ایران، چوب مرغوب سوزانده می‌شود آنهم به گونه‌ای که تنها ۷ تا ۱۰ درصد آن به انرژی تبدیل گردیده و بقیه توسط دودکش خانه‌ها به هدر می‌رود.



منابع انرژی پاک و تجدید پذیر عبارتند از آب، خورشید، باد، جذر و مد دریاها، حرارت زمین و... هرچند که هنوز فناوری لازم برای استحصال انرژی با راندمان بالا از این منابع وجود ندارد بطور مثال انرژی خورشیدی در حال حاضر، تنها تأمین کننده ۱٪ درصد از انرژی مورد نیاز دنیاست لیکن به دنبال نفوذ کاربرد این انرژی در صنایع و کاهش قیمت تجهیزات خورشیدی، یقیناً در آینده‌ای نه چندان دور شاهد رشد بسیار سریع آن خواهیم بود.

## ۲۹ اسفند سالروز ملی شدن صنعت نفت را

### تهلیت می‌گوییم

امکانات وسیع حاصل از بهینه نمودن یارانه‌ای انرژی، می‌تواند در خدمت توسعه صنعتی کشور قرار گیرد.

## مدیریت بهینه زمان



مدیریت زمان اقدامی است ارزشمند که تمام مدیران موفق به نوعی آن را انجام می دهند از جمله: برخورد منطقی با راهزنان زمان و استفاده مطلوب از وقت، سازماندهی کارهای جاری و روزانه، برنامه ریزی دقیق جهت اجرای برنامه ها، ارائه تصویری روشن و کلی از اهداف روزانه، تمرکز روی مسائل مهم و ضروری، افزایش کارایی و اثربخشی فردی، ایجاد نظم و انضباط در کارهای شخصی، افزایش رضایت و انگیزش فردی، اتلاف کمتر انرژی، حافظه بهتر و آمادگی بیشتر.

در میان همه منابعی که در اختیار داریم، زمان با ارزش ترین آنهاست ولیکن متأسفانه به اندازه اهمیت خود از جایگاه و منزلتی شایسته برخوردار نیست. بدون شک علت بیشتر شکستهای جبران ناپذیر زندگی فردی، کاری و اجتماعی، حاصل عدم استفاده مطلوب از زمان است. زمان سرمایه ای است که از طریق آن می توان به همه چیز رسید در حالیکه با همه چیز نمی توان لحظه ای از آن را به دست آورد.

آیا تاکنون فکر کرده اید که زمان محدود است و هر لحظه کمتر و کمتر می شود و تنها در سایه مدیریت بهینه زمان است که می توان به آرزوها و خواسته ها رسید. معمولاً انسانها همواره افسوس زمان از دست رفته را می خورند در حالیکه برای زمان حال و آینده، برنامه موثری طرح ریزی نمی کنند. در مورد اهمیت زمان می توان گفت زمان سرمایه ای ارزشمند و کالایی کمیاب و محدود است که قابل ذخیره شدن و نگهداری نیست. افزایش زمان غیرممکن و عبور آن دائمی و غیرقابل برگشت است. در برابر زمان نمی توان ایستاد اما برای کسب موفقیت باید از آن استفاده مطلوب برد.

پیامبر اکرم (ص) می فرماید:

**((از دست دادن فرصتها، اندوه ها به بار می آورد.))**

## مشتری محوری از طریق تواناسازی کارکنان

با پذیرش مخاطره ریسک و خطا است. وقتی می خواهید در کارکنان قدرت بله گفتن ایجاد کنید باید به آنها بگویید احتمال بروز خطا وجود دارد و در بعضی موارد، اجتناب ناپذیر است.

### شکل گیری فرهنگ توانمندسازی

تواناسازی را نمی توان با اعمال فشار از سوی مدیران و یا با ابلاغ دستورالعمل محقق ساخت بلکه تواناسازی، فرآیندی است که تنها با پذیرش فرهنگ تواناسازی از طریق کارکنان قابل اجراست. موافقه هایی مانند اعتماد، مشارکت در تصمیم گیری، ارتباط موثر و آموزش از عوامل موفقیت در اجرای تواناسازی است. توانمندی کارکنان هیچگاه به معنی ناتوانی مدیریت سازمان محسوب نمی گردد بلکه کارکنان توانمند قادر خواهند بود از دو عامل زمان و انرژی به گونه ای موثر و بهینه استفاده کنند. در سازمانهای پیشرو با بکارگیری فرهنگ تواناسازی، ضمن افزایش میل و اشتیاق کارکنان به انجام کار، از مهارت های آنان نیز به شکلی مطلوب استفاده می شود. کارکنان همیشه به عنوان یک عضو فعال و با انگیزه و روحیه مشارکت جویی، تعهد خود را نسبت به سازمان و مشتریان ایفا می کنند.

هر مشتری و یا ارباب رجوع با مجموعه ای از انتظارات و نیازها به شما مراجعه می کند که برای حفظ دائمی او باید بتوان خواسته هایش را برآورده ساخت حتی اگر مشتری خواسته غیرمعمول هم داشت باز هم باید حتی الامکان آنرا اجابت نمود. یکی از بهترین روش های جلب رضایت مشتری، تدوین مجموعه ای از خط مشی ها و مقرراتی است که به موجب آن، بتوان رضایت مشتری را جلب کرد. باید مهارت های ارتباطی یا احساس هویت را در کارکنان تقویت نمود. موفقیت هر نوع فعالیت تجاری و خدماتی، کاملاً به برقراری رابطه با مشتریان بستگی دارد. هر جا سازمان می تواند پول به دست آورد باید در همانجا از کارکنان با صلاحیت و توانمند استفاده کرد و کار را به آنان سپرد. در بسیاری از شرکتهای موفق، مدیران به هیچ عنوان خود را از کارکنان بویژه عوامل واحد خدمات و فروش جدا نمی دانند. مدیران باید بسیاری از فعالیتهای مشتری محور را با یکدیگر تلفیق کنند در غیر این صورت نمی توانند به خواسته ها و انتظارات مشتری 'بله' بگویند و نتیجه اش هم رکود و کساد می شود و کار خواهد بود. توانمندسازی کارکنان، به معنی دادن اختیار به کارکنان توأم

**بهترین برنامه ریزی برای آینده، بهره گیری درست از زمان حال است.**



## گوناگون



### هر روزتان را شگرف و باشکوه سازید

- امروز صبح زود از خواب بر می خیزم و در قبال تمام کارهایی که می خواهم پیش از اتمام روز انجام دهم ، هیجان زده ام .
  - من برای پر بار کردن امروز ، مسئولم . ماموریت من انتخاب نوع روزی است که می خواهم داشته باشم .
- امروز:**
- می توانم شکایت کنم که چرا هوا بارانی است ، **یا** می توانم سپاسگزار باشم که گیاهان رایگان آبیاری می شوند .
  - می توانم از اینکه سلامتی کامل ندارم شکایت کنم ، **یا** می توانم از زنده بودنم لذت ببرم .
  - می توانم به خاطر فقدان یک دوست ماتم بگیرم ، **یا** می توانم هیجان زده ، روابط جدیدی را کشف کنم .
  - می توانم برای رفتن سرکار غر بزوم ، **یا** می توانم غریو شادی سرزنم که شغلی دارم .
- و امروز در حال شکل گرفتن است و من مجسمه سازی هستم که می توانم آنرا شکل دهم . امروز شبیه آن چیزی خواهد شد که من انتخاب می کنم . من انتخاب می کنم که خواهان چه نوع روزی هستم ، پس چرا روزم را به روزی شگرف و باشکوه تبدیل نکنم .

### بهار در راه است

زمستان فصل پند است و زنده کننده درس های زندگی و یادآور گذشت عمری که دیگر به دست نمی آید .

زمستان اگر ابری است و بارانی ، نعمت همیشه خدا را در دل دارد و نشانه زندگی است که تو را به خود می خواند .

حریر سفید برف بر شاخه و بن درختان ، سیمای پاکی ، صداقت و خلوص را در ذهن تداعی می کند و ابر یادآور بارش و رویش است ، اما من و تو نشسته ایم و در برابر مان ، ثانیه ها ، ساعت ها و روزها به شتاب می گذرند و سوار عمر از کنار مان عبور می کند و ما همچنان نشسته ایم . چگونه می توان نشست وقتی که آبها جاری اند ، رودخانه ها روانند ، موج ها و دریا ها پر خروشدند .

نشستن ، سنگ بودن است و رفتن رود بودن ، بنگر که سنگ بودن به کجا می رسد جز خاک شدن ! و رود بودن به کجا می رود جز دریا شدن . نشسته ایم و شاهدیم که قطره ها جوی می شوند ، جوی ها رود و رودها دریا و دریا ها اقیانوس و ...

چه می دانیم اقیانوس ها چه می شوند ، وقتی نشسته ایم و میل به حرکت و تلاش نداریم . پس برخیزیم و از زمستان ، سفیدی را بگیریم و باریدن را ، سستی را فراموش کرده و بتازیم تا خرمن تیرگی را به کوهی از نور بدل سازیم . بشتابیم درها را بگشاییم ، وهم را کناری افکنده ، اندوه را از آئینه دل خویش بگیریم ، به دورها نظر کنیم ، به سرچشمه رویش ، صخره برتر و به قله آرامش ، مبادا از ترس آشفته شویم که آشفتهگی آغاز شکست است .

موج نور باشیم و تلاش ، پرتو خورشید را بر بیکران زندگیمان بتابانیم و از مهر لبخندی بسازیم و بر لبها بنشانیم که بهار در راه است .

### کلام بزرگان

- اگر آرزو دارید به سعادت برسید ، پیش از آنکه عبرت دیگران شوید ، از دیگران پند و عبرت بگیرید .
- آنچنان که عیوب خویش را می پوشانی ، بر نقائص دیگران نیز پرده اغماض فروکش .
- همانقدر که بر نادان کسب دانش واجب است ، دانشمندان نیز مکلفند ، از دانش خویش به دیگران بهره رسانند .
- از بخشیدن کم ، شرم مکن چون نبخشیدن از آن کمتر است .

### خبرنامه داخلی

**ناشر:** دبیرخانه انجمن صنفی کارفرمایان توزیع کننده گاز مایع ایران

**آدرس:** تهران ، بزرگراه حقانی ، جنب امداد رسانی و ایستگاه آتش نشانی ، پلاک ۴۰ ، طبقه سوم غربی

تلفاکس: ۸۸۸۸۰۹۳۰

تلفن: ۸۸۷۷۰۸۸۸

چیزی به نام شکست وجود ندارد، آنچه به دست می آید تنها نتیجه است و بس.