



به نام خداوند جان و خرد
کز این بزرانیدیشه برگدزد

فهرنامه دولتی

انجمن صنفی کارفرمایان
توزیع کننده گاز مایع ایران

شماره بیست و نهم دی و بهمن ماه سال ۱۳۸۴



صفحات

۱	آخرین اقدامات ایمن سازی شیر و سیلندر
۲	مقررات توزیع گاز مایع توسط مخزن گاز کش
۳	سازمان غیردولتی به چه سازمانهایی گفته می شود؟
۴	دانستنیهایی درباره گاز مایع
۵	مدیریت ایمنی در آغاز هزاره سوم
۵	تغییر الگوی مصرف
۶	تولید روزانه فرآورده های نفتی
۷	تصویر ذهنی در سازمان و...
۸	گوناگون

فهرست مندرجات

حماسه عاشورا تسلیت باد.



یا ابا عبدالحسین المظلوم
یا ابا عبدالحسین المظلوم

آخرین اقدامات در راستای ایمن سازی شیر و سیلندر

ارزنده و تشریک مساعی صادقانه ای که عوامل اجرایی صنعت گاز مایع در راستای بهینه سازی عرضه خدمات و ترویج فرهنگ ایمنی به عمل می آورند به توفیقات روز افزونی نائل آمده است به گونه ای که امروزه مسئولین محترم ارگانهای ذیربط بر این امر واقفند و در این میان کمیته نظارت بر بازسازی و جایگزینی شیر

صنعت گاز مایع از زمره صناعی است که با جان و مال میلیونها مصرف کننده سروکار داشته و ادامه حیات آن به لحاظ اهمیت اقتصادی از یکسو و مقوله ایمنی از سوی دیگر، به نگرش های نوین نیاز دارد. خوشبختانه موسسه محترم استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، با نظارتهای مستمر و ارایه رهنمودهای

استاندارد سازی هر چه توسعه یافته و تعهد بیشتری به اجرای آن باشد،
نشان از توسعه و تعالی آن کشور است.



و سیلندر تحت نظارت مدیریت محترم مکانیک و فلزشناسی مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، برای وصول به شرایط مطلوب ایمنی باوجود گستردگی عملیات و بهره‌گیری از سازوکارهای قانونی و احساس مسئولیت شدید، هرگونه اقدامی را که موجب کاهش ضریب ایمنی شده و خطرات جبران‌ناپذیری به دنبال داشته باشد، ارزیابی نموده و در جهت رفع آن، تمهیدات لازم را به عمل می‌آورد و در همین ارتباط با توجه به اینکه اخیراً ملاحظه گردید در زمینه ساخت بدن سیلندر تخلفاتی انجام پذیرفته که موجب بروز حوادث ناگواری در داخل و خارج کشور شده است، لذا از سوی مدیریت محترم کل مکانیک و فلزشناسی مؤسسه استاندارد تصمیماتی به شرح زیر اتخاذ گردید:

جهت ساخت بدنه سیلندر تأکید و کمیته بازسازی ملزم گردید از رسیدگی به اسناد و مدارک شرکتی توزیع کننده‌ای که از این اصول پیروی نکرده باشند خودداری نماید. مستقل از مراتب بالا به موجب تصمیماتی که در کمیته بازسازی اتخاذ گردید چنانچه شرکتی توزیع کننده قصد سفارش سیلندر نو را داشته باشند، می‌بایست قبلاً هماهنگی‌های لازم را با کمیته بازسازی مرکز معمول داشته تا با توجه به خط‌مشی‌های مربوطه، به ویژه چگونگی عملکرد بازسازی و جایگزینی شرکت متقاضی و میزان درصد استفاده از جوه سپرده بازسازی مربوط، در این زمینه ارائه طریق شود. همچنین در خصوص ورود غیرمجاز تعدادی شیر فاقد رهانه اطمینان از کشور عراق نیز طی نامه‌ای از مدیران کل ادارات استاندارد استان‌ها خواسته شد. اقدامات کنترلی و نظارتی خود را هرچه بیشتر توسعه دهند به گونه‌ای که تاسیساتهای سیلندر پرکنی تحت پوشش، از شیرهای مورد اشاره، استفاده غیرمجاز به عمل نیاورند.

۱- در تاریخ ۸۴/۸/۲۳ طی نامه‌ای به مدیران ادارات استاندارد استان‌هایی که شرکتی تولید سیلندر در آنها قرار دارند اعلام گردید که با عنایت به استاندارد ملی ۴۷۳ و توجه به اینکه برای ساخت بدنه سیلندر منحصراً باید از ورق SG۲۵۵ استفاده گردد، با انجام بازدیدهای مستمر از واحدهای تولیدی و نمونه برداری و ملاحظه گواهینامه ورق‌های مورد استفاده آنها، کنترل‌های دقیق‌تری به عمل آورده و در صورت مشاهده هرگونه تخلفی در این زمینه، نسبت به ابطال پروانه کاربرد علامت استاندارد اقدام و از ادامه فعالیت شرکت متخلف جلوگیری نمایند.

۲- در همان تاریخ طی نامه جداگانه‌ای به عنوان مدیران عامل شرکتی تولید کننده سیلندر گاز مایع، متذکر گردید. از آنجا که تنها منبع تولید و تأمین ورق SG۲۵۵، شرکت فولاد مبارکه اصفهان است، لذا مقدار تقریبی نیاز خود را منعکس کنند تا هماهنگی و پیش‌بینی‌های لازم از طریق مؤسسه استاندارد انجام پذیرد.

۳- در مورخ ۸۴/۸/۲۲ طی دستورالعملی که به دبیر کمیته بازسازی ابلاغ گردید در خصوص الزامی بودن استفاده از ورق SG ۲۵۵

مقررات توزیع گاز مایع توسط مخزن گازکش

مدرک : استاندارد ۸۴۱

کلیات

مخصوص حمل گاز مایع، ممنوع است.
-استعمال دخانیات در نزدیکی واحدهای تحویلی جهت تخلیه و بارگیری و همچنین انجام تعمیرات ممنوع است.
-راننده تانکر گازکش بایستی از حمل مواد آتش‌زا، از قبیل کبریت، فندک و امثال آن به محوطه تأسیسات سیلندر پرکنی و همچنین در محل عملیات بارگیری و یا تحویل گاز مایع، خودداری کند.
-راننده موظف است قبل از حرکت، وسیله نقلیه خود را بازرسی دقیق کرده و اگر عیب و نقصی مشاهده نمود، قبل از برطرف

به منظور پیشگیری از حوادث مختلف ناشی از عدم توجه به اصول ایمنی، مقررات زیرتدوین شده است تا رانندگان وسائط نقلیه مخصوص حمل گاز مایع، آن را اجرا نمایند:
-وسیله نقلیه گاز مایع باید از نوع موتوری بوده و حداقل چهار چرخه باشد و لذا حمل گاز مایع بوسیله سه چرخه‌های موتوری، اکیداً ممنوع است.
-سوار کردن مسافر و حمل افراد غیر مجاز در وسیله نقلیه

احیاء صنعت فرسوده گاز مایع، تنها با تداوم مساعدت مسئولان محترم و پرداخت هزینه‌های واقعی از سوی مصرف کنندگان، مقدور است.



-راننده باید از ورود به واحدهای بارگیری که قبلاً مقدار گاز و یا مایع از مخازن آن، در فضاتخلیه و یا منتشر شده است، قبل از پاک شدن کامل، خودداری کند.

-پس از ورود به محوطه، راننده باید وسیله نقلیه را در جای مناسبی نزدیک سکوی بارگیری نگه داشته، پس از خاموش کردن موتور و بستن کلید مدار و وسایل الکتریکی، ترمزدستی راکشیده و وسیله نقلیه را در دنده قرار داده و پس از انجام عملیات فوق گوه‌های مخصوص (دنده‌پنج) در زیر چرخهای عقب قرار دهد.

-در ضمن عملیات بارگیری، اطاق راننده باید خالی بوده و کسی در آن توقف ننماید.

-راننده و یا یک شخص مجاز باید در تمام مدت بارگیری در نزدیکی وسیله نقلیه، ناظر بر عملیات باشد تا در صورت بروز خطر، به موقع بتواند اقدامات ضروری را انجام دهد.

-در هنگام بارگیری باید تمام شیرهای مخازن به جز شیر بارگیری بسته باشد.

-هنگام بارگیری، مخزن را باید به اندازه مجاز پر نمود و در صورتی که مخزن بیش از اندازه مجاز پر شده باشد، قبل از حرکت باید مقدار اضافی آن به مخازن ذخیره‌سازی گاز مایع تخلیه شود.

-به‌طور کلی در تمام مدت بارگیری تا زمانی که وسیله نقلیه در کنار ایستگاه بارگیری قرار دارد، نباید هیچ نوع تعمیر مکانیکی یا برقی روی آن انجام شود.

-روشن کردن موتور وسیله نقلیه در موقع تخلیه شیلنگ‌ها و انتشار گاز و اعمالی از این قبیل، ممنوع است.



شدن آن، اقدام به حرکت ننماید. مسئولیت هر نوع تصادف و خسارات بعدی که ناشی از عیب و یا نقص قبل از حرکت باشد، متوجه راننده خواهد بود.

-راننده موظف است هر نوع نشستی را که در مخزن گازکش و یا منضعات آن مشاهده کند، فوراً مراتب را به رئیس خود و یا فرد مسئول اطلاع دهد.

-هیچ نوع پارچه روغنی و یا سایر مواد آتش‌گیر مشابه نباید در اطاق راننده و یا صندوقچه‌ها نگهداری شود.

-راننده موظف است پس از اتمام کار روزانه، هر نوع عیب و نقصی را که در وسیله نقلیه خود مشاهده کرد، گزارش دهد تا در رفع آن اقدام شود.

-ادامه رانندگی با لاستیک پنچر و یا کم‌باد ممنوع است.

-تخلیه گاز مایع به صورت گاز و مایع، در هوا اکیداً ممنوع است.

NGO (Non Governmental Organization)

سازمان غیردولتی به چه سازمانهایی گفته می‌شود؟

(مدرک دایرة المعارف یونسکو)



نیز مورد قبول همگان قرار گرفته است که در نتیجه از طبقه‌بندی انواع خاصی از سازمانها تحت عنوان سازمان غیردولتی جلوگیری می‌کند بدینگونه که یک سازمان غیردولتی به‌عنوان یک حزب سیاسی تشکیل نمی‌شود، انتفاعی نیست و با خشونت و جنایت سروکار ندارد و این ویژگی‌ها برای استفاده کلی در نظر گرفته شده و مورد قبول و تأیید سازمان ملل می‌باشند.

در نتیجه منظور از سازمان غیردولتی گردهمایی مستقل و داوطلبانه مردم برای رسیدن به یک هدف مشترک است و این هدف مسلماً به غیر از رسیدن به یک مقام دولتی، تقسیم سود بین‌بنیان‌گذاران و یا انجام کارهای غیرقانونی است.

عبارت سازمان غیردولتی یا NGO قبل از تشکیل سازمان ملل چندان رایج نبود. هنگامی که ۱۳۲ سازمان غیردولتی بین‌المللی در سال ۱۹۱۰ تصمیم به همکاری با یکدیگر گرفتند این مناسبت تحت عنوان: ((اتحادیه انجمن‌های بین‌المللی)) نامیده شد و به دنبال آن، عبارت سازمان غیردولتی در اوایل سال ۱۹۷۰ باب گردید. امروزه تشکلهای متفاوتی به عنوان سازمان غیردولتی تعریف می‌شوند که البته هیچ‌تعریفی از سازمان غیردولتی، مورد قبول همگان نیست و این عنوان در شرایط گوناگون معانی کاملاً متفاوتی را مطرح می‌سازند ولیکن به هر حال چند ویژگی در این معانی مشترک هستند و آن‌اینکه یک سازمان غیردولتی باید مستقل از کنترل مستقیم هر نوع حکومتی باشد و به علاوه سه‌ویژگی دیگر

تشکل گرایی و کار در تشکل، نوعی کار آموزی برای افراد جامعه است جهت مشارکت بهتر در اداره جامعه و کمک به پیشرفت آن.



دانستنی‌هایی درباره گاز مایع



تئوری مایع شدن گازها

گازها در شرایطی به مایع تبدیل می‌شوند که جاذبه بین مولکولهای آنها زیاد شود. در بین مولکولهای غیرقطبی، هیدروکربنهای سبک و گازهایی مانند اکسیژن، ازت و هیدروژن، دارای نیروی جاذبه ضعیفی هستند و برای اینکه جاذبه بین مولکولها افزایش یافته و بتواند اثرات خود را ظاهر کند، لازم است گاز مورد نظر را علاوه بر سرد کردن، تحت فشار هم قرار داد زیرا این نوع گازها بدون تراکم و با سرد کردن به مایع تبدیل نخواهند شد و بلکه تنها جنبش مولکولی آن کم خواهد شد در حالیکه برای مایع شدن گازها لازم است هم جنبش مولکولی کاهش یابد و هم با ازدیاد فشار، نیروی جاذبه کافی بین آنها برقرار شود تا مولکولها به یکدیگر نزدیک شوند.

ارزش حرارتی هیدروکربنهای نفتی

هیدروکربنهای نفتی در حجم مساوی به ترتیب سنگین بودنشان ارزش حرارتی بالاتری دارند. به طور مثال ارزش حرارتی نفت بیش از بنزین و ارزش حرارتی بنزین بیشتر از گاز مایع و ارزش حرارتی گاز مایع بیشتر از گاز طبیعی است. اینکه در مصارف معمولی، عملاً حرارت بیشتری از گاز مایع نسبت به مواد نفتی سنگین تر می‌بینیم، بدین علت است که گاز مایع خوب تبخیر می‌شود و کامل تر می‌سوزد. بطور کلی ارزش حرارتی یک حجم عبارتست از: (حرارت حاصل از سوخت کامل هر واحد آن جسم در فشار اتمسفر).

صنعت گاز مایع (LPG) طی سالهای ۱۹۱۰ الی ۱۹۲۰ میلادی ایجاد گردیده و امروزه به پیشرفتهای بزرگی نائل آمده است. هم اینک میزان عرضه این محصول متجاوز از بیلیونها کیلوگرم در سال است. یکی از مهمترین خواص گازهای LP که سبب پیشرفت روزافزون و فوق العاده این صنعت گردیده با صرفه بودن حمل و نقل آن می‌باشد و این خصوصیتی است که نه تنها شرکت‌های بزرگ تولیدکننده و بلکه مواسسات کوچک مصرف کننده و یا توزیع کننده نیز از آن بهره مند می‌شوند. هزاران موسسه گوناگون و افراد مختلف از این فرآورده بهره برداری می‌کنند تا جایی که به طور تقریبی می‌توان گفت حدود ۱۶۰۰ مورد، استفاده‌های گوناگون از گازهای LP وجود دارد. باید دانست بیشترین تلاش در صنعت گاز مایع در زمینه انتقال گاز از مبادی تولید به محل مصرف انجام می‌پذیرد و از اتصال مسیر جریان تولید به مصرف، چیزی شبیه یک زنجیر حاصل می‌گردد که در ابتدای آن فعالیت تولید و در انتهای آن نیز مصرف کننده قرار دارد. مهمترین موضوعی که بین ابتدا و انتهای این زنجیر وجود دارد، انبار کردن و حمل و نقل این فرآورده است. گازهای نفتی که به طور خلاصه گاز LP گفته می‌شود هم به صورت گاز و هم به صورت مایع وجود دارند و تبدیل آنها از صورت گاز به مایع و بالعکس، با تغییرات معینی در میزان فشار و درجه حرارت آنها میسر است. اینگونه گازها را هم به صورت مایع و هم به صورت گاز می‌توان به دستگاه مصرف کننده رسانید.

وقتی این فرآورده به صورت مایع باشد حجم اشغال شده توسط آن معادل $\frac{1}{۳۷}$ حجمی است که همین مقدار فرآورده در حالت گازی اشغال خواهد نمود و چنین ویژگی است که حمل و نقل آن را تسهیل نموده و سبب می‌شود بتوان آنرا به صورت مایع، حمل و به صورت گاز استفاده نمود. گازهای LP در درجه حرارت معمولی محیط خارج، می‌جوشند و در نتیجه وقتی در یک ظرف محدود شده باشند به جدارهای ظرف فشار وارد می‌آورند و به همین علت نیز این فرآورده همواره باید در ظرف‌های مخصوصی که قدرت تحمل فشارهای مربوطه را داشته باشد حمل و نقل و یا انبار شود.

فرهنگنده سالگرد دهه مبارک فجر

و پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی ایران مبارک باد.

حاصل متجاوز از نیم قرن تلاش شرکت های توزیع کننده، فراهم آمدن زمینه بازار مصرف سالیانه ۲ میلیون تن گاز مایع، از طریق جانشینی آن با سایر فرآورده های نفتی.



مدیریت ایمنی در آغاز هزاره سوم



قرن بیستم شاهد تولد و رشد نهضت ایمنی در سراسر جهان بود. هرچند سرعت سیر آن باتوجه به میزان پیشرفت اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و صنعتی، در کشورهای مختلف تفاوت داشت ولیکن بهرحال امروزه می توان رویکردهای پیچیده این مقوله مهم را در اغلب کشورها مشاهده کرد. ارگونومی یا مهندسی فاکتورهای انسانی، ارزیابی ریسک و روش های سیستماتیک ایمنی، نمونه هایی از این رویکردها محسوب می گردند و اما اینکه متخصصان ایمنی تا چه حدتوفیق یافته اند با ایجاد سیستم های ایمنی، خسارات را به طور واقعی، کنترل نمایند جای سؤال دارد و برای پاسخ به آن، می توان از روش های اندازه گیری عملکرد همچون: ((روش تعیین معیار)) استفاده نمود تا براساس آن، شرکت های موفق در امر ایمنی شناسایی شده و جزئیات برنامه ها و روش های مدیریت ایمنی که بیشترین اثر را در موفقیت آنان داشته است مورد مطالعه قرار گیرد.

۴- نسبت به انجام اقدامات ایمنی متعهدانه و معنی دار، طی روز، ساعت به ساعت، اطمینان حاصل گردد.

۵- شرایط انعطاف پذیری فراهم باشد به گونه ای که همه واحدها و کارکنان، نسبت به اقدامات ایمنی که انجام می دهند، حق انتخاب داشته باشند.

۶- تدابیری اتخاذ گردیده که تلقی نیروی کار در زمینه های مختلف مقوله ایمنی، جنبه مثبت به خود گرفته است.

و سرانجام سازمان های ایرانی طی سالیان گذشته به منظور ارزیابی واقعی و اثربخشی سیستم های مدیریت ایمنی خود، از روش های گوناگونی استفاده نموده اند و در مجموع، بزرگترین مشکلی که در این خصوص همواره وجود داشته، موضوع اندازه گیری عملکرد ایمنی بوده است و اینکه متخصصین ایمنی چگونه بتوانند کوشش های خود را ارزیابی و مشخص کنند که آیا برنامه های ایمنی کارآیی لازم را دارد یا خیر؟

بررسی های معمول در خصوص موفقیت سیستم های مدیریت ایمنی کشورهای مختلف به ویژه ایالت متحده، نشان می دهد که ۶ معیار زیر، کلید دست یابی به بهترین عملکرد ایمنی است:

۱- ایمنی به عنوان یک ارزش کلیدی در سازمان مطرح باشد و اطمینان حاصل گردد تلقی و برخورد گروه های کاری و سرپرستان با مقوله ایمنی پویا و فعال است.

۲- مدیران میانی به عنوان بازیگران کلیدی در امر ایمنی مشارکت داشته و به آن اهمیت بخشند و نیز نسبت به عملکرد سرپرستان و کارکنان در این زمینه، اطمینان حاصل کنند.

۳- انجام اقدامات اجرایی به صورت مستدل برای همه کارکنان به ویژه مدیران و سرپرستان، نهادینه و الزامی بوده و تنها به تعهدات گفتاری اکتفا نمی شود.

تغییر الگوی مصرف، لازمه رسیدن به توسعه پایدار

سهم به مراتب کمتری به صادرات اختصاص خواهد یافت و مصرف انرژی در کشور تا سال ۱۴۰۰، روزانه به بیش از ۷/۵ میلیون معادل بشکه نفت خام بالغ خواهد شد. شایان ذکر است سهم انرژی بخش خانگی و تجاری در سال ۱۳۸۲ معادل ۴۰ درصد (۱۱۸ میلیون بشکه معادل نفت خام) بوده و این بخش بیشترین سهم مصرف حامل های انرژی را به خود اختصاص داده است و مطالعات انجام گرفته نشان می دهد تنها ۲۵ تا ۲۵ درصد پتانسیل برای کاهش مصرف انرژی در این بخش وجود دارد. برپایه همین

آلودگی محیط زیست و بی توجهی به منابع طبیعی، لطمات بسیار جبران ناپذیری به اقتصاد کشور وارد آورده و از سوی دیگر نیز افراط در مصرف، زندگی و آینده مردم را تحت الشعاع قرارداده است. هم اینک بیش از نیمی از انرژی تولید شده در کشور تنها به مصرف داخلی می رسد و با توجه به میانگین رشد ۶ درصدی انرژی، زنگ خطر پایان توان صادرات را به صدا درآورده است. براساس پیش بینی ها و بر پایه ظرفیت تولید نفت، تا سال ۱۳۸۷ (به میزان ۵/۶ میلیون بشکه در روز)، با وجود رشد مصرف کنونی،

صرف هزینه جهت تامین حفاظت و ایمنی، یکنوع سرمایه گذاری پر سود، محسوب می گردد.



جنگلها، جایگاهی در حسابهای ملی ندارد و در حالیکه برای اصلاح وضعیت اقتصادی، کشور الزام می‌دارد هزینه‌های ناشی از آلودگیها و معضلات زیست محیطی نیز در کنار درآمدهای اقتصادی مورد توجه قرار گیرد.

و سرانجام اینکه:

تغییر الگوی مصرف می‌تواند نقش بسیار اثرگذاری در تعدیل اوضاع کنونی به جای گذاردن و برای این منظور علاوه بر فرهنگ‌سازی جهت اصلاح الگوهای مصرف رایج، حامل‌های انرژی نیز باید به قیمت واقعی عرضه شوند و به موازات آن، لازم است همه سازمانهای ذیربط در زمینه تولید و عرضه انرژی کشور با هدف صیانت از سرمایه‌های ملی و دستیابی به اهداف توسعه پایدار، با انجام برنامه‌ریزی‌های جامع و بلندمدت، مشارکت نمایند.

الگوی مصرف کنونی کشور در زمینه حامل‌های انرژی ۲/۵ تا ۳ برابر مصرف جهانی است و این روند اقتصاد کشور و محیط زیست را به مخاطره انداخته است.



مطالعات با همکاری بانک جهانی طی سال ۱۳۸۰، بیش از ۱۸ درصد از تولید ناخالص ملی (معادل ۱۶ میلیارد دلار) بابت یارانه در کشور صرف شده و به موازات آن نیز طی چند سال گذشته، سالانه ۵/۷ درصد تولید ناخالص ملی (معادل ۵ میلیارد دلار) خسارتهای زیست محیطی ناشی از آلودگی هوا را متحمل بوده است. متأسفانه در کشور ما ذخایر به عنوان دارایی تلقی نگردیده و از میان رفتن

تولید روزانه فرآورده‌های نفتی در کشور



لیتر در روز رسیده است که نشان از مصرف بالای این فرآورده در کشور دارد و پیش‌بینی گردیده که تا پایان سال جاری به ۶۶ میلیون لیتر در روز برسد.

بر اساس اعلام مسئولین ذیربط، هم‌اکنون تولید روزانه انواع فرآورده‌های نفتی در کشور به‌مرز ۲۵۰ میلیون لیتر رسیده است و به‌طور اعم طی ۸ سال گذشته، تولید انواع فرآورده‌های نفتی افزایش یافته که برجسته‌ترین آن مربوط به بنزین است. در فاصله این ۸ سال، تولید بنزین در کشور از ۲۸ میلیون لیتر به ۴۰ میلیون لیتر در روز بالغ گردیده که در مقایسه با سال ۱۳۷۶، از ۴۲ درصد رشد برخوردار بوده است. در همین دوره زمانی، نفت گاز ۳۳ درصد و نفت کوره ۹ درصد افزایش تولید داشته است. رشد مصرف بنزین طی سالهای ۱۳۷۶ تا ۱۳۸۳ به رقمی افزون بر ۸۴ درصد رسیده و از ۳۳ میلیون لیتر به ۶۰ میلیون و ۶۰۰ هزار

برخی تعاریف درباره : ((کارآفرین))

- **کارآفرین**
کسی که ایده و فکر جدیدی را از طریق ایجاد یک کسب و کار توأم با مخاطره (مادی و معنوی) بصورت محصول یا خدمتی جدید، به بازار ارائه کند.
- **کارآفرین مستقل**
فردی است که اقدام به ایجاد یک سازمان یا شرکت جدید نماید.
- **کارآفرین سازمانی**
فردی است که به لحاظ نوآوری و فعالیت جدید در چارچوب یک سازمان یا شرکتی شکل گرفته، رشد سودآوری آنرا موجب گردد.

متأسفانه به لحاظ قیمت بسیار پایین انرژی در کشور، سرانه مصرف خانوار ایرانی، از استانداردهای جهانی فراتر است.



تصویر ذهنی (Self Image) در سازمان و جایگاه آن در مدیریت

اقتصادی‌سنگینی به سازمانهای زیربند وارد آمده است. یک مدیر موفق اگر بخواهد پرسنل مربوط را جذب کند، نه تنها باید جنبه‌های سازمانی او را در نظر بگیرد و بلکه چنانچه مشاهده نمود فی‌المثل یکی از کارکنان جدیداً افسرده و نحوه انجام وظیفه‌اش تنزل پیدا کرده است، وارد عمل شده و مشکل او را حتی الامکان حل کند. در بازار رقابتی کنونی، به نیروهای انسانی پرکاری که از جان و دل برای سازمان خود مایه گذارند نیاز است و در حالیکه اگر در میان ۱۰۰ نفر کارمند در سازمان، حتی یک نفر با تصویر منفی وجود داشته باشد موجبات خستگی و افسردگی دیگران را فراهم خواهد آورد و برعکس، افراد با تصویر ذهنی مثبت، مسئولیت‌پذیر، مبتکر و با اعتماد به نفس بالا، سبب پویایی و توفیق سازمان خود خواهند شد و در واقع علت موفقیت سازمانهای پیشرفته و دلایل شکست و ورشکستگی سازمانهای ناموفق، دقیقاً بحث نیروی انسانی به ویژه در مقوله ذهنی، روح و روان است.

در سازمانها معمولاً انسانهای مختلف هر کدام با تصویر ذهنی خاص خود کار می‌کنند و به اصطلاح هر کس ساز خودش را می‌زند. هنر مدیر آن است که افکار همگی را مرتب کند و در این خصوص نه تنها به شغل او، بلکه به مجموعه شخصیت و مسائل زندگی کارمندان نیز به صورت کلان نگریده و برای رسانیدن سازمان به قله موفقیت، تصویر ذهنی مثبت را بر سازمان خود حاکم نماید. مدیر مثبت مدیری است با اعتماد به نفس بالا، انعطاف‌پذیر، منطقی و تحلیل‌گر. یک مدیر مثبت مظهر صداقت و درستی است و از طرح‌ها و ایده‌های نو استقبال می‌کند و برای زیردستان خود احترام قائل است. تفویض اختیار از نکات بسیار مهمی است که مدیر با این اقدام، احساس احترام و عزت نفس را در افراد ارتقاء می‌بخشد. مدیرانی که تمام کارها را شخصاً در دست می‌گیرند نشان می‌دهند که به پرسنل خود نگاه منفی دارند در حالی که مدیران مثبت اینگونه عمل نمی‌کنند و سرانجام اینکه هرچه مدیر مثبت‌تر باشد در سلامت افراد اثر

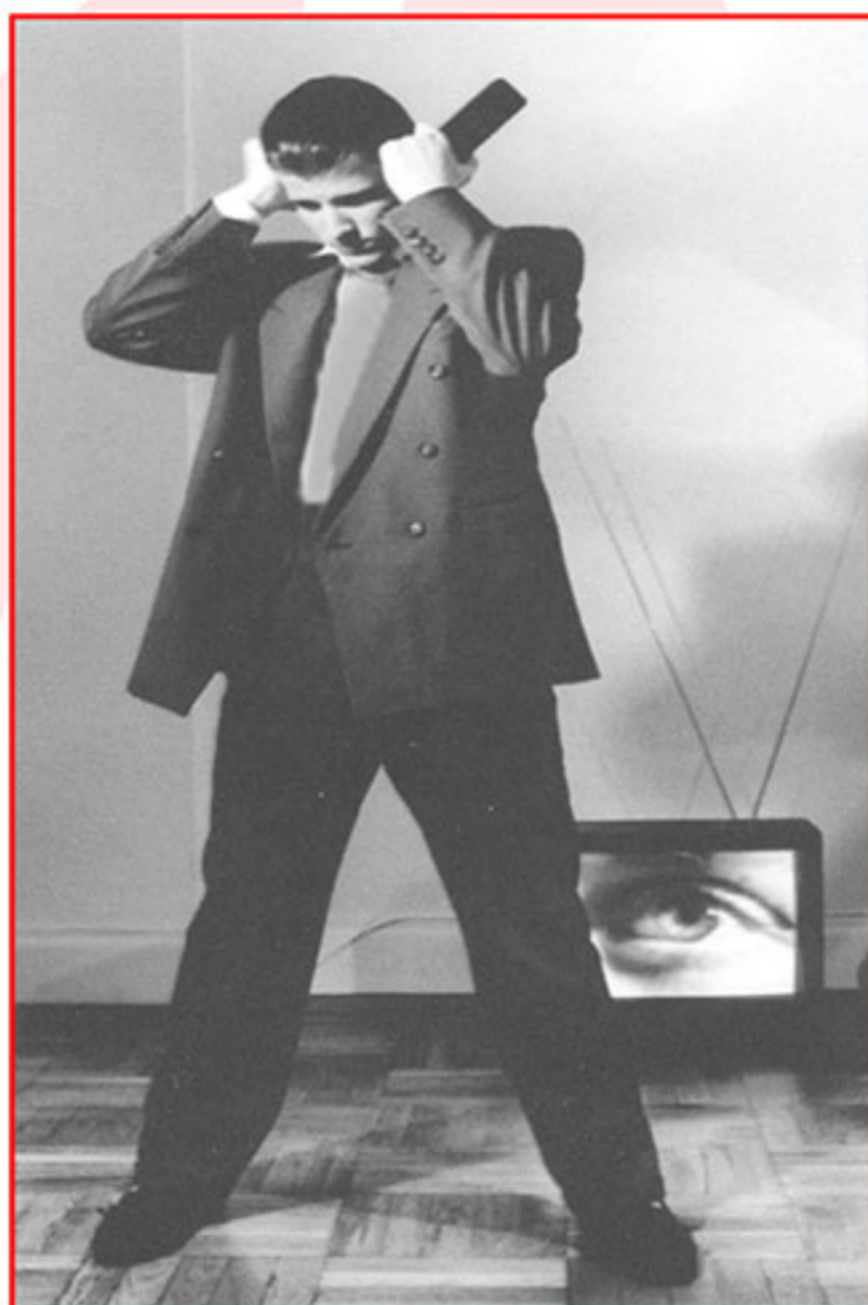
بدون شک محور اصلی هرگونه توسعه و پیشرفت در سازمانها، نیروی انسانی است و انسان نیز موجودی است با لایه‌های مختلف: (لایه ظاهری و لایه درونی) که در اصل روان فرد را تشکیل می‌دهد. بنیان‌گذار این مبحث دکتر ماکسل مالتس به دنبال بررسی و مطالعات ممتد به این اعتقاد رسیده است که:

۱- همه اعمال و رفتار آدمی نشأت گرفته از تصویری است از وجود خودش که در ذهن دارد.

۲- می‌توان تصویر ذهنی افراد را تغییر داد به شرطی که به آن اعتقاد باشد.

یک مدیر موفق لازم است یک روانشناس خوب نیز بوده و شناخت کافی از مباحث روانشناسی داشته باشد تا بتواند از نیروهای انسانی خود استفاده بهینه به عمل آورد. هر چه قدریک مدیر به سیستم درون عالم ناخودآگاه خود، داده‌های مثبت دهد عملکرد او هم مثبت و هر قدر ورودی منفی باشد عملکردش نیز منفی خواهد شد. تصویر ذهنی (Self Image) به منزله یک آئینه در دست مدیران است تا به صورت واقع‌بینانه بتوانند نقاط قوت و ضعف خودشان را مشاهده و در نهایت شکل‌دهنده رفتار سازمانی مثبت باشند. در یک سازمان

هر قدر استرس‌زاد باشد، تصویر ذهنی کارکنان نیز نسبت به سازمان منفی‌تر خواهد شد. بهترین هدیه‌ای که یک مدیر می‌تواند به افراد خویش اهدا کند، ایجاد تصویر ذهنی مثبت در سازمان است. تجربه‌نشان می‌دهد هنگامی که تصویر ذهنی در یک سازمان منفی باشد میزان مشاجرات، کم‌کاری، تأخیر، غیبت و مسائل دیگر، افزایش یافته و افراد نسبت به کار بی‌اعتنا بوده و مسئولیت‌پذیر نخواهند بود. یکی از موارد مهم آن است که بعضاً مدیران فقط به آن چند ساعت کاری که نیروهای انسانی در سازمان فعالیت می‌کنند توجه داشته و نسبت به بقیه اوقات آنان کاملاً بی‌تفاوتند که این دقیقاً به سازمانهای منفی مرتبط می‌گردد. در مطالعات انجام گرفته نرخ ترک خدمت افرادی که رضایت شغلی ضعیفی دارند بسیار بالا و از این طریق زیانهای فنی و



کارکنان را باید از موجوداتی منفعل، وابسته و سطحی، به کارکنانی فعال، مستقل، عمیق و آگاه تبدیل کنیم.



و یا ناراحتی دیگری باشد از جمله امراض روحی (افسردگی)، فشار کار، اشکالات خانوادگی، دردهای مزمن، سر و صدا و حتی گاهی اوقات آلرژی. در تحقیقاتی که در امریکا به عمل آمده است، کمبود مصرف روزانه مس، آهن و منیزیم می تواند افراد را دچار اشکالات بی خوابی نماید.

مصرف مواد کافئین دار مثل قهوه، چای و انواع کولاها را کمتر کنید. مصرف قارچ خوراکی، بادام و تخمه که منابع خوبی برای مس هستند توصیه شده است و همچنین خوردن یک لیوان شیر قبل از خواب مفید است. پیش از خوابیدن از خوردن غذای سنگین خودداری کنید. وقت منظمی برای خواب داشته باشید. در طول روز از خوابیدن خودداری کنید و همچنین از عواملی که سبب بی خوابی می شود مثل سر و صدا، نور زیاد و غیره جلوگیری نمایید.

علائم هشدار دهنده سرطان را بشناسید

تشخیص سرطان در مراحل ابتدایی باعث می شود بتوان آنرا به موقع درمان کرد. علائم زیر می تواند نشانه ای از وجود سرطان باشند. اگر هر یک از علائم زیر را در خود یافتید، حتماً با پزشک مشورت کنید:

- تغییر در عادت دفع مدفوع یا ادرار یا پیدا شدن خون در مدفوع یا ادرار.
 - زخمهای پوستی که بعد از دو هفته بهبود نیافتند.
 - خونریزی یا ترشح غیرطبیعی از مجاری طبیعی بدن.
 - توده یا برآمدگی در پستان یا هر نقطه دیگر از بدن.
 - اشکال در بلع غذا.
 - هرگونه تغییر در زگیل یا خالهای موجود در بدن.
 - سرفه های مداوم یا خونی یا گرفتگی مزمن صدا.
- به خاطر داشته باشید این علائم در بیماریهای خوش خیم هم دیده می شوند ولی برای تشخیص سرطان حتماً باید با پزشک مشورت کرد.

کلام مدیریت

- نخستین گام برای رسیدن به مقصد دانستن راه است.
- همیشه راه بهتری برای انجام کارها وجود دارد.
- تعصب یکی از موانع تحقق اهداف است.
- فرد آگاه ناچار به عمل مسئولانه است.
- عشق، توانایی پوزش خواستن را به انسان می دهد.

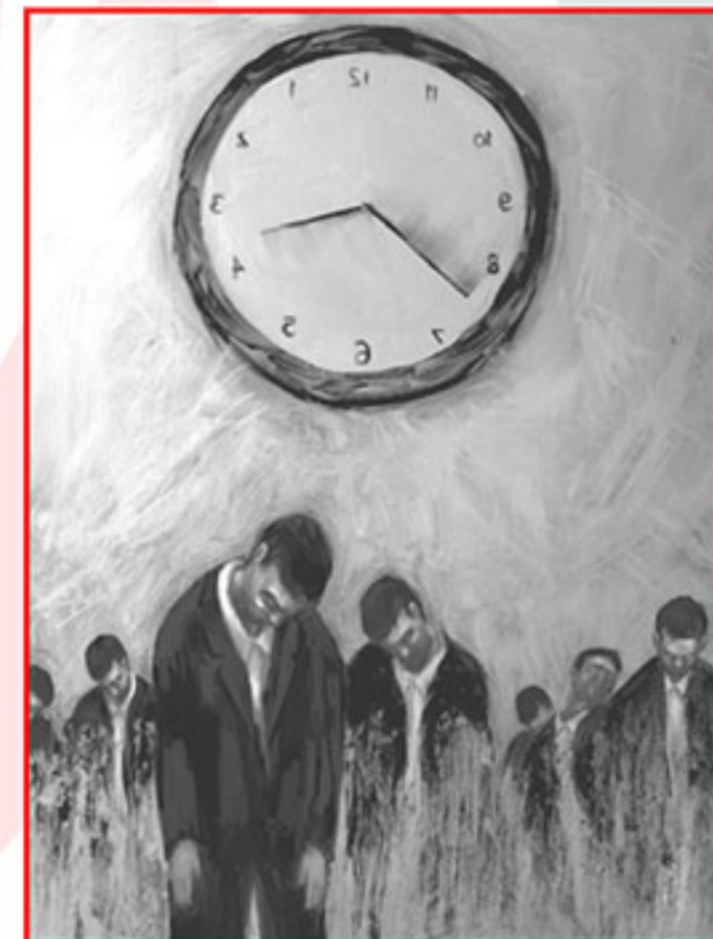
مثبت تر به جای گذارده و بالعکس، هرچه استرس در سازمان بیشتر باشد سلامت جسمی و روحی کارکنان در معرض خطر می افتد و ابتلای افراد به MI (سکته قلبی و استرس) و همچنین بیماریهای گوارشی افزایش می یابد. مدیر منفی هنگامی که وارد مجموعه می شود ابرهای تیره و تار را با خود می آورد و خود سبب ساز بروز مشکلات در سازمان می گردد.

و سرانجام اینکه:

هر قدر مدیر نیاز کارکنان را بیشتر مرتفع کند در واقع میزان Self Image سازمان مثبت ترمی شود و چنانچه به این مقوله بی اعتنا باشد، سازمان را به سمت آسیب پذیری پیش خواهد برد.

گوناگون

بی خوابی (Insomnia)



اگر شما دچار بیماری بی خوابی غیرعادی هستید احساس تنهایی نکنید زیرا حدود ۳۰ درصد افراد بعضاً دچار بد خوابی یا بی خوابی می شوند که این مانعی برای انجام کارهای روزانه آنهاست. بی خوابی یکنوع مرض نیست بلکه می تواند نشان دهنده اشکال

خبرنامه داخلی

ناشر: دبیر خانه انجمن صنفی کارفرمایان توزیع کننده
گاز مایع ایران

آدرس: تهران، بزرگراه حقانی، جنب امداد رسانی
و ایستگاه آتش نشانی، پلاک ۴۰، طبقه سوم غربی
تلفن: ۸۸۷۷۰۸۸۸
تلفاکس: ۸۸۸۸۰۹۳۰