



کز این برتر اندیشه برنگذرد

بنام خداوند جان و خرد

صفحات

۲ گزارش عملکرد کمیته بازسازی در راستای ارتقاء سطح ایمنی سیلندر و شیر سیلندر (بخش دوم)
۳ تعیین اندازه مخزن گاز مایع (بخش دوم)
۴ مشخصات سیلندر گاز مایع از دیدگاه استاندارد
۵ توسعه پایدار چیست؟
۵ به سوی آینده بهتر
۶ مقایسه بهره وری انرژی در ایران با سایر کشورهای جهان
۶ منطقی کردن مصرف انرژی از طریق آگاه سازی
۷ اخبار صنعت گاز
۷ گوناگون

فهرست مندرجات

تشکل گرایی و کار در تشکل ها، نوعی کار آموزی برای افراد جامعه در جهت مشارکت بهتر در اداره و پیشرفت جامعه، شناخته شده است.



«اطلا عیه»

عرضه خواهد شد. موجب مزید امتنان خواهد بود از نظرات و دیدگاههای همکاران عزیز در این زمینه آگاهی یافته ، با ارائه رهنمودات لازم ، ما را در انتشار هرچه پر بارتر نشریه خود، یاری فرمایند.

دبیرخانه انجمن

حسب تصویب هیئت مدیره ، به منظور بررسی هرچه بیشتر در راستای سطح کمی و کیفی نشریه داخلی انجمن ، مقرر گردید از این پس به طور موقت هر دو ماه یکبار نشریه انتشار یابد و بدین ترتیب شماره بعدی در اول آذر ماه سال جاری به خوانندگان گرامی



هیچ کار بزرگی بدون عشق ، سرانجام نمی یابد.



گزارش عملکرد کمیته بازسازی در راستای ارتقاء سطح ایمنی سیلندر و شیر سیلندر

از بهمن ماه ۱۳۷۹ تا پایان اسفند ۱۳۸۲ (بخش دوم)



از تاریخ اجرای مصوبه شورای اقتصاد (۱۳۷۰/۴/۱) تا تاریخ (۸۲/۱۲/۲۹) جمعاً مبلغ ۴۴۰ میلیارد ریال بابت بازسازی شیر و سیلندر از مصرف کنندگان دریافت گردیده است که مبلغ ۲۹۰ میلیارد ریال آن (معادل ۶۶ درصد) از طریق توسط کمیته بازسازی تحت نظارت مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران طی مدت دوره (از ۷۹/۱۱/۱ الی ۸۲/۱۲/۲۹) در جهت ایمن سازی شیر و سیلندر هزینه شده است که چگونگی جزئیات عملکرد آن، به تدریج ارائه خواهد گردید.

۱- کمیته در دنباله اقدامات مربوطه شرکتهای توزیع کننده را در ۲ گروه زیر طبقه بندی نمود:

الف- گروه اول با سابقه بیش از ۱۰ سال شامل ۳۵ شرکت با ۹۷ درصد بازار مصرف گاز مایع کشور با نامهای:

(۱) ایران گاز / (۲) پرسی گاز / (۳) بوتان / (۴) فرگاز / (۵) پارس گاز / (۶) ارساگاز / (۷) پاسارگاز / (۸) اتان / (۹) آذر گاز / (۱۰) لروگاز / (۱۱) نیک گاز تبریز / (۱۲) رویال گاز / (۱۳) بوتان گاز / (۱۴) توران گاز / (۱۵) جنوب گاز / (۱۶) پیروز گاز / (۱۷) البرز گاز / (۱۸) چراغ گاز / (۱۹) الوند گاز / (۲۰) سالم گاز / (۲۱) سامان گاز / (۲۲) مهاباد گاز / (۲۳) پارس پروپان / (۲۴) بوتان نهاوند / (۲۵) مرزن گاز / (۲۶) نیک گاز سنندج / (۲۷) آذر کوچ / (۲۸) مهرگاز / (۲۹) بابک گاز / (۳۰) آساگاز / (۳۱) مشعل گاز / (۳۲) جیرفت گاز / (۳۳) امید گاز / (۳۴) غفران گاز / (۳۵) مکران گاز

ب- گروه دوم با سابقه کمتر از ۱۰ سال شامل ۲۴ شرکت با ۳ درصد بازار گاز مایع کشور با نامهای:

(۱) ماهان گاز / (۲) سامان سیلندر / (۳) شادان گاز / (۴) طائف گاز / (۵) فردوس گاز / (۶) اسیر گاز / (۷) اتحاد گاز / (۸) سپید گاز / (۹) ایمن گاز / (۱۰) گراش گاز / (۱۱) رسان گاز / (۱۲) مهران گاز / (۱۳) رزگاز / (۱۴) سمند گاز / (۱۵) پگاه گاز / (۱۶) طلوع گاز / (۱۷) الیاس گاز / (۱۸) نگور گاز / (۱۹) صفاگاز / (۲۰) تعاونی ۲۴۲ / (۲۱) خدابنده گاز / (۲۲) ساحل گاز / (۲۳) بحرگاز / (۲۴) شهاب گاز

۲- گروه اول شرکتهای توزیع کننده در طول سال ۱۳۸۲ در مقابل دریافت مبلغ ۱۲۰ میلیارد ریال (به ازاء هر کیلوگرم گاز مایع ۶۰

ریال) از مصرف کنندگان، جمعاً مبلغ ۱۲۳ میلیارد ریال که ۲ درصد بیش از وجوه سپرده دریافتی بود، در زمینه بازسازی شیر و سیلندر هزینه نموده که جزئیات اجرایی آن عبارت است از:

الف- جایگزینی سیلندر نو با سیلندر از رده خارج / ۵۴۳۳۴۸ عدد به مبلغ ۴۴/۲ میلیارد ریال .

ب- جایگزینی شیر نو با شیر از رده خارج / ۱۹۶۴۲۱۳ عدد به مبلغ ۳۷/۷ میلیارد ریال.

ج- سیلندر تعمیری / ۱۲۱۱۳۹۷ عدد به مبلغ ۳۶/۱ میلیارد ریال.

د- شیر تعمیری / ۸۷۷۲۰۵ عدد به مبلغ ۲/۵ میلیارد ریال.

ه- هزینه حمل سیلندرهایی تعمیری / ۱۲۰۵۳۹۷ عدد به مبلغ ۱/۸ میلیارد ریال.

و- ۶ شرکت از شرکتهای گروه اول به اسامی: (گاز چراغ، بوتان نهاوند، نیک گاز سنندج، آذر کوچ، جیرفت گاز و مکران گاز)، در قالب وجوه سپرده های دریافتی از مصرف کنندگان، اقدامی در خصوص بازسازی شیرو سیلندر تحت مالکیت خود معمول نداشته اند.

۳- همچنین کمیته بازسازی در رابطه با مبلغ ۳/۹ میلیارد ریال که بازا هر کیلوگرم گاز مایع ۶۰ ریال توسط شرکتهای گروه دوم از مصرف کنندگان دریافت گردید با توجه به توضیحات زیر، تنها توفیق یافت به میزان ۵ درصد آن را صرف بازسازی شیر و سیلندر نماید:

الف- ۲ شرکت رسان گاز و رزگاز به ترتیب به میزان ۳۰ درصد و ۱۰۳ درصد سپرده های خود را در امر بازسازی شیر سیلندر های

**-تنهاراه نجات صنعت گاز مایع از ورطه نابودی ، انجام یک دگرگونی بنیادی در نحوه
قیمت گذاری است تا این صنعت بتواند چون سایر بخشها خود را بازسازی نموده و در
بازار رقابتی سالم ، خدمات خود را عرضه نماید .**





ب-بقیه شرکتهای گروه دوم (شامل ۲۴ شرکت) متأسفانه تاکنون هیچگونه هزینه‌ای در زمینه بازسازی شیر و سیلندر تحت مالکیت خود مصروف نداشته‌اند و هر چند که این قبیل شرکتهای نسبت به شرکتهای گروه اول از سنوات کاری کمتر و به تبع سیلندرهایی جدیدتری برخوردارند لیکن با توجه به:

(۱) روش‌های ابتدایی و آسیب پذیر حاکم بر عرضه گاز سیلندری آنها.

(۲) تخلیه و بارگیریهای ناهنجار در دو سوی (سکو و محل مصرف).

(۳) عدم برخورداری از روش‌های مکانیزه در فرآیند گاز رسانی.

(۴) نحوه استفاده از گاز مایع.

از دیدگاه کمیته بازسازی، بی‌نیاز بودن مطلق آنها نسبت به امر بازسازی شیر و سیلندر هیچگاه قابل توجیه نبوده و در همین راستا تمهیداتی در دست اجرا است تا توجه این قبیل شرکت‌ها به صورت جدی تری به امر خطیر بازسازی شیر و سیلندر معطوف گردد.



خود، مصروف داشته‌اند که جزئیات آن شامل:

(۱) جایگزینی شیر نو با شیر از رده خارج / ۳۱۲۶ عدد به مبلغ ۶۲ میلیون ریال.

(۲) تعمیرات سیلندر / ۷۰۹۶ عدد به مبلغ ۱۳۵ میلیارد ریال.

(۳) حمل سیلندرهایی تعمیری / ۷۹۶ عدد به مبلغ ۱۰ میلیارد ریال.

تعیین اندازه مخزن گاز مایع (بخش دوم)

مهندس مستوفی زاده مدیر مهندسی و خدمات فنی شورای صنایع گاز



همچنین ظرفیت رگولاتور برای یک سیستم مصرف کننده گاز مایع همگی بستگی کامل به مقدار کل مصرف گاز در آن سیستم داشته و بر مبنای آن محاسبه می‌شود، لذا برای محاسبه صحیح ظرفیت مخزن ذخیره سازی، رگولاتور و لوله کشی‌ها، اول باید مقدار کل مصرف گاز را تعیین کرد.

مصرف کل گاز عبارت است از حاصل جمع کل مصارف گازی که به سیستم متصل می‌باشد. این مصرف کل از جمع کردن قدرت حرارتی کلیه دستگاههای گاز سوزی که به سیستم متصل است بدست می‌آید.

اندازه‌ها یا حجم مخازن مندرج در جدول ۱ صفحه بعد با این فرض است که مخزن در سردترین درجه حرارت‌های محیط لاقط نیمه پر باشد. البته اگر مخزن بزرگتر از حد لازم باشد اشکالی بوجود نخواهد آمد ولی اگر مخزن کوچکتر از حد باشد بدیهی است که نمی‌تواند گاز مورد لزوم را تبخیر کند که در اینصورت در حین مصرف گاز ممکن است جریان آن قطع و باعث نارضایتی گردد. در جدول ۱ حجم مخزن برای حداکثر گاز مورد لزوم نشان داده شده است.

یادآوری: درجه حرارت‌هایی که در جدول ۱ نوشته شده با توجه به این نکته است که پروپان در داخل مخزن وقتی تبخیر می‌شود گرمای لازم برای تبخیر خود را از مایع داخل مخزن می‌گیرد و لذا دمای پروپان یا مایع مخزن بشدت پایین می‌رود و تا وقتی که این مایع حرارت را از بدنه مخزن و بدنه مخزن از هوای محیط جذب کند، مدتی طول می‌کشد تا حدی که ممکن است اوقاتی که مقدار مصرف گاز خیلی زیاد است مایع داخل مخزن تا حدود ۲۰ درجه سانتیگراد با دمای هوای محیط اختلاف پیدا کند بطور مثال: در حالی که دمای هوای محیط بالاتر از نقطه انجماد آب می‌باشد، بخارات آب موجود در هوا، بر روی بدنه مخزن یخ بزنند.

تعیین مقدار کل مصرف

تعیین دقیق مقدار کل مصرف، حائز اهمیت فراوان می‌باشد زیرا تعیین اندازه لوله‌ها و حجم مخزن یا تعداد و ظرفیت سیلندرها و





جدول ۱

اندازه یا حجم مخزن مورد لزوم (لیتر) در حداقل درجه حرارت های زیر سانتیگراد							حداکثر گاز مورد لزوم	
-۳۴/۵	-۲۹	-۱۳/۳	-۱۷/۸	-۱۲/۲	۶/۷	۰	مترمکعب	کیلوکالری
۲۵۰۰	۱۵۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۵۰۰	۵۰۰	۵۰۰	۱/۴	۳۱۵۰۰
۶۰۰۰	۴۰۰۰	۲۰۰۰	۱۵۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۲/۸	۶۳۰۰۰
۱۰۰۰۰	۶۰۰۰	۴۰۰۰	۲۰۰۰	۲۰۰۰	۱۵۰۰	۱۲۰۰	۴/۲	۹۴۵۰۰
۱۵۰۰۰	۸۰۰۰	۴۸۰۰	۴۰۰۰	۳۰۰۰	۲۰۰۰	۱۵۰۰	۵/۶	۱۲۶۰۰۰
۲۰۰۰۰	۱۶۰۰۰	۱۰۰۰۰	۸۰۰۰	۶۰۰۰	۴۰۰۰	۳۰۰۰	۸/۴	۱۸۹۰۰۰

جدول ۲- مصرف تقریبی بعضی از وسایل گازسوز معمولی (کیلوکالری در ساعت)

مصرف تقریبی	وسیله گازسوز
۱۶۲۵۰	اجاق گاز خانگی فردار
۶۲۵۰	فر یا بریان کن خانگی توکار
۱۰۰۰۰	مشعلهای فوقانی خانگی توکار
۷۵۰۰	مخزن ۱۲۰ لیتری
۹۵۰۰	مخزن ۱۵۰ لیتری
۱۲۵۰۰	مخزن ۱۹۰ لیتری
۳۵۷۰۰	۲ گالن در دقیقه
۷۱۲۵۰	۴ گالن در دقیقه
۱۰۷۱۰۰	۶ گالن در دقیقه

آب گرم کن دیواری (فوری) خودکار با ظرفیت:

مصرف هر دستگاه گاز سوز برحسب کیلوکالری یا مترمکعب گاز معمولاً بر روی صفحه شناسایی آن دستگاه و یا در کاتالوگ یا کتابچه هایی که سازنده دستگاه همراه با آن می فرستد نوشته شده است. البته در تعیین مقدار کل مصرف سیستم باید مصرف دستگاه هایی را هم که احتمال دارد در آتیه به سیستم متصل شوند در نظر گرفت تا از نیاز به تجدیدنظر در طراحی و تغییر یا تعویض مخازن و لوله کشی ها جلوگیری شود.

در صورتی که مصرف یک دستگاه گاز سوز توسط سازنده آن مشخص نگردیده باشد می توان از جدول ۲، مقدار تقریبی مصرف آن دستگاه را بدست آورد.

مشخصات سیلندر گاز مایع از دیدگاه استاندارد

- هر مؤسسه توزیع کننده گاز مایع موظف است سیلندرهای متعلق به خود را در حالت سالم و بدون خطر نگهداری نماید و به محض مشاهده هرگونه عیب و نقص در سیلندر، باید در صورت امکان، قسمت معیوب را تعمیر و در غیر اینصورت، سیلندر را از سرویس خارج نماید.

- شیر سیلندر بعد از هر دفعه پر کردن سیلندر، باید بطور ظاهری از نظر سالم بودن دنده پیچهای مجرای خروجی آن، به وسیله محلول آب و صابون و یا فرو بردن در آب و یا روش مناسب دیگری

تعریف

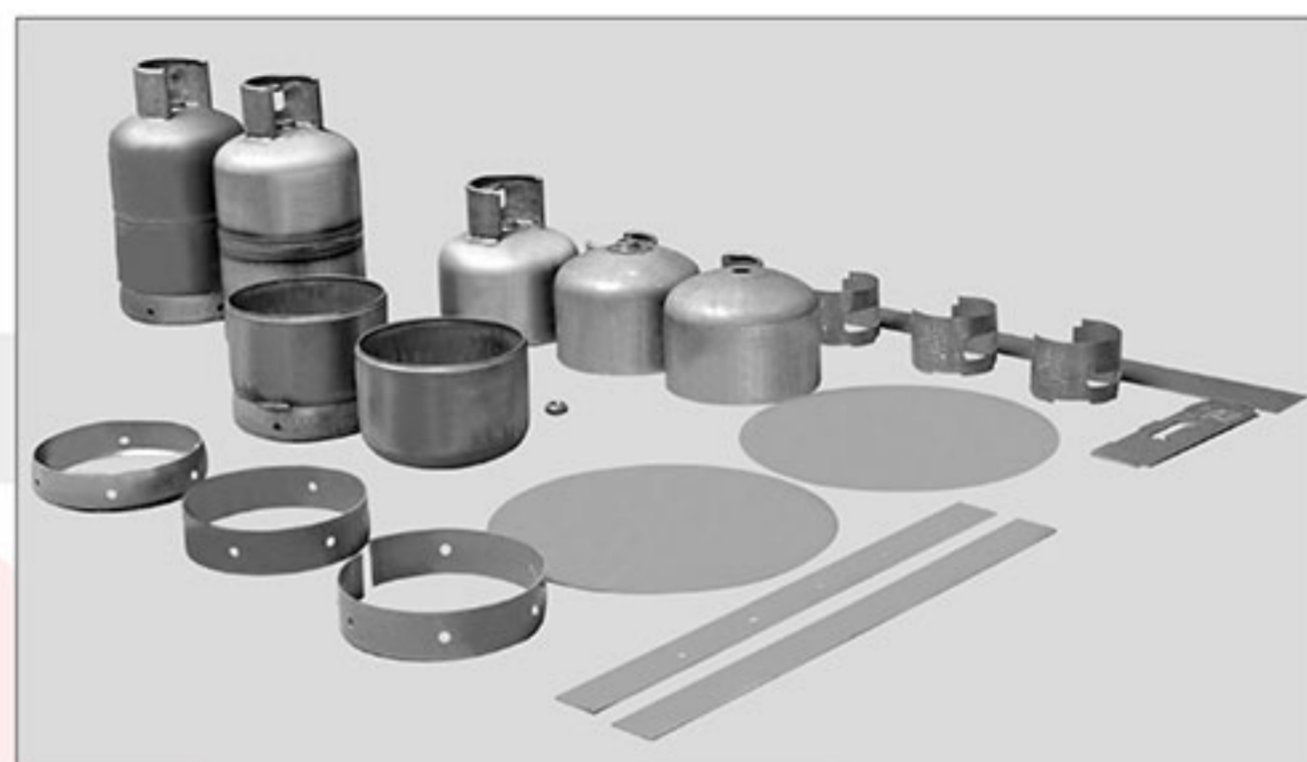
- منظور از سیلندر گاز مایع، سیلندرهایی فولادی قابل پر شدن مجدد جوشکاری شده از فولادهای معین و مشخص است که فشار طراحی (حداکثر فشار گاز مجاز آن) ۱۷/۵ کیلوگرم بر سانتیمتر مربع باشد. این سیلندر برای مصارف خانگی یا تجاری و یا سایر مصارف که احتیاج به مخزن قابل جابجا شدن دارد، استفاده می شود و حداکثر ظرفیت آبی آنها، ۱۰۰ لیتر است. مشخصات این سیلندرها باید با استاندارد ملی ایران به شماره ۴۷۳ تطبیق نماید.

- شیر کلیه سیلندرهای گاز مایع که در تأسیسات سیلندر پرکنی اقدام به پر کردن مجدد آنها می شود، باید مجهز به رهانه مناسب باشد.





از نظر وجود نشت در قسمت‌های مختلف آن، بازدید گردد. در صورت معیوب بودن دنده پیچها، باید شیر را عوض نمود و اگر در آن نشت دیده شود در صورت امکان باید آنرا برطرف و در



غیر اینصورت شیر را عوض کرد. برای باز کردن شیر سیلندر باید از گیره مخصوص سیلندر که به زمین محکم شده است و بوسیله تسمه مخصوص، سیلندر را محکم نگه می‌دارد و همچنین آچار مخصوص که دارای لبه‌های صاف می‌باشد، استفاده شود. به کار بردن گیره‌ها و آچارهای معمولی که دارای دنده‌های تیز می‌باشند، برای باز کردن شیر سیلندر ممنوع است.

- کلیه سیلندرهاى گاز مایع در گردش، بایستی مطابق استاندارد به شماره ۱-۸۴۱ هر ۵ سال یکبار تحت آزمون دوره‌ای قرار گیرند. - سیلندرهاى گاز مایع بایستی طبق استاندارد ملی ایران به شماره ۴۷۳ به منظور جلوگیری از فرسودگی یا زنگ زدگی، رنگ آمیزی شود و در هنگام رنگ آمیزی نیز بایستی توجه داشت که مشخصات حک شده روی سیلندر، در زیر زنگ محو نشود.

توسعه پایدار چیست؟



در قلب توسعه پایدار تفکری ساده نهفته است: «تأمین زندگی بهتر برای همه مردم در حال حاضر و نسل‌های آینده». نگرانی‌های اجتماعی چون تفاوت‌های فزاینده، فقر و ثروت، رشد بی‌رویه جمعیت، خسارت‌های وارده به تنوع زیستی، بدتر شدن وضعیت آب و هوا و تغییرات جوی، جملگی تهدیداتی علیه تداوم حیات به شمار می‌روند. اگر قرار باشد جامعه بدون به خطر انداختن آتیه نسل‌های آینده توسعه یابد، ضرورت دارد که در کنار فوائد مالی، عواقب زیست محیطی و اجتماعی فعالیت‌های خود را نیز در نظر گرفت و اینها چالش‌های اصلی توسعه پایدار محسوب می‌گردند.

به سوی آینده بهتر

می‌شود و مصرف دور از حد بنزین و گازوئیل به صورت جداگانه چشمگیر است و نبود نظارت لازم در این زمینه، سبب شده است هیچگونه انگیزه‌ای در کارکنان در جهت صرفه‌جویی یا حداقل جلوگیری از به هدر رفتن انرژی، وجود نداشته باشد و در حالیکه ضرورت ایجاب می‌نماید، هرچه سریعتر با اعمال مدیریت انرژی و به کار بستن تدابیر مقتضی، از ادامه این روند زیانبار ممانعت به عمل آید.

یکی از مکانهایی که لازم است در مورد نحوه مصرف انرژی و به ویژه سوخت در آنها، تجدیدنظر شود مؤسسات اداری است که مصرف انرژی در آنها غالباً تابع سلیقه‌ها و بعضاً مندرجات دستورالعمل‌ها بوده و جانب انصاف هرگز در آن، ملحوظ واقع نمی‌شود. باز کردن پنجره‌ها (به منظور خنک کردن محیطی که بیش از حد گرم است) و همچنین لزوم پوشیدن لباس بیشتر (برای محیطی که بیش از حد خنک می‌باشد) از جمله مواردی است که در زمینه مصرف انرژی به صورت یک عادت غیرمنطقی در ادارات جریان دارد. در بخش حمل و نقل ادارات نیز همین روال دنبال





مقایسه بهره‌وری انرژی در ایران با سایر کشورهای جهان



بررسی آمارهای مندرج در سالنامه آماری سازمان ملل، حاکی از این واقعیت است که در سال ۱۹۹۵ میلادی در جمهوری اسلامی ایران، به ازای یک تن نفت معادل نفت خام، حدود ۱۱۵۹ دلار ارزش افزوده ایجاد گردیده و در حالیکه در همین سال، در عربستان سعودی ۱۵۱۰، پاکستان ۲۱۲۰، مالزی ۲۵۱۲، ترکیه ۳۳۶۴، تایلند ۳۴۲۰، بنگلادش ۳۹۸۰، سنگاپور ۴۲۴۳، برزیل ۷۰۶۴ و در ژاپن ۱۱۶۷۵ دلار ارزش افزوده ایجاد شده است. و این بدان معناست که میزان اتلاف انرژی در ایران بسیار بالا و روند مصرف، مغایر با اصول ارتقاء بهره‌وری و افزایش بازدهی انرژی بوده و در مقایسه با دیگر کشورهای جهان به صورت نامعقول جلوه می‌نماید.

منطقی کردن مصرف انرژی از طریق آگاه‌سازی

عمومی را طلب می‌نماید. مخاطب‌شناسی از اولین اقدامات هر برنامه آموزشی و آگاه‌سازی به منظور تدوین متون و ابزارهای آموزشی و در نهایت ایجاد نگرش و تغییر رفتار است. بررسی میدانی اثربخشی آموزش‌های مدیریت مصرف انرژی در تعدادی از واحدهای صنعتی نشان داده که اقدامات آموزشی و آگاه‌سازی، تأثیر بسزایی در صرفه‌جویی انرژی داشته است. از سوی دیگر آگاه‌سازی نسبت به نحوه صحیح مصرف انرژی در میان دانش‌آموزان و دانشجویان نیز به عنوان یک ضرورت اجتناب‌ناپذیر مطرح بوده که تحقق این امر از طریق ارائه آموزش‌های مناسب در مدارس و مراکز آموزشی به صورت مستقیم و غیرمستقیم میسر خواهد بود و بعلاوه گنجاندن متون بهینه‌سازی مصرف انرژی در کتب درسی از سوی آموزش و پرورش و تدوین ابزارهای کمک آموزشی در سطح مدارس نیز از جمله اقدامات اثربخشی است که در این زمینه می‌توان به کار بست.



برای منطقی کردن مصرف انرژی، ضروری است نگرش و انگیزش مصرف‌کنندگان نیز هدایت گردد. بدین منظور ارتقاء سطح آموزش و آگاه‌سازی در جامعه، اقدامات متعددی نظیر آموزش مدیریت مصرف انرژی در صنایع و همچنین آگاه‌سازی از طریق رسانه‌های

در بخشهای عمده کشور، سالانه حدود ۵ میلیارد دلار انرژی تلف می‌گردد که این میزان فراتر از متوسط صادرات نفتی است.



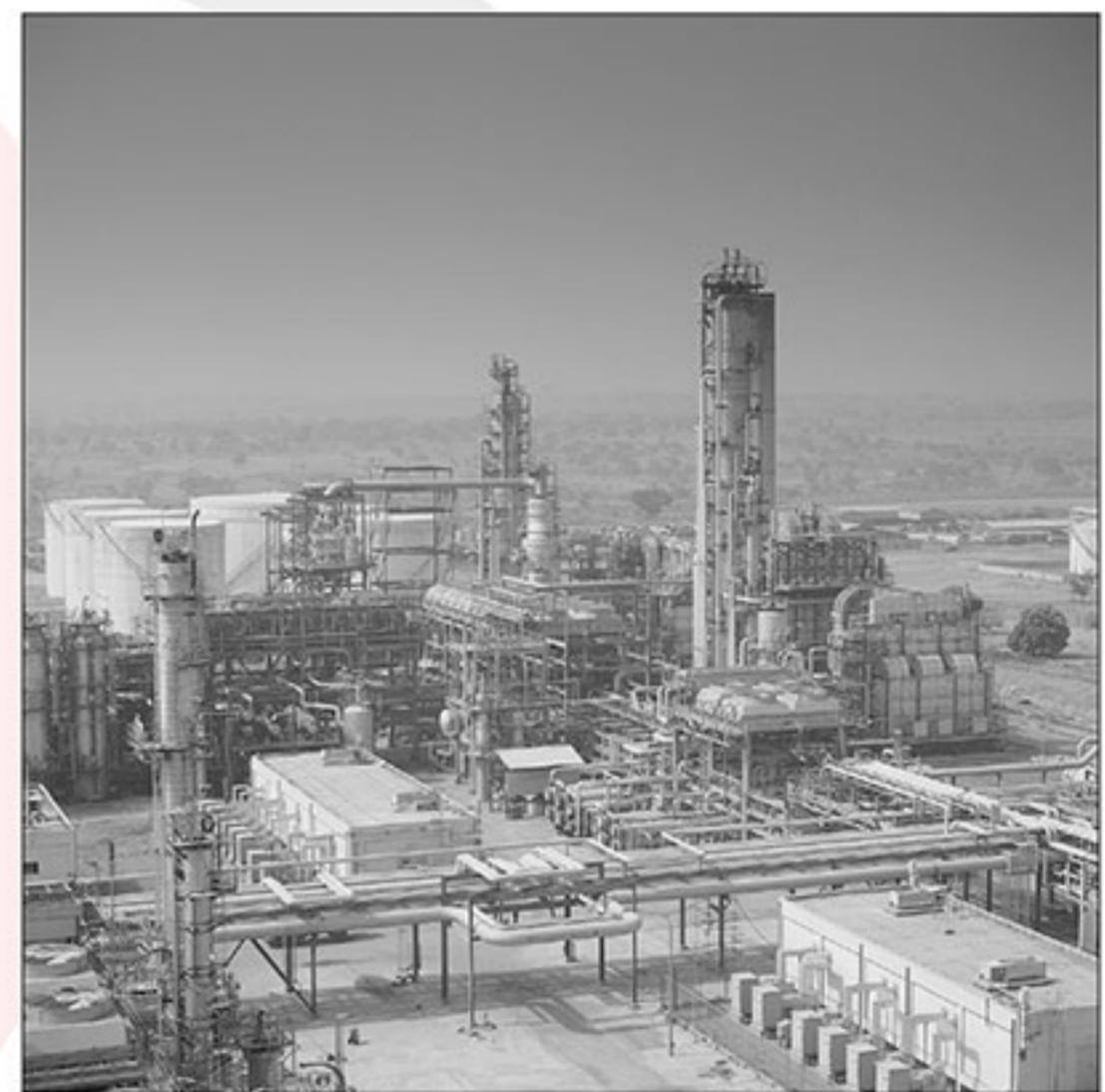
خرد قریحه‌ای است که با دانش و تجربه افزایش می‌یابد.

اخبار صنعت گاز

دارد و کار ساخت ۲۵ جایگاه در تهران به مرحله اجرا رسیده است. روزانه ۸۰ دستگاه خودرو با نصب کیت CNG سوز می‌شوند. طبق آئین‌نامه‌ای که با همکاری سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور تهیه شده است از آبان ماه سال جاری، هر خودروی تاکسی که در تهران تردد کند باید گازسوز باشد و تا پایان سال جاری ۳۰ هزار تاکسی پژو در کشور گاز سوز خواهد شد.

وزارت نفت با اتخاذ سیاست‌های تشویقی و تنبیهی مصمم است جایگزینی گاز طبیعی را در واحدهای صنعتی عمده، اجباری کند و در این راستا مترصد است واحدهای صنعتی را به طور ۱۲ ماهه بدون دریافت هزینه حمل سوخت تا ورودی واحدهای صنعتی، با نرخ پایین‌تر از سوخت، گاز رسانی کند. شایان ذکر است مصرف گاز در صنایع عمده کشور از ۴/۶ میلیارد مترمکعب در سال ۱۳۷۹ به ۱۰ میلیارد متر مکعب در سال ۱۳۸۱ رسیده است.

چنانچه توسعه خط لوله گاز ایران ترکیه به یونان تا سال ۲۰۰۴ عملی شود ایران می‌تواند گاز خود را به بازار اروپا به عنوان یکی از بزرگترین بازارهای گاز جهان، صادر کند. ایران تا دو سال دیگر از طریق خط لوله، گاز به ارمنستان صادر می‌کند. کار احداث این خط لوله در اواخر سال ۲۰۰۴ آغاز و تا سال ۲۰۰۶ پایان خواهد یافت.



گوناگون

چرا مشتریان در اولویت هستند؟ (بخش اول)

امروزه مدیران به منظور بهبود و توسعه عملکرد کاری خود باید برای ارزشمندترین سرمایه‌هایشان که مشتریان هستند، اهمیت خاصی قائل شوند. سلسله مقاله‌هایی که در زمینه مشتری‌مداری از این پس طی سرفصل‌های مختلف تقدیم خواهد شد، کمک خواهد کرد تا ضمن ارتقای مهارت‌های خود در زمینه مشتری‌محوری، برای شناخت به موقع نیاز مشتریان، برنامه‌های مؤثری طرح‌ریزی کرده و امتیازاتی که مشتریان خواهان آن هستند، در اختیار آنان قرار گیرد.

۱- درک مشتری

پیشرفت و بقا سازمانها در گرو همگام شدن با نیازهای در حال تغییر مشتریان و موفقیت در جلب رضایت آنها است. مشتری را همواره در اولویت قرار دهید و مطمئن باشید که بدین ترتیب بهتر می‌توان خواسته‌های او را مرتفع و انتظاراتش را پیش‌بینی کرد، ضمن اینکه در بلند مدت نیز موفقیت کاری شما تضمین خواهد شد.

نکات زیر را به عنوان اصول مهم در مشتری‌مداری همواره باید مورد توجه قرار گیرد:

- اگر مشتری شما حتی یک سازمان بزرگ است، آن را به عنوان

- برابر اعلام معاون وزیر نفت و مدیر عامل شرکت ملی گاز ایران: در صورت تحقق سرمایه‌گذاریهای انجام شده جهت توسعه صنعت گاز کشور، سهم گاز در سبد مصرفی انرژی فسیلی به ۷۰ درصد افزایش خواهد یافت. وی افزود برای استفاده بیشتر از گاز به عنوان حامل انرژی باید نرخ افزایش قیمت آن در مقایسه با سایر حامل‌های انرژی، کمتر بوده و به علاوه قیمت گاز برای مصارف صنعتی به ویژه صنایع پتروشیمی در مقایسه با کشورهای همسایه، در کمترین سطح ممکن پیش‌بینی شود.

- ایران به منظور پاسخگویی به نیاز بخش حمل و نقل انرژی خود تا سال ۲۰۱۰، نیاز به ۵۱ کشتی به ارزش ۳۱/۶ میلیارد دلار دارد.

- اولین شبکه CNG روستایی کشور در شهرستان لردگان واقع در استان چهارمحال بختیاری راه‌اندازی شد که شامل یک ایستگاه مادر و ۴ ایستگاه دختر است و جمعاً به ۴۱ روستا و متجاوز از ۲۶۹۱ خانوار گاز رسانی می‌نماید. در این روش گاز طبیعی فشرده توسط تریلرهای CNG به ایستگاه مادر حمل و سپس به ایستگاههای تقلیل فشار (ایستگاه دختر) متصل می‌شود و مورد استفاده مصرف‌کنندگان قرار می‌گیرد.

- در حال حاضر ۱۷ جایگاه سوختگیری فعال در کشور برای تأمین سوخت ۵۳۰۰ خودروی گاز سوز فعال در ناوگان حمل و نقل وجود





قرص آسپیرین

آسپیرین گسترده ترین دامنه کاربرد را دارد و در سردرد ساده ، دردهای عضلانی ، التهاب مفصلی ، شکستگی استخوانها ، رماتیسم ، دندان درد و غیره استفاده می شود ، آسپیرین به علت ممانعت از ایجاد لخته با مقدار کم (مثلاً ۳۰۰ میلی گرم در روز) برای کاهش خطر حمله قلبی ، سکتة مغزی و احتمالاً سرطان روده بزرگ در افراد سالخورده توصیه می شود . آسپیرین همچنین دارای بیشترین عوارض جانبی است . حدود ۲ درصد افراد مخصوصاً بیماران مبتلا به آسم ، نسبت به آسپیرین واکنشهای حساسیتی از عوارض خارش دار گرفته تا خفگی و تنگی نفس شدید ، بروز می دهند . برخی افراد دچار وزوز گوش می شوند که با قطع آسپیرین بر طرف می گردد . مصرف آسپیرین به مقدار زیاد ، برای درمان التهاب مفصلی در صورتی که اقدامی برای مقابله با عوارض آن انجام نشود ، اغلب باعث بروز زخم و خونریزی می شود . آسپیرین در خانمهای حامله و به خصوص در سه ماهه سوم حاملگی نباید مصرف شود زیرا باعث خونریزی در مادر و کودک خواهد شد . اگر مبتلا به زخم نقرس یا خونریزی معده هستید نباید از آسپیرین استفاده کنید . آسپیرین نباید توسط افراد کمتر از ۱۸ سال مصرف شود زیرا ممکن است باعث نشانگان ری (Reye) گردد .

نشانگان ری یک بیماری استحالته ای حاد مغزی است که با اختلال کار کبد همراه است و این بیماری معمولاً با ویروسی مثل آنفولانزا ، آبله مرغان همراه است . در حالاتی که عوارض جانبی بروز نمی دهند معمولاً آسپیرین داروی انتخابی برای دردهای مداوم جزئی و همچنین دردهاست زیرا بی خطر بودن آن در دراز مدت ثابت شده و ارزان و موثر نیز هست .

خبرنامه داخلی

ناشر: دبیرخانه انجمن صنفی کارفرمایان توزیع کننده
گاز مایع ایران
آدرس: تهران ، بزرگراه حقانی ، جنب امداد رسانی
و ایستگاه آتش نشانی ، پلاک ۴۰ ، طبقه سوم غربی
تلفن: ۸۷۷۰۸۸۸ تلفاکس: ۸۸۸۰۹۳۰



فرد در نظر بگیرید.

- کارمندان خود را تشویق کنید تا کلیه فعالیت هایشان را از نقطه نظر مشتری تجزیه و تحلیل کنند.

- سعی کنید هر بار که با مشتریان روبرو می شوید ، با آنها در خصوص نیازهایی که ممکن است در آینده داشته باشند ، به بحث و گفتگو بپردازید. (ادامه دارد)



بعضی اثرات مفید خندیدن

- نشانه بارز خوشرویی و موجب دوست یابی است.
- سبب انبساط عروق می شود که در سلامتی موثر است.
- در هر شرایطی امکان پذیر و قابل دسترسی است و جذابیت ایجاد می کند.
- نوعی تخلیه روانی است که تنشها و احساسات سرکوب شده را رها می سازد و بهترین دارو برای معالجه افسردگی است.
- آنقدر مهم است که عکاسان می گویند: لطفاً لبخند بزنید.
- باعث می شود به دندانهایمان بیشتر توجه کنیم.
- در برابر عصبانیت مثل یخ روی آتش است و دشمن را به دوست مبدل می سازد.
- در بروز ایده های نو و خلاق موثر است و هزینه ای هم ندارد.
- اولین رفلکس مثبت یک نوازد است.
- تحمل دردهای جسمی را آسانتر می کند.
- نشانه بارز اعتماد به نفس ، سلامت روان و احساس امنیت است.
- روحیه دشمن را تضعیف و همانند یک سلاح عمل می کند.
- کلسترول خون را کاهش داده و سبب افزایش هورمون کورتیزول گردیده و ایمنی بدن را در برابر بیماریها زیاد می کند.
- خاصیت درمانی دارد و در عین حال مسری است .
- بر هر درد بی درمان دواست و از فاصله ۴۵ متری نیز قابل تشخیص می باشد.
- باعث افزایش اندرفین مغز که نوعی مورفین طبیعی است گردیده و احساس سرخوشی و شادی در انسان بوجود می آورد.

کلام بزرگان

- با خونسردی می توان بر همه چیز تسلط یافت .
- خداوند پاک است و پاکیزگی را دوست دارد .
- تشخیص دادن عیب بهتر از دیدن هنرهاست .
- محبت نردبان رفعت است .
- جمال مرد ، فصاحت زبان اوست .
- خوشرویی کمند دوستی است .