



خبرنامه داخلی

انجمن صنفی کارفرمایان توزیع کننده گاز مایع ایران

۲۹۱
۲
۳
۵۴۰
۵
۶
۸۰۷

زندگی ایمن و سالم با استاندارد
مراسم تودیع و معارفه مدیر عامل شرکت پخش
من ایمان دارم اقتصاد ملی را نجات خواهیم داد
اخبار صنعت گاز مایع
چگونگی مقابله با حوادث گاز مایع
دانستنی هایی از سازمان تامین اجتماعی
گوناگون

۰۰۰ فهرست



۱۴ اکتبر - ۲۲ مهر ماه

روز جهانی استاندارد گرامی باد.



زنگی ایمن و سالم با استاندارد

نظرارت خود، "خدمات" را نیز زیر پوشش گرفت، اما کار به همین جا پایان نیافت. امروز که تعداد اعضای این نهاد بین المللی از مرز ۱۵۰ کشور فراتر رفته، صحبت از استاندارد سازی "رفتار های اجتماعی" است. در این راستا تولید کننده، فروشنده، مصرف کننده و ناظر قانونی را باید ارکان حوزه ای دانست که ربط و حلقه واسطه آن ها "استاندارد" بوده و لذا باید شرایطی فراهم گردد که تولید کننده همواره خود را موظف به رعایت استانداردها بداند، توزیع کنندگان خود را مقید به حفظ منافع ملی و اجتماعی بدانند و از ارائه کالا و خدمات غیر استاندارد خودداری نمایند، سازمان ملی استاندارد در بازری و نظارت ها نقش قانونی خود را قاطع‌انه ایفا نموده و در پایان نیز مصرف کننده به عنوان اصلی ترین حلقه این زنجیره،

دنباشه در صفحه بعد

۱۴ اکتبر در تقویم جهانی و ۲۲ مهر ماه در تقویم ملی، روز جهانی استاندارد نامگذاری شده است، در این روز کشورهای جهان، مراسم ویژه ای برگزار می کنند تا اهمیت استانداردها را در زندگی انسان ها یادآور شوند. در کشور مانیز هر سال این آئین گرامیداشت، در سطح ملی و استانی با حضور اقشار مختلف از جمله فعالان اقتصادی و تولیدی و همچنین کلیه ذینفعان و تلاشگران در عرصه کیفیت و استاندارد سازی برگزار می گردد.

پانزده کشور دنیا در بدرو تأسیس سازمان بین المللی استاندارد، (۲۳ فوریه سال ۱۹۴۷ میلادی) بر این اندیشه بودند که با تضمین کیفیت و سلامت "کالا" به تأمین امنیت و آسایش مصرف کنندگان کمک نمایند. چندی بعد سازمان جهانی استاندارد با گسترش حوزه



ارزشمند و قابل تقدیری در زمینه فرهنگ سازی استاندارد صورت گرفته و به ویژه طی دو دهه اخیر که از نظر کمی و کیفی در این خصوص از رشد قابل ملاحظه ای برخوردار بوده است و با ادامه این روند انشا... به تدریج به جایگاه های رفیع تری نیز دست خواهد یافت.

فقط کالاهای دارای نشان استاندارد تهیه کند. حاکمیت چنین فضایی قطعاً می تواند به ترویج "استاندارد" کمک کند و بدون شک، تحقق این هدف به اجرای توانمند برنامه "گسترش فرهنگ استاندارد" بستگی بسیار خواهد داشت.

خوشبختانه از سوی سازمان ملی استاندارد ایران تاکنون، تلاش های

مراسم تودیع و معارفه مدیر عامل شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران



مراسم تودیع جناب آقای مصطفی کشکولی مدیر عامل پیشین و معارفه جناب آقای سید ناصر سجادی، مدیر عامل جدید شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران، با حضور جناب آقای مهندس کاظمی معاون محترم وزیر و مدیر عامل شرکت ملی پالایش و پخش و جمعی از مدیران ارشد نفت و گاز، روز دوشنبه ۲۷ مرداد ماه ۱۳۹۳ در محل سالن اجتماعات شرکت ملی پخش (ساختمان ایرانشهر)، برگزار شد.

در این مراسم که آقایان حمیدرضا حدادی مدیر عامل شرکت پرسی ایرانگاز و مرتضی کمال مدیر عملیات شرکت مذکور و همچنین آقایان غفوریان عضو هیئت مدیره و خلوتی دبیر انجمن نیز حضور

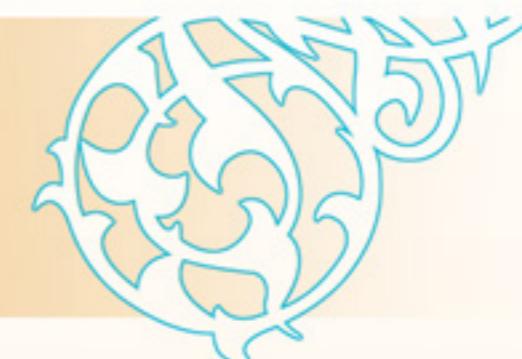
داشتند، جناب آقای حدادی به عنوان نایب رئیس هیئت مدیره انجمن، ضمن قرائت پیامی، از خدمات شایسته جناب آقای مصطفی کشکولی به عنوان یکی از مدیران خدوم و تلاشگر صنعت نفت که در ایام مسئولیت خویش، دلسوزانه پشتیبان صنعت گاز مایع بوده و ارائه خدمات شایسته و ایمن را برای شرکت های توزیع گاز مایع در سراسر کشور میسر ساختند، تجلیل نموده و همچنین مراتب خرسندی و شکر این انجمن را از درگاه ایزد متعال که در تداوم فرآیند خدمتگزاری، از حضور پر برکت جناب آقای مهندس سید ناصر سجادی به عنوان یکی از مدیران باتجربه، توانمند و متعهد برخوردار خواهند بود ابراز داشتند و اظهار اطمینان کردند که با همدی و حمایت همه جانبی ایشان، به ارائه هر چه بیشتر خدمت رسانی ایمن و شایسته نسبت به ولینعمتان خود، توفیق یابیم.





من ایمان دارم اقتصاد ملی را نجات خواهیم داد

محسن خلیلی



- اینجانب با دل آزردگی در حال تدوین نامه ای برای مسئولان محترم هستم تا توضیح دهم که صنایع، چگونه خدمتگزار اقتصاد ملی کشور هستند.

- روزگاری که صنعت را شروع کردیم، حلبی‌سازی در ایران به عنوان صنعت مورد پذیرش بود و امروز با تحمل تمام مراحت‌ها و با به جان خریدن تمام سختی‌ها، صنعت کشور را به نقطه‌ای رسانده‌ایم که تقریباً تمام مایحتاج کشور، در داخل ساخته می‌شود و تاکنون سهم صنعت در (GDP) ۸ درصد بوده است و بنابراین صنعتگران بر گردن این کشور، حق دارند و شایسته است قدر آنان، دانسته شود.



- به عنوان یک صنعتگر دلسوز و دلسوخته، در سایه تدبیر دولت تدبیر و امید و با تلاش‌های شما صنعتگران و با الهام از علم مدیریت جدید و با ارتقاء بهره وری، باید سعی کنیم تأثیر شگرفی در رشد تولید ناخالص ملی داشته باشیم.

- دولت محترم سعی دارد به شیوه‌های مختلف، آزادی‌های اجتماعی را فراهم آورد و آزادی‌های اجتماعی همواره به پیشرفت و رشد اجتماعی منتهی می‌شود و در صنعت نیز زمانی که دولت در قیمت گذاری مداخله‌ای نداشته باشد، با حاکمیت اقتصاد آزاد و در رابطه با عرضه و تقاضا، رشد کشور افزون خواهد گردید.
- ضرورت دارد برای رشد و توسعه کشور، همه با هم متحد باشیم و اینجانب امروز در سن ۸۵ سالگی به رغم بیماری در کنار شما احساس می‌کنم در خانه خود هستم و با دیدن شما جان می‌گیرم و ایمان دارم اقتصاد ملی را در آینده‌ای نه چندان دور نجات خواهیم داد.

جناب آقای مهندس خلیلی رئیس هیئت مدیره انجمن هنگام برگزاری مجمع عمومی عادی سالیانه انجمن صنایع لوازم خانگی ایران که ریاست هیئت مدیره آن را نیز عهده دار می‌باشند، با توجه به اهمیت بهره وری در اقتصاد کشور، مطالبی ایراد نمودند که به سرفصل‌هایی از آن ذیلاً اشاره می‌گردد:

- با در نظر گرفتن جایگاه بهره وری در برنامه سوم توسعه اقتصاد کشور، قرار بود رشد تولید ناخالص ملی (GDP) معادل نرخ ۸ درصد باشد که ۲/۵ درصد آن به بهره وری اختصاص داشت یعنی بالا بردن توان و راندمان واحد صنعتی یا اقتصادی، بدون سرمایه گذاری.

- بر اساس نتایج تحقیقات "مایکل پورتر" در دهه ۹۰، بررسی اقتصاد ۵۰ کشور نشان داد، عامل رشد اقتصادی کشورها، اقتصاد خرد بوده است و به عبارتی ما صنعتگران هستیم که رشد (GDP) را محقق می‌سازیم و به تبع برای جامعه، ارزشمندیم.

- کشور سنگاپور از طریق ارتقاء بهره وری طی ۵ سال متوالی، موفق به رشد (GDP) به میزان ۵ درصد گردید.

- ۳۰ درصد از کل انرژی کشور ما، در بخش خانگی مصرف می‌شود و اگر صنعتگران این بخش، در ارتقاء بهره وری به میزان ۱۰ درصد توفیق داشته باشند معادل ۳ میلیارد دلار از میزان کل ۳۰ میلیارد دلار در اقتصاد کشور اثرگذار خواهند بود.

- مردان زیادی برای صنعت این کشور زحمات فراوانی کشیده اند و این سخن شایسته نیست که اگر "انرژی ارزان" را از صنعت بگیرند، چیزی از آن باقی نمی‌ماند. که ریاست محترم جمهور در روز ملی صنعت و معدن، ایراد فرمودند.





أخبار صنعت گاز مایع



۳- راه اندازی پورتال انجمن

● به دنبال راهنمایی های جناب آقای حدادی مدیر عامل شرکت پرسی ایرانگاز و نایب رئیس هیئت مدیره انجمن و با مساعدت همکاران ایشان در آن شرکت آقایان (رنجر، علیزاده و صداقت)، پورتال انجمن به نحو شایسته ای راه اندازی شد و در همین راستا، مراتب در جلسه ماهیانه هیئت مدیره انجمن مورخ ۱۳۹۲/۶/۲ به معرض نمایش و تأیید اعضاء هیئت مدیره قرار گرفت و از کارگزاران مربوطه نیز به نحو مقتضی تقدیر و تشکر به عمل آمد.
از این پس همکاران گرامی می توانند از طریق ورود به سایت WWW.ANJOMANLPG.IR از پورتال انجمن بازدید به عمل آورند و ضمنا در صورت تمایل می توانند به منظور درج اطلاعات شرکت مربوطه و یا دسترسی سایت اختصاصی از طریق پورتال مذکور، مراتب را با مدیر اجرایی انجمن آقای کیهانی هماهنگ نمایند.



۴- آخرین مصوبات و اقدامات کمیته نظارت بر بازسازی و جایگزینی شیر و سیلندر

الف- گزارش عملکرد شرکت های توزیع کننده گاز مایع طی سال ۱۳۹۲ و همچنین دوره از ۱۳۷۹/۱۱/۱ الی پایان سال ۱۳۹۲، طی دفترچه ای به کلیه شرکت ها، نمایندگان انجمن و سایر سازمان های ذیربطر ارسال گردید.

مندرجات دفترچه مورد اشاره، گویای آن است که عملکرد تعدادی از شرکت های توزیع کننده در این زمینه حتی فراتر از حد اکثر سقف وجود سپرده بوده که جای تقدیر و سپاس دارد و این در حالی است که متأسفانه تعداد دیگری از شرکت ها، در این خصوص تعلل ورزیده و حتی به حداقل سقف های مقرر نیز دست نیافته اند و ادامه این راه می رود که آن هارا در زمرة شرکت هایی قرار دهد.

۱- افزایش نرخ عرضه خدمات گاز مایع

به دنبال انعکاس معضلات و بحران های مالی شرکت های توزیع کننده منبعث از تورم حاکم بر اقتصاد ملی و موضوع افزایش ۲۵ درصدی حقوق و دستمزد و همچنین ارتقاء هزینه های حمل و افزایش قیمت بنزین و گازوئیل در مرحله دوم هدفمند کردن یارانه ها، به سازمان محترم حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و برگزاری جلسات کارشناسی و انجام بررسی های لازم در بخش معاونت محترم کالای مصرفی و شبکه های توزیع اقتصادی سازمان مذکور، پس از رسیدگی به دفاتر مالی سه شرکت بزرگ توزیع کننده، سرانجام از تاریخ ۱۳۹۲/۵/۱۵، پایه قیمت نهایی مصرف کننده هر سیلندر ۱۱ کیلوگرمی با احتساب مالیات بر ارزش افزوده سالیانه، از ۵۰۰۰ ریال به ۵۶۵۰ ریال ارتقاء حاصل گردد و به علاوه، در راستای صیانت از جان و مال مصرف کنندگان عزیز، همچنان مبلغ ۱۵۰ ریال در قبال عرضه هر کیلوگرم گاز مایع، به امر بازسازی و جایگزینی شیر و سیلندر اختصاص خواهد داشت.

مراتب فوق پس از انجام هماهنگی های لازم در جلسه مورخ ۱۳۹۲/۵/۱۱ هیئت مدیره انجمن، جهت اجرا به کلیه شرکت های توزیع کننده نمایندگان انجمن در استان های کشور و سایر مسئولین ذیربطر منعکس گردید.

۲- انعکاس مراتب تقدیر و حق شناسی انجمن از سازمان محترم حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان

پس از تقدیم عریضه انجمن مبنی بر درخواست تعیین قیمت گاز مایع برای سال جاری و ابلاغ آن از طریق معاون اول ریاست محترم جمهور به سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان، سازمان مورد اشاره با انجام مذاکرات فنی و حرفة ای با اعضای هیئت مدیره این انجمن، به لحاظ ادله لازم و محاسبات متقن، آن سازمان با سرعت عمل در تصمیم گیری ها، هر چند با درخواست اولیه انجمن موافقت نگردید لیکن با افزایش قیمت در حدی که شرکت های توزیع کننده توفیق یابند خدمات شایسته و ایمن به مصرف کنندگان ارائه نمایند موافقت و ابلاغ گردید و به همین مناسبت نیز در مورخ ۱۳۹۲/۵/۱۳ طی معروضه ای که به محضر جناب آقای مهندس نعمتزاده وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت تقدیم شد، استدعا گردید از جناب آقای تقوی مدیر عامل سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و همکاران گرانقدرشان تقدیر و تشکر به عمل آید.



چه مطلوب تر نسبت به عملکرد شرکت‌ها، فراهم باشد.
ج- ضمن انجام هماهنگی‌های لازم با سازمان‌های مسئول و ذیربسط، سقف هزینه‌های مربوط به بازسازی و جایگزینی شیر و سیلندر مورد تجدید نظر قرار گرفته و درصدی افزایش یافت که از تاریخ ۱۳۹۲/۶/۱، اسناد و مدارک واصله از شرکت‌های توزیع کننده، با ارقام جدید مورد رسیدگی قرار گرفت.
 ضمناً جداول مربوطه به سقف جدید هزینه‌ها نیز طی دو برگ در تاریخ ۱۳۹۲/۶/۳ به کلیه واحدهای ساخت و بازسازی شیر و سیلندر تحت پوشش کمیته نظارت مرکز و همچنین شرکت‌های توزیع کننده گاز مایع، منعکس گردید و بدیهی است تیم‌های نظارتی کمیته بازسازی هنگام بازدید از بخش‌های مختلف فرآیند بازسازی و ساخت سیلندر در واحدهای ذیربسط، گزارشات مربوطه را با رعایت سقف هزینه‌های تعیین شده جدید، تنظیم و به دبیرخانه کمیته بازسازی ارائه خواهند نمود.

که خرید حواله گاز شان مؤکول به ارائه فیش مبنی بر واریز وجهه سپرده مربوطه به حساب مشترک کمیته نظارت مرکز گردد. صرف نظر از آن که وجود سپرده بازسازی به عنوان بیت المال تلقی و به صورت امانی نزد شرکت‌های توزیع کننده قرار دارد که ملزم‌دان در قالب ضوابط کمیته نظارت مرکز آن را هزینه نمایند، همزمان نیز اهمیت امر خطیر این سازی شیر و سیلندر گاز مایع ایجاب می‌نماید که کلیه شرکت‌های توزیع کننده برای این مقوله مهم اولویت‌های ویژه‌ای قائل گردیده و کمیته بازسازی را در تحقق اهداف مقدس خود، یاری رسانند.

ب- با در نظر گرفتن این که مدارک و اسناد مربوط به بازسازی و جایگزینی شیر و سیلندر شرکت‌های توزیع کننده هر سه ماه یک بار توسط کمیته ویژه‌ای مورد رسیدگی قرار می‌گیرد، لذا انتظار اینست شرکت‌های توزیع کننده در طول سال، به تدریج و به موقع، مدارک مربوط به هزینه‌های انجام شده در این زمینه را به دبیرخانه کمیته بازسازی ارسال دارند تا شرایط برای بررسی و رسیدگی هر

چگونه مقابله با حوادث گاز مایع



- بستن و قطع جریان گاز، آن‌ها را به محل امن انتقال داد.
- در صورتی که شیر اصلی مخزن، در آتش سوزی از بین رفته و امکان قطع جریان گاز وجود نداشته باشد و یا نشت گاز از بدنه مخزن باشد، می‌بایست بدنه مخزن را با پاشیدن آب بر روی آن، خنک نمود تا میزان نشت کاهش یافته و شرایط برای اطفاء حریق تسهیل گردد. لازم به ذکر است تنها در صورت بستن شیر اصلی و حصول اطمینان از نبودن منبع نشت حریق را می‌توان اطفاء کرد و در غیر این صورت، خاموش کردن شعله‌های کوچک موضعی در محل نشت، نتیجه قطعی ندارد و در همه حال در صورت گستردگی شدن حریق، باید به سرعت تمام مساعی برای حفاظت از مخازن انجام گیرد.

۱- حریق و احتمال بروز انفجار

معمولًا ۷۵ درصد حوادث ناشی از گاز مایع، به لحاظ وجود معایب و نواقص شیرها و متعلقات آن و یا خط انتقال می‌باشد. علل دیگری نیز همچون: حمل نادرست سیلندر و از بین رفتن و فرسودگی قطعات لاستیکی که در تماس با گاز مایع هستند می‌تواند سبب بروز حریق و در صورت بی‌دقیقی در اطفاء و خاموش نشدن کامل آن، باعث انفجار شود و لذا رعایت موارد زیر مورد تأکید است:

- الف-** شناسایی فوری محل نشت گاز
- ب-** عدم استفاده از کلیه لوازم و تجهیزات گازی تا انجام بررسی‌های لازم توسط متخصصین امر و اطمینان یافتن از سلامت آن‌ها.
- ج-** عدم استفاده از هر گونه شعله همچون کبریت، فندک و غیره.

۲- اطفاء حریق در تأسیسات

● در خصوص حریق‌های کوچک ناشی از وجود نشت گاز که معمولاً گروه آتش نشان‌ها در محل حضور ندارند، مسئولین اینمنی تأسیسات با استفاده از کپسول‌های اطفاء حریق می‌توانند، قبل از آن که حریق رو به توسعه گذاشته و اتصالات، لوله‌ها و مخازن ذخیره سازی را دربر گیرد، آن را اطفاء نمایند.

- چنانچه حریق به سیلندرها سرایت کرده باشد، می‌بایست با پاشیدن آب بر روی آن‌ها بدنه سیلندرها را سرد کرد و همزمان با



دانستنی هایی درباره حمایت های سازمان تامین اجتماعی



۱- غرامت دستمزد ایام بیماری

پرداخت غرامت دستمزد، یکی از انواع حمایت های تأمین اجتماعی است، چون هر بیمه شده ای ممکن است در طول سال های کار و تلاش، به دلائل شغلی یا غیر آن، دچار حادثه و بیماری شود و به طور موقت قادر به کار نباشد، در این صورت غرامت دستمزد از سوی سازمان تأمین اجتماعی به بیمه شدگانی پرداخت می شود که به سبب بیماری یا آسیب های ناشی از حادثه، به طور موقت قادر به کار نیستند.

بیمه شدگانی که تحت معالجات پزشکی یا درمان های توان بخشی قرار می گیرند، چنانچه طبق تشخیص پزشک معالج، موقتا قادر به کار نباشند، استحقاق دریافت این غرامت را خواهند داشت و برای دریافت این غرامت هم باید دارای شرایط زیر باشند:



۲- کمک هزینه ازدواج

کمک هزینه ازدواج که از سوی سازمان تأمین اجتماعی به بیمه شدگان واجد شرایط پرداخت می شود، هدیه و پاداشی است به بیمه شدگانی که تشکیل خانواده جدید می دهند. این کمک هزینه، به بیمه شدگانی پرداخت می شود که برای اولین بار ازدواج می کنند و میزان آن هم معادل یک ماه متوسط حقوق یا مزد بیمه شده است. مزد یا حقوق متوسط هر بیمه شده در دو سال قبل از ازدواج که بر مبنای آن از وی حق بیمه کسر شده است، بر عدد ۲۴ به دست می آید.

شرایط پرداخت کمک ازدواج به شرح زیر است:

الف- اولین ازدواج بیمه شده باشد

ب- عقد ازدواج از نوع دائم بوده و در دفتر رسمی ازدواج ثبت شده باشد

ج- در تاریخ ثبت ازدواج، رابطه استخدامی بیمه شده با کارفرما قطع نشده باشد و بیمه شده در یکی از کارگاه های مشمول قانون تأمین اجتماعی، در حال کار بوده باشد.

د- بیمه شده در پنج سال پیش از ازدواج، حداقل حق بیمه ۷۲۰ روز را به تأمین اجتماعی پرداخت کرده باشد.

تذکر: در صورتی که زن و شوهر هر دو بیمه شده و حائز شرایط لازم باشند، به هر دو نفر جداگانه کمک ازدواج تعلق می گیرد.

۳- نحوه محاسبه غرامت دستمزد ایام بیماری

میزان غرامت دستمزد ایام بیماری بیمه شدگان تأمین اجتماعی، بر اساس آخرین مزد یا حقوق روزانه آنان در ایام پیش از وقوع بیماری با توجه به شرایط زیر محاسبه می شود:

الف- غرامت دستمزد ایام بیماری شده متأهل، بر مبنای $\frac{3}{4}$ آخرین مزد یا حقوق روزانه

ب- غرامت دستمزد ایام بیماری بیمه شده مجرد، در صورتی که به هزینه سازمان بستری شود بر مبنای $\frac{1}{2}$ آخرین مزد یا حقوق روزانه وی، در غیر این صورت بر مبنای $\frac{2}{3}$

ج- آخرین مزد یا حقوق روزانه بیمه شده که مبنای تعیین غرامت دستمزد قرار می گیرد. از طریق تقسیم مجموع مزد یا حقوق مبنای کسر حق بیمه وی در آخرین ۹۰ روز پیش از استراحت بر روزهای کارکرد وی در این ۹۰ روز محاسبه می شود.

تذکر: مدت دریافت غرامت دستمزد، جزو سابقه پرداخت حق بیمه، بیمه شده جهت استفاده از سایر حمایت های قانونی، محاسبه می شود.



همدلی Empathy



پدر و مادر و همسایه های او کرد. در این میان گل های صحراء که شاهد ماجرا بودند، با تعجب گفتند چرا چوپان که برای مانی می زند و ما را دوست دارد وقتی گرگ گوسفندانی را که مارا لگدمال می کنند و می خورند از ما دور کرد، به او حرف بد زد؟! در مذاکرات اداری یا خانوادگی شما، چند دیدگاه وجود دارد گل، گرگ، چوپان و گوسفند!

هر دیدگاه، منطق متفاوتی دارد، اینکه می گویند پیاده از سواره خبر ندارد بیانگر همین تفاوت است.

برای مجاب کردن یک نفر در مذاکره، باید اول منطق او را درک کرد و بر همین اساس، فرآیند مذاکره را طراحی نمود. این کار به شما کمک می کند به زبان طرف مقابل حرف بزنید تا حرف شمارا درک کند.

امپاتی یا همدلی، یعنی نگاه کردن به دنیا از دریچه چشم دیگران. در حقیقت امپاتی، لازمه درک منطق دیگران است و این که اگر شما به جای گرگ یا گل بودید چه می کردید؟ قبل از شروع یک مذاکره لازم است به برخی سئوالات پاسخ دهید از جمله:

- اگر ما به جای او بودیم چگونه به این موضوع خاص فکر می کردیم؟
- چه منافعی برای ما اهمیت داشت؟
- چه مواردی باعث نگرانی ما می شد؟
- در چه صورت حس یک بازنده را داشتیم و در چه صورت احساس می کردیم برنده شده ایم؟

وقتی می خواهید از طرف مقابل جواب مثبت بگیرید، باید به عواملی بیاندیشید که طرف مقابل برای مثبت جواب دادن، به آن نیاز دارد. مثلا هر آینه هنگام عقد یک قرارداد، طرف مقابل به دنبال اهمیت سرمایه گذاری است، ضرورت ایجاد می کند که در همان زمینه حرف بزنید و خیال مخاطب را آسوده کنید. این کار به شما کمک می کند تا مخاطب حرف شمارا درک کند.

محمد رضا قربانی - بوتان منطقه اصفهان



تا کنون به این مشکل برخورد کرده اید که چرا دیگران حرف های ساده و منطقی شما را نمی فهمند؟

یکی از خطاهای مذاکره این است که فکر می کنیم باید دیگران مانند ما فکر کنند و بفهمند. به همین دلیل چون خودمان را شاخص درک و فهم طرف مقابل قرار می دهیم، برای مذاکره و ارتباط با دیگران دچار خطای بزرگ می شویم، به عبارتی ما فقط حرف خودمان را می زنیم و بعد کلی تعجب می کنیم که چرا دیگران حرف های ساده ما را نمی فهمند!!!!

این نکته ساده، پایه سوءتفاهم های زیادی است که هم زندگی های خانوادگی و هم تعاملات تجاری را تحت الشاعع خود قرار می دهد. اگر مایلید در ارتباطات و مذاکرات حرفه ای، اثرگذار باشید به چند نکته زیر دل بسپارید:

هر کس منطق خودش را دارد و حتی کسی که شما منطقش را درک نمی کنید.

داستانی از "رولف کریستین" به نام گل و گرگ، به همین موضوع اشاره دارد:

روزی گرگ گرسنه ای به گله ای زد و گوسفندی را با خود برد، چوپان که گوسفندش را از دست رفته می دید برای راحتی و جدانش سنگی به طرف گرگ پرتاب کرد و چند ناسزا هم نثار گرگ و ارواح



درخشش دو همکار ورزشکار در مسابقات کارگری استان کرمانشاه

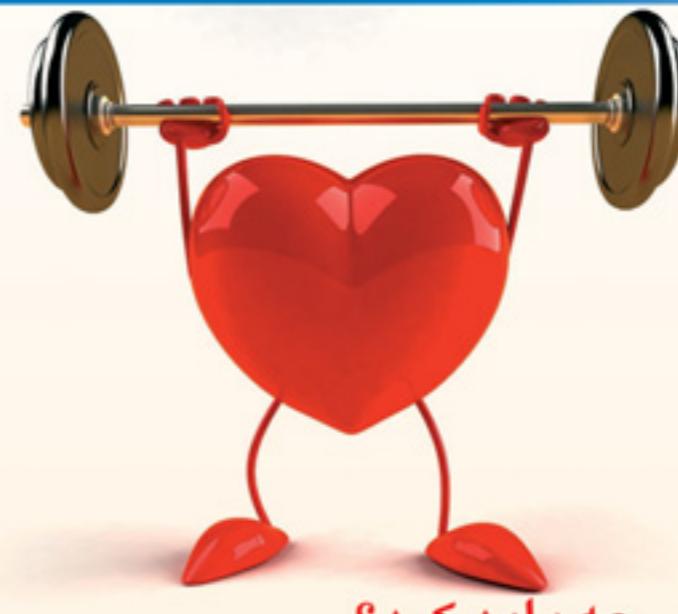
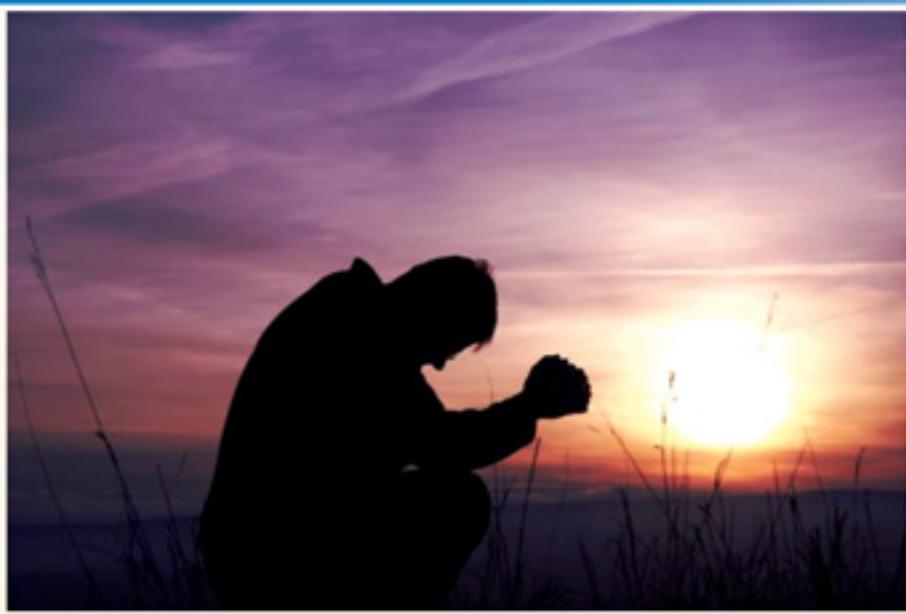
برابر اعلام شرکت پیروز گاز، یک دوره مسابقات دو و میدانی قهرمانی کارگران استان کرمانشاه در مورخ پنجشنبه ۱۳۹۳/۰۶/۰۶ در ورزشگاه آزادی آن استان برگزار شد که طی آن دو نفر کارگران جمعی شرکت پیروز گاز به شرح زیر، موفق به کسب مدال و حکم قهرمانی شدند:

۱. آقای محمد کرمی در رشته ۱۰۰ متر دو و میدانی «مقام اول»
۲. آقای میلاد قمری در رشته ۸۰۰ متر دو و میدانی «مقام اول»



نهاده شکر گوییمت ای کار ساز بندۀ نواز

سلامت نگری به جای بیمار نگری



احتمالاً شما هم در زندگی، با افرادی مواجه شده اید که اغلب چهره‌ای عبوس و درهم دارند و معمولاً در خود فرو رفته اند. بسیاری از این افراد، یا در حسرت چیزهایی هستند که در اختیار ندارند، اما خود را شایسته آن می‌دانند و یا بیمناک از دست دادن چیزهایی هستند که در تملک آن هاست، حالتی که به سهولت، آرامش را می‌رباید و نگرانی را جایگزین آن می‌کند.

کسی که هیچ گاه اوضاع را بروفق مراد خود نمی‌بیند و همواره در حال مرور کردن مشکلات زندگی است، ناگزیر، روزگاری تلخ را سپری می‌کند و ناخواسته، بر لحظه‌های روشن و ناب زندگی هم چشم می‌بندد، حال آنکه با اندکی تأمل، می‌توان جلوه‌های بخشنده‌گی و گشاده دستی نظام هستی را مشاهده کرد، نعمت‌هایی که پروردگار عالم بر ما ارزانی داشته و به گفته شیخ اجل سعدی، بر هر یک، شکری است واجب.

امام علی (ع) نیز در موارد متعددی به اهمیت و فضیلت شکر اشاره کرده اند، از جمله این که، حمد و سپاس، سزاوار خداوندی است که حمد را به نعمت‌ها و نعمت‌هارا به شکر پیوند زده و در برابر نعمت‌هایی که ارزانی فرموده، شکر را سبب فراوانی آن‌ها قرار داده؛ پس بر نعمت‌هایش، او را حمد می‌کنیم، چنان که بر بلایش سپاسگزاریم.

این سخن ولتر، فیلسوف و ادیب فرانسوی نیز شنیدنی و خواندنی است که می‌گوید: "شکر گزاری، چیزی شگفت‌انگیز است که باعث می‌شود هر آن چه برای دیگران عالی است، نصیب ما هم بشود".

۱۸ ذی الحجه، عید سعید غدیر خم

یا امیر المؤمنین

باری

خبرنامه داخلی

ناشر: دفترخانه انجمن صنفی کارفرمایان توزیع کننده گاز مایع ایران
نشانی: تهران - خیابان دکتر بهشتی - خیابان سرافراز - خیابان هفتم - پلاک ۱۷
تلفن: ۰۲۶۳۴۸۶۲-۰۲۷۳۷۹۱۹ - فکس: ۰۲۶۴۱۴۹۱
کد پستی: ۱۵۸۶۸۳۵۱۱
پست الکترونیک: info@anjomanlpg.ir