



# خبرنامه داخلی

انجمن صنفی کارفرمایان  
توزیع کننده گاز مایع ایران

۱  
۲  
۳  
۴  
۵  
۶  
۷و۸

به نام خداوند جان و خرد

کز این برتر اندیشه برنگذرد

شماره چهل و دوم اسفند ۸۶ و فروردین ۸۷

## ••• فهرست •••

پیام به مناسبت آغاز سال نو  
چرا با افتخار در تشکل های مدنی فعالیت می کنیم  
اجرای مصوبه جدید قیمت و انتظارات مستولین  
برگزاری مجمع عمومی کانون عالی کارفرمایان ایران  
متصدیان توزیع در نقش روابط عمومی شرکتها  
چگونه در زمرة شرکتهای برتر مشتری مدار قرار بگیریم  
چگونگی ایجاد انگیزه در محیط کار  
گوناگون

سال نو  
میلادی  
پیش از طلاق  
با پسر لبیز طلاق  
نهایت طلاق  
حلاج علی



کرده ایم؟  
آیا می توانیم مطمئن باشیم در طول یکسال گذشته از تمامی فرصت های طلایی برای رشد و ارتقاء جایگاه حرفه ای و اجتماعی در راستای خدمات رسانی به مردم، بهره برده ایم؟  
بیاییم در این روزگار نو به خود، طبیعت، هستی و آفریدگار هستی بنگریم و خود را از پاکی و نیکی و عشق و زیبایی سرشار کنیم تا شاید حقیقت نوبهار و نوروز را دریابیم و هر روز را نوروزی به شمار آوریم.  
اگر در پایان مرور دفتر عمر طی یکسال گذشته، با راههای نارفته و مقصد های نارسیده رو برو شده ایم چه باک، سالی دیگر پیش رو داریم و مجال بسیار برای جبران مافات.

**بهار بر همگان مبارک**

فرارسیدن سال نو، فرصتی است ارزشمند و بهانه ای پربها برای اینکه کلاه خود را قاضی کنیم و در محضر عدالت، انصاف و وجدان دفتر گفтарها، رفتارها و کردارهای خود را طی یکسال گذشته ورق بزنیم و مرور کنیم. در طول روزها و ماههای رفته، تا چه حد به باورهایمان وقادار و پایبند بوده ایم و به اندیشه ها و ذهنیت های نیک و انسانی خودمان جامه عمل پوشانده ایم؛ گره از کار فروبسته دیگران گشودیم و با بلندنظری راه رشد و بالندگی برای آنان هموار کرده ایم؛ آیا آنگونه که باید در خدمت مردم و عزیزان خود بوده ایم و با انتشار عشق، مهر و عاطفه و ایفاء وظیفه در جهت جبران کاستیها، کوشیده ایم تا دین خود را به آنان ادا کنیم؛ به راستی می توانیم ادعای کنیم در یکسال گذشته با صداقت، امانت و دلسوزی به وظایف و تکالیف خود در برابر مجموعه ای که به آن تعهد سپرده ایم، عمل



## پیام جناب آقای مهندس محسن خلیلی ریاست هیات مدیره انجمن بمناسبت حلول سال نو



آرزو می کنم مجموعه ما خدمتگزاران ، طی سال جاری و سالهای دیگر، کوهی شوند که از شکاف های آن ، رودها جاری گردد و با اتحاد خود، در یک نقطه تلاقي داشته و سرزمین مان را با رفاه، سربلندی و سرافرازی همراه سازند.



می توان کوهی شد که از شکاف های آن ، رودها جاری شوند و در یک نقطه بهم بپیوندند و سرزمینی را آبیاری کرده و آبادانی را با خود به همراه آورند و می توان رودی شد که در دشت های پراکنده، به صورت رودهای کوچکتر جاری شد و با کمترین اثر، در نقطه ای از زمین محو گردید.

## انتصاب مدیر عامل جدید در شرکت ایرانگاز



جناب آقای مهندس احمد علی مروتی



جناب آقای جعفر علی نوروزی

همکاری با هیات مدیره انجمن، با اعمال مدیریت مدبرانه و بذل حمایت و رهنمودهای لازم، در جهت تحکیم هرچه بیشتر محیط تفاهم و همدلی، شرایط مساعدی را برای ایفاء مسئولیت‌های خطیر گازرسانی میسر ساختند ، تقدیر و سپاسگزاری نماید. سلامتی و توفیق روزافزون هر دو این عزیزان بزرگوار را در تمامی عرصه های زندگی، از درگاه خداوند بزرگ ، مستلت می نماید.

از تاریخ ۱۷/۱۱/۸۶ سردار جناب آقای جعفر علی نوروزی، به سمت مدیر عامل شرکت ایرانگاز منصوب گردیدند، ضمن عرض تبریک و خوش آمد به ایشان ، امید است با برخورداری از توانمندی ها و تجربیات ارزشمند این مدیر با تقوی، فضای مناسب جهت خدمتگزاری در عرصه صنعت گاز مایع همچنان استمرار یابد و ضمناً جا دارد از خدمات گرانقدر جناب آقای مهندس احمد علی مروتی که در طول مدت حضورشان در شرکت ایرانگاز و

## چرا با افتخار در تشكل های مدنی فعالیت می کنم؟



بلند، از رویا به حقیقت مبدل می سازد.  
■ چون انرژی های پراکنده من و تو را به هم افزایی جهت یافته ای از «ما» در مسیر مقصود قرار می دهد.  
خلاصه چون از من، مامی سازد که معیارهای خوبان برآن مقصود پا گرفته و من نیز برآن مقصود تولید یافته ام. از این روست که با افتخار در تشكل های مدنی فعالیت می کنم.

- چون مرا همواره داوطلب برای پیشگام شدن در امور خیر دنیا فرا می خواند.
- چون مرا به موجودی با اندیشه ای پویا، جهت می دهد.
- چون مرا به تکالیف و موقعیت خطیر و اجتماعی، آشنایی سازد.
- چون زحمات دنیوی امروز را در اذهان فرداییان خاک، همیشه زنده و جاودان می دارد.
- چون امیدها و آرمان های فردی مرا در جمع پرتوان اندیشه های

با انجام کار گروهی می توان، مشکلات و نارسایی ها را  
هرچه سریعتر و بهتر راز میان برداشت.



## اجراي مصوبه جديد قيمت و انتظارات متقابل مسئولين ذيربط



شود تا اثرات مثبت حاصل از تفاوت نرخ جدید، در افزایش کيفی عرضه خدمات و ارتقاء سطح ايمني سيلندر و شير سيلندر، به نحو شايسته اي مشاهده گردد و انشاا.. به حول قوه الهى ، شركتهاي توزيع گاز مایع در جلسه مورخ ۸۶/۱۱/۱۴ ، مورد تاييد ستاد بررسی و کنترل قيمت قرار گرفت و در تاريخ ۸۶/۱۱/۲۱ نيز به کلیه عوامل ذيربط ابلاغ گردید، و اينک، در مقابل اين افزایش قيمت، انتظار مقامات و مسئولين محترم ذيربط از شركتهاي توزيع گاز مایع مدعی مضايق گردیده و ايجاب می نماید، تمام مساعی لازم مصروف

## برگزاری دوره های تخصصی توسط دبیرخانه انجمن



تازه تری در زمینه تخصصی خود دست یابند، لذا چنین اتخاذ تصمیم گردید که دبیرخانه انجمن، با توجه به اعلام نیاز شرکتهاي توزيع گاز مایع در زمینه تخصصهاي مختلف، حسب مورد نسبت به برگزاری دوره های آموزشی اقدام نماید. شرایط و جزئيات برگزاری کلاس های مذبور، پس از بررسی های لازم، متعاقبا به اطلاع همکاران گرامی خواهد رسید.



در راستای افزایش مهارت و قابلیت های کارکنان صنعت گاز مایع، هیات مدیره انجمن در جلسه مورخ ۸۶/۱۱/۳۰، ضمن انجام بررسی های معموله، با در نظر گرفتن اینکه برگزاری دوره های آموزشی، نیروی تازه ای به کارکنان بخشیده و موجب افزایش بهره وری و کارآیی آنان می گردد و به علاوه فرصتی ایجاد می کند که کارکنان با توجه به تجربیاتی که در طول دوران خدمت خود کسب کرده اند، به تکنیک های

## کانون عالي کارفرمایان ايران و برگزاری اولين مجمع عمومي عالي ساليانه



■ سازماندهی کانون عالي براساس برنامه استراتژيک و ساختار سازمانی.  
و سرانجام با در نظر گرفتن مندرجات اساسنامه مربوطه و به دنبال آگهی فراخوان مندرج در روزنامه اطلاعات، اولين مجمع عمومي عادي ساليانه کانون عالي کارفرمایان ايران با حضور نماینده محترم وزارت کار و امور اجتماعی و مشارکت اکثريت اعضاء، در ساعت ۱۵ روز سه شنبه ۸۶/۱۱/۱۲ در محل سازمان مدیریت صنعتی، به نحوی شايسته و در فضایي آبرومند برگزار گردید. شایان ذكر است انجمن صنفي کارفرمایان توزيع گاز مایع اiran، از همان بدء امر در اين کانون مهم و اثرگذار عضويت موثر داشته و جناب آقای مهندس محسن خليلي عراقی به عنوان عضو هيات مدیره و دبیر کل، در اين تشكيل بزرگ ايفاء وظيفه می نمایند.

بدون شک اولين و مهمترین گام برای از ميان برداشتمن موانع پيش روی کار فرمایان کشور، ایجاد همسویی، یکپارچگی و استحکام در قالب يك تشكيل قوى، پايدار و منسجم است که به لطف الهى با تشکيل و تاسيس کانون عالي کارفرمایان اiran در آذرماه ۱۳۸۵، اين گام بزرگ برداشته شد. طی يك سال گذشته کانون عالي کارفرمایان اiran به دنبال انتخاب هيات مدیره و تعين محل استقرار دبیرخانه مربوطه، در راستای ماموریت محوله، اقداماتی را به منصه ظهور رسانیده که اهم آن مختصراً به شرح زير بوده است:  
■ مشارکت گسترده و اثربخش در تعیین حداقل دستمزد ۱۳۸۶ و برنامه ریزی و سازماندهی برای تعیین حداقل دستمزد ۱۳۷۸.  
■ حضور کارآمد و موثر نماینده کانون عالي در کميته های تخصصي و همچنین سمپوزيوم سازمان بين المللی کار (ILO).  
■ تهیه و تدوين برنامه استراتژيک کانون عالي با عنوان «در مسیر آينده».



## متصدیان توزیع در نقش روابط عمومی شرکتهای توزیع کننده



سریع، منظم و ایمن صورت گیرد، شرکت ذیربطری با همین کیفیت مطرح می‌شود و بر عکس آن نیز یقیناً ارتباط مصرف کننده را با شرکت دچار اختلال خواهد کرد. متصدیان توزیع به عنوان روابط عمومی شرکتها باید بدانند پیشرفت خود و شرکت مربوطه شان در گرو عملکرد آنان است و لذا باید همواره در بهبود رفتار و کردار خود با مردم بکوشند. متصدیان توزیع هرگز نباید هنگام تماس با مشتری از اوضاع و احوال شرکت و همکارانشان زبان به گلایه گشوده و افکار مشتری را مغشوش کنند و بلکه از فرصت‌های موجود باید نهایت بهره را برد و در جذب هرچه بیشتر مشتری تلاش کنند. یکی از وظایف مهم متصدیان توزیع آنست که بلا فاصله شرکت را از اشکالات مشتری در زمینه گازرسانی آگاه ساخته و رفع مشکل کنند و هیچگاه نیز شکایت مشتری را دست کم نگیرند. متصدیان توزیع باید از ویژگیها و مزیت‌های استفاده از گاز LP آگاهی نسبی داشته و مراتب را به مشتریان خود، انتقال دهنده آنها را در استفاده بهینه از این فرآورده مرغوب، راهنمایی کنند.

و سرانجام:

با توجه به نقش حائز اهمیتی که متصدیان توزیع از نظر بازاریابی و جذب مشتری برای شرکتهای توزیع کننده ایفاء می‌کنند، ایجاد می‌نماید شرکتها در خصوص گزینش و آموزش عوامل توزیع، دقیق کافی مبدول داشته و بر امر خطیر گازرسانی نظارت دقیق و مستمر برقرار سازند.

شغل و وظیفه متصدیان توزیع گاز مایع با متصدیان توزیع سایر اقلام و کالاهای تقاضا اساسی دارد، زیرا متصدی توزیع گاز مایع محصولی را عرضه می‌کند که برای مشتری ملموس و قابل روئیت نیست. در واقع او محصولی عرضه ننموده و بلکه ارائه خدمات می‌کند که حاصل آن تامین رفاه و نتیجتاً رضایت مشتری است و سبب می‌شود مصرف کننده مشتاقانه نیازمندیهای گاز سیلندر خود را از شرکت مورد نظر، دریافت نماید.

هرچند ضرورت و نیاز مشتری به این فرآورده، سبب می‌شود متصدی توزیع را با هر رفتار و کرداری متحمل گردد لیکن بدون شک، نحوه قضاؤت مشتری نسبت به متصدی توزیعی که با وضعیت ظاهری آراسته و رفتاری مناسب انجام وظیفه می‌کند موجبات گزینش شرکت توزیع کننده دلخواه را فراهم خواهد آورد و در همین راستا متصدیان توزیع بمنظور بازاریابی جهت شرکت مربوطه، باید حداقل سه مقوله زیر را مورد نظر قرار دهند:

الف- شخصیت مناسب

ب- خدمات شایسته

ج- گازسیلندر ایمن و استاندارد

در واقع متصدیان توزیع به عنوان تنها نماینده شرکت‌های توزیع کننده با مشتری سر و کار داشته و نحوه عملکردشان در جهت دادن طرز فکر و برداشت مشتریان نسبت به شرکت توزیع کننده سهم بسیار اثرگذاری دارد. چنانچه ارائه خدمات آنان



رحلت حضرت رسول اکرم (ص) و شهادت امام حسن مجتبی (ع)  
تسلیت باد.



## چگونه در زمرة شرکتهای برتر مشتری مدار قرار بگیریم



در سال ۲۰۰۶ میلادی مراکز تحقیقاتی و آماری جهان، شرکتها و سازمانها را از جنبه‌های مختلف مورد بررسی قرار داده و با توجه به فاکتورهای متفاوت آنها را طبقه‌بندی کردند. در این سال شرکتهایی که بیشترین سود اقتصادی و بیشترین نرخ رشد را داشتند و همچنین شرکتهایی که بهترین خدمات را به مشتریان ارائه کرده بودند، معرفی شدند و در مورد دلیل انتخاب آنها، هزاران مقاله نوشته شد. از طرف دیگر همه ساله شرکتهای تولیدی و خدماتی، میلیون‌ها دلار صرف تبلیغات، ارتقای کیفی تولیدات و جلب رضایت مشتریان خود می‌کنند تا بتوانند در فهرست برترین‌ها جایی به دست آورده و این موقعیت را سالیان سال حفظ کنند. در دنیای امروزی که هزاران شرکت و کارخانه به تولید محصولات نسبتاً مشابه می‌پردازند، ارائه هرچه بهتر خدمات بعد از فروش، مهمترین مستله در برتری آنها نسبت به یکدیگر برای جلب مشتری، محسوب می‌گردد.

شرکتهای بزرگ جهان هرساله میلیاردها دلار برای ارائه تصویری خوب از خود در میان مردم و مصرف کنندگان، هزینه می‌کنند. اما مهمترین اصلی که باعث بهتر شدن وجهه یک شرکت در اذهان عمومی می‌شود. نحوه خدمات رسانی به مشتریان است. آمارها نشان می‌دهد شمار زیادی از صنایع جهان، در اثر خدمات رسانی ضعیف، هر ساله تعداد زیادی از مشتریان خود را از دست می‌دهند و هیچ تلاش و هزینه‌ای هم نمی‌تواند دوباره آنها را باز گرداند. مهمترین موضوعی که سبب جلب مشتری برای سازمان‌ها می‌شود، نحوه و کیفیت ارائه خدمات است. مشتریان خواهان خدمات مطلوب

هستند و اگر سازمانی حتی با استخدام هزاران کارشناس و کارمند ماهر، کیفیت تولیداتش را ارتقاء دهد و مشکلاتش را برطرف کند اما با مشتریان ارتباط مناسبی نداشته باشد، بدون تردید با رشد سهم بازار و سودآوری مواجه خواهد گردید و هر روز هم از تعداد مشتریانش کاسته خواهد شد. اولین گام برای جلب رضایت و اعتماد مشتریان، ارائه اطلاعات درست به آنها است که می‌تواند تأثیر مثبتی در وضعیت آینده سازمان داشته باشد و از دیگر ویژگیها، ارائه خدمات سریع با کیفیت بالا و رسیدگی فوری به مشکلات مشتریان است که می‌تواند یک سازمان را در زمرة شرکتهای برتر مشتری مدار قرار دهد.

### ویژگیهای کارکنان مشتری مدار

- همیشه جانب مشتری را می‌گیرند.
- به سئوالات مشتری پاسخ مناسب می‌دهند.
- به حرف مشتری به خوبی گوش می‌سپارند.
- شیک پوش و خوش صحبت هستند.
- ظاهر و باطنی آراسته و وارسته دارند.
- خود را به جای مشتری قرار می‌دهند.
- بیشتر به فکر ارائه خدمات هستند تا منافع شخصی.
- بیش از انتظار مشتری برایش کار می‌کنند.
- با مشتری همانند میهمان خود رفتار می‌کنند.
- رفتارشان نشانگر آنست که مشتریان را در اولویت قرار می‌دهند.

### ویژگیهای مدیران مشتری مدار

- مشتری را به خوبی می‌شناسند.
- در سازمان برای مشتری ایجاد اهمیت می‌کنند.
- به مشتری خدمت می‌نمایند.
- برای مردم احترام قائلند.
- در مردم احساس برند شدن ایجاد می‌کنند.
- در موردم مردم مانع اظهارات مخرب می‌شوند.
- ظرفیت انتقادپذیری سازمان را افزایش می‌دهند.
- مردم را از ارائه انتقاد سازنده منع نمی‌کنند.
- به انتقاد سازنده به موقع پاسخ می‌دهند.
- تمایل به قبول اشتباہ دارند.



## در چه شرایطی می توان در محیط کار انگیزه ایجاد کرد؟



- افزایش مهارت‌ها و قابلیت‌های کارکنان از طریق آموزش‌های ضمن خدمت، باعث ایجاد انگیزه به کار گردیده و به آنها فرصت می‌دهد با نیروی تازه و با توجه به تجربیات گذشته خود، به تفکیک‌های تازه‌تری در زمینه شغلی خود دست یابند.
- محیط کار باید به گونه‌ای باشد که احساس مسئولیت را در کارکنان برانگیزد. افراد هنگامی که مسئول و پاسخگوی کوشش‌های خویش باشند کار و تلاش خود را با انگیزه بیشتری دنبال می‌کنند.
- رعایت بهداشت و ایمنی و رفاه کارکنان در محیط کار موجب افزایش انگیزه در آنها خواهد شد. کارکنان همواره ترجیح می‌دهند محیط کار سالم، بی‌خطر، آرام، تمیز و بدون خدشه داشته باشند.
- توجه به احترام و منزلت کارکنان و قدردانی به موقع از اقدامات مثبت آنها، باعث افزایش انگیزه به کار آنها خواهد شد.
- در محیط کار می‌توان برای ارتقاء، افراد، فرصت‌های برابر و به دور از تبعیض فراهم ساخت و تعهد و کارآیی کارکنان را اصلی‌ترین ملاک برای پیشرفت به حساب آورد.
- در محیط کار می‌توان زمینه مناسبی جهت مشاوره با کارکنان بوجود آورد و از این طریق سعی در برطرف کردن مشکلات آنها نمود تا انگیزه آنان افزایش یافته، با کارآیی بیشتری به فعالیت خود ادامه دهنند.



### وسرانجام:

مدیران باید توجه داشته باشند تاکید بیش از حد بر رعایت دقیق قوانین و مقررات در محیط کار موجبات کاهش انگیزه کارکنان را فراهم می‌آورد و در مقابل ایجاد جو اطمینان و رابطه دوچاره بین مدیر و کارکنان به نحوی که بتوانند آزادانه عقاید و نظرات خود را ابراز کنند و به علاوه مشارکت دادن کارکنان در مجموعه فرآگرد کار، از تصمیم‌گیری تا رسیدن به هدف، سبب افزایش انگیزه به کار کارکنان خواهد شد.

در یک محیط کاری با ایجاد، اصلاح و یا حذف برخی شرایط می‌توان انگیزه ایجاد کرد و در جهت اصلاح رفتارهای شغلی افراد موثر واقع گردید، از جمله:

- محیط کار باید به گونه‌ای باشد که فرد نادیده گرفته نشود و میل افراد به پیشرفت و رقابت پذیری از بین نرود و بلکه از رقبتها ناسالم جلوگیری کند. تحقیقات نشان می‌دهد، توجه به نیازهای افراد، در به وجود آوردن محیط مناسب کار و فراهم آمدن زمینه‌های رشد و شکوفایی، نقش مهمی در رضایت شغلی، افزایش اثربخشی و کارآیی افراد، ایفاء می‌کند.



- تقسیم کار بیش از حد و تخصصی نمودن مشاغل در سطح گسترده، هوش و خلاقیت کارکنان را از بین می‌برد. کار تکراری، یکسان و مداوم افراد را ناراضی می‌کند. اگر شغل به علت بی‌هویتی و بی‌ماهیتی باعث خستگی روانی و بیزاری شاغل از انجام وظیفه، بی‌اهمیت و یکنواخت شود، انگیزه کارکنان از بین خواهد رفت و برای رفع این مشکل، از جایه جایی کارکنان باید استفاده کرد. جایه جایی صحیح پرسنل در مشاغل مختلف، سبب می‌شود تناسب مشاغل با شاغلین آنها به طور مستمر حفظ شود. با توجه به اینکه انسان همواره در جهت تعالی و تکامل است لذا ثابت نگه داشتن آنان در مشاغل سازمانی، نه به نفع سازمان است و نه به نفع کارکنان. جایه جایی کارکنان به صورتهای مختلف همچون ترقیع، انتقال، گردش در مشاغل و... انجام می‌گیرد که سبب می‌شود کارکنان از تجارب گوناگون بهره مند شوند و از یکنواختی کار مصون بمانند.
- برقراری نظام صحیح و عادلانه پاداش و تنبیه و پیوند منطقی آن با عملکرد کارکنان انگیزه به کار را در آنها ایجاد خواهد کرد. پاداش از نظر کلی باید متناسب با سطح نیاز فرد بوده و از لحاظ کیفی نیز نشان دهنده سطح ارزش سازمانی، عدم اعمال تبعیض و رعایت عدل و انصاف باشد.

## ۲۹ اسفند ماه، سالروز ملی شدن صنعت نفت گرامی باد.

تشویق کارکنان به آنها اعتماد به نفس، بهره وری،  
کارآیی و کیفیت شغلی می‌بخشد.



## گاز کربنیک: هم دوست و هم دشمن



در هیچ یک از کشورهای جهان برای دستیابی به گاز CO<sub>2</sub>، اقدام به احتراق سوخت نمی‌کنند. چرا که کارخانجات بسیاری هستند که مقادیر انبوهی از این نوع گاز را در اتمسفر منتشر می‌کنند. باید تولید گازکربنیک از احتراق مستقیم را متوقف کرد. این روش که اصطلاحاً بازیافت گازکربنیک (CO<sub>2</sub> Recovery) نامیده می‌شود، هم اکنون به ایران نیز وارد شده و بسیاری از نیروگاه‌ها، پالایشگاه‌ها، صنایع پتروشیمی، صنایع فولاد و نظائر آن، مشغول مطالعه در این زمینه هستند. در آینده نه چندان دور ایران نیز با حجم انبوهی از گازکربنیک بازیافت شده روبرو خواهد شد. توقف کارخانجات CO<sub>2</sub> با روش احتراق مستقیم و نیز ایجاد طرح‌های توسعه‌ای برای جذب هرچه بیشتر گازکربنیک تولید شده از روش‌های بازیافت، از وظایف اجتماعی همه صنعتگران است. باید توجه داشت که قیمت سوخت‌های فسیلی نیز در این سطح باقی نخواهد ماند و اساساً در آینده، تولید گازکربنیک که با احتراق مستقیم سوخت کار می‌کند، علاوه بر آنکه عاقلانه نیست، مخرب محیط زیست نیز خواهد بود. این نوع دستگاه‌ها فقط در کشورهای کمتر توسعه یافته ساخته می‌شود و در حالیکه در کشورهای پیشرفته هیچ نشانی از این نوع ماشین‌آلات نیست.

امروزه همه می‌دانند گرم شدن کره زمین چه مشکل بزرگی پیش روی انسان است و همه نیز می‌دانند عامل اصلی این پدیده، گازکربنیک است. پیمان جهانی «کیوتو» تلاش دارد تا رهاسازی گازهای گلخانه‌ای از جمله گازکربنیک را در اتمسفر زمین کاهش دهد. اگرچه گازکربنیک در پدیده گلخانه‌ای همچون دشمنی بسیار قوی عمل می‌کند. اما همین کان، کاربرد دوستانه‌ای هم دارد. مثلاً به عنوان ماده اولیه اصلی و عملی در بسیاری از صنایع همچون نوشابه‌سازی، ریخته‌گری، جوشکاری، حمل و نقل و... به کار می‌رود. گازکربنیک باعث رشد گیاهان به واسطه تسريع در پدیده فتوسنتر می‌شود. گازکربنیک می‌تواند نگهداری طولانی مدت مواد غذایی و غلات را ممکن سازد. در پاره‌ای اعمال جراحی‌ها، گازکربنیک نقش دارد. بسیاری از پساب‌های صنعتی و شهری را می‌توان به کمک گازکربنیک جهت کشاورزی قابل استفاده نمود اما با گرمای کره زمین و آب شدن یخ‌های قطبی چه باید کرد؟ با توجه به کاربرد بسیار متنوع گاز CO<sub>2</sub>، آیا می‌توان از دشمنی گازکربنیک کاست و بر دوستی اش افزود؟

برای رسیدن به این هدف در حال حاضر یک راه حل بیشتر وجود ندارد: «توقف تولید گاز CO<sub>2</sub> از احتراق مستقیم و تولید آن از طریق بازیافت از دودکش کارخانجات مصرف کننده سوخت.»

## عبور از جاده سلامتی



عصبی انسان را پایین می‌آورند. مطالعه بر روی گروهی از زنان و مردان کم تحرک که اضافه وزن داشتند نشان داده است که ورزش زیاد و شدید برای حفظ سلامت قلب ضروری نیست و کسانیکه در هفته ۱۳۵ تا ۲۰۰ دقیقه پیاده روی تند می‌کنند، سلامت خود را بسیار ببهود می‌بخشند و خطر بروز بیماریهای قلبی را کاهش می‌دهند.  
**دنباله در صفحه بعد**

براساس تازه‌ترین دستاوردهای پژوهشگران، پیاده روی در محیط سرسبز باغ‌ها و جنگل‌ها، بدن انسان را در برابر بیماری سرطان تقویت می‌کند. بر پایه گزارشات علمی در اثر آزمایشات انجام شده بر روی بدن ۱۲ مرد با سن ۳۷ تا ۵۵ سال که در زندگی شهری از فشار عصبی، رنج زیادی می‌بردند، آنها به مدت سه روز، در میان درختان سرسبز جنگلی، روزانه به مدت دو ساعت پیاده روی کردند و در روزهای دوم و سوم پیاده روی، اقدام به اندازه‌گیری سلول «ان کی» این افراد که کارش نابودی سلول‌های سرطانی در بدن می‌باشد، نمودند و نتیجه آزمایشات نشان داد که در روز دوم سطح فعالیت سازنده سلول «ان کی» در بدن افراد میانگین ۲۶/۵ درصد و در روز سوم ۵۲/۶ درصد نسبت به وضعیت معمولی بیشتر شده است. پژوهشگران معتقدند هنگامی که توانایی سلول «ان کی» در بدن بیشتر شود، نیروی پادتن بدن در برابر بیماری سرطان هم بالا می‌رود. دانشمندان بر این باورند که فشار عصبی (استرس) سبب کاهش فعالیت سلول ضد سرطان «ان کی» می‌شود در حالیکه درختان با خارج کردن ماده فیتونسید از خود، فشار



**در لحظه دلشکستگی** ، دلت را به خدا بده که بهترین مونس است و هرگز دل تو را نمی شکند.

**در لحظه عاشقی** ، خالق عشق را در نظر داشته باش ، تا از عشق زمینی به عشق آسمانی بررسی .

**در لحظه نگرانی و دلواپسی** ، از ذکر ش غافل نشو ، چون یاد خدا آرام بخش دلها است .

**در لحظه پیروزی** ، از معبد تواضع و فروتنی طلب کن و از غرور بپرهیز .

**در لحظه شکست** ، مطمئن باش خداوند دست تو را می گیرد و نمی گذارد زمین بخوری که هر شکستی مقدمه ای است برای پیروزی .

**در لحظه کار** ، به خدا تکیه کن که محکم ترین تکیه گاه و پشتیبان است ، با نام او شروع کن ، بکوش و پشتکار داشته باش ، سپس همه چیز را به او واگذار کن .

**در لحظه تاریکی** ، با نور کلامش دلت را روشن کن و آن را مایه برکت و روشنایی زندگی خود قرار بده .

**در لحظه پریشانی** ، به خداوند پناه ببر که او امن ترین پناهگاه است .

**در لحظه دلتنگی** ، با معبد خود راز و نیاز کن که او دانای اسرار نهان و محرم رازهاست .

## خبرنامه داخلی

ناشر:

دبیرخانه انجمن صنفی کارفرمایان توزیع کننده گاز مایع ایران

نشانی:

تهران - بزرگراه حقانی - جنب امدادرسانی و  
ایستگاه آتش نشانی - پلاک ۴۰ - طبقه سوم غربی

تلفن: ۸۸۷۷۰۸۸۸  
تلفاکس: ۸۸۸۸۰۹۳۰

به اعتقاد پژوهشگران ، مردم باید بدانند حتی بدون کم کردن وزن هم می توان از ورزش فوائد زیادی برد . از جمله خرابی های بدن را کاهش داد و عضلات را تقویت نمود . باید دانست بین سلامت قلب و تناسب اندام ارتباط روشی وجود دارد و با توجه به اینکه افراد سالیانه ۱۵ تا ۲ کیلوگرم وزن اضافه می کنند لذا ورزش برای کنترل وزن از اهمیت زیادی برخوردار است .

اخیراً دانشمندان فرانسوی با مطالعه بر روی ۲۱۴۱ بیمار مبتلا به سرطان ریه و ۲۱۶۸ شرکت کننده سالم ، دریافتند که رژیم غذایی حاوی انواع کلم ها در پیشگیری از ابتلا به سرطان ریه به خصوص کسانی که زمینه های ژنتیکی مستعدی به این بیماری دارند ، نقش چشمگیری دارد . در این افراد خوردن کلم حتی برای یکبار در هفته احتمال ابتلا به سرطان ریه را تا ۷۲ درصد کاهش می دهد . این مطالعه نشان داده است بین محیط و ژنتیک افراد تعامل جدی برقرار است و رژیم غذایی می تواند آنرا تحت تاثیر قرار دهد و به همین علت دانشمندان همچنان بر افزایش جیره سبزیجات و میوه ها در رژیم غذایی تاکید دارند .

گروهی از دانشمندان دانمارکی معتقدند که غذاهای کبابی ، سلامتی انسان را به خطر می اندازد ، خوردن بیش از ۳۰ بار غذای کبابی در سال ، به شکل چشمگیری احتمال ابتلا به سرطان را افزایش می دهد . این دانشمندان همچنین خاطرنشان می کنند استفاده بیش از حد و نادرست از غذاهای آماده نیز سلامت انسان را تهدید می کند .

## تعقی در لحظه های خویش



**در لحظه شادی** ، پروردگار را ستایش کن که حمد و سپاس مخصوص اوست و هیچ کس و هیچ چیز در مرتبه او شایسته شما نیست .

**در لحظه سختی** ، فقط از خداوند کمک بخواه که او بهترین فریادرس و همیشه در کنار توست .

**در لحظه حیرانی و گمراهی** ، فقط خدا را جستجو کن ، او هدایت گر به سوی نعمت هاست .

**در لحظه آرامش** ، معبد را مناجات کن ، او تنها اجابت کننده دعاهاست ، برای همه دعا کن .

**در لحظه نامیدی** ، امیدت به خدا باشد ، او امید نامیدان است .

**در لحظه تنهایی** ، پروردگار را صدا بزن ، او هیچ وقت بندۀ اش را تنها نمی گذارد .

**در لحظه نیاز** ، حاجت خود را از درگه خالق هستی طلب کن و به خاطر داشته باش که او بی نیاز مطلق است .

**در لحظه دردناک** ، به خداوند اعتماد کن که برای هر دردی درمانی اندیشیده است و هرگز پشت تو را خالی نمی کند .